



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Dostawa licencji oraz przedłużenie opieki
serwisowej na posiadane licencje
HP Data Protector**

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści	2
I. Słowniki i skróty	3
II. Przedmiot zamówienia	3
III. Wymagania Ogólne	5
IV. Zasady odbioru przedmiotu umowy	6



I. Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Awaria/Incident serwisowy	Oznacza zgłoszenie do Wykonawcy przez Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego, w trybie 24/7, nieprawidłowości w działaniu Systemu Kopii Bezpieczeństwa w zakresie oprogramowania Data Protector. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji zgłoszenia oraz usuwania błędów i usterek lub dostarczenia procedur obejścia, powodujących przywrócenie działania Systemu Kopii Bezpieczeństwa w zakresie oprogramowania Data Protector.
SWD PRM	Systemy Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem standardowym, aplikacyjnym oraz infrastrukturą sprzętową, który jest obsługiwany przez SKB.
System Kopii Bezpieczeństwa (SKB)	Urządzenia i oprogramowanie standardowe służące kopiowaniu na nośniki zewnętrzne danych (w szczególności: pliki, bazy danych, rejestry, konfiguracje) gromadzonych na infrastrukturze serwerowej objętej przedmiotowym postępowaniem.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

II. Przedmiot zamówienia

Zamawiający posiada obecnie System Kopii Bezpieczeństwa oparty na oprogramowaniu Data Protector. W związku z rozbudową infrastruktury fizycznej oraz w celu uzupełnienia Systemu Kopii Bezpieczeństwa Zamawiający zamierza uzupełnić licencje w zakresie podanym w Tabeli nr 1 oraz przedłużyć wsparcie producenta na posiadane już licencje wskazane w Tabeli nr 2.



Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) zakup licencji Data Protector wskazanych w Tabeli nr 1 wraz z supportem producenta na okres 36 miesięcy;
- 2) przedłużenie wsparcia producenta na posiadane licencje Data Protector wskazane w Tabeli nr 2 na okres 36 miesięcy, biorąc pod uwagę, że posiadane licencje mają obecnie czynne wsparcie producenta, które wygasa z dniem 27 grudnia 2021 r.

Poniższe zamówienie nie obejmuje jakichkolwiek prac instalacyjnych czy konfiguracyjnych, a jedynie zakup brakujących licencji wraz ze wsparciem oraz nabycie wsparcia producenta na posiadane już licencje.

Tabela nr 1 - Liczba licencji jaką Zamawiający zamierza nabyć w ramach przedmiotowego postępowania

Nazwa licencji	Ilość	Part Number
Licencje Data Protector On-line Extension for ONE Windows/Linux system.	11 szt.	B6965BAE
Licencje HPE DP Advanced Backup to Disk 10TB E-LTU	4 szt.	B7038BAE

Tabela nr 2 - Zestawienie posiadanych przez Zamawiającego licencji Data Protector, na które Zamawiający chce przedłużyć wsparcie producenta na okres 36 miesięcy

Nazwa licencji	Ilość	Part Number
Licencja Data Protector Call Manager for Windows/Linux.	1 szt.	B6963AAE
Licencje Data Protector Single Drive for Windows.	8 szt.	B6963AAE
Licencje Data Protector On-line Extension for ONE Windows/Linux system.	8 szt.	H7U62AAE



Licencje Micro Focus Data Protector Extended On-Line Backup for Winows / Linux Software.	8 szt.	B6965BAE
--	--------	----------

III. Wymagania Ogólne

Kod wymagania	Opis Wymagania
SER.01	Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
SER.02	Oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej i być oprogramowaniem standardowym.
SER.03	Wykonawca najpóźniej drugiego dnia roboczego, po rozwiązaniu Awarii przedstawi raport z tej Awarii (prezentujący co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia Awarii oraz rozwiązania Awarii, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Awarii).
SER.04	Czas naprawy nie może być dłuższy niż 72 godziny po zgłoszeniu Awarii. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii.
SER.05	Wykonawca udzieli gwarancji na zakupione oprogramowanie na okres 36 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
SER.06	Oprogramowanie musi posiadać od dnia podpisania protokołu odbioru 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta oprogramowania.
SER.07	Zaoferowany model wsparcia technicznego musi zapewniać możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z oprogramowaniem.
SER.08	Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznowieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla licencji będących przedmiotem zamówienia.



IV. Zasady odbioru przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, nie później niż w ciągu 7 dni, od dnia podpisania Umowy.
2. Odbiór przedmiotu umowy zostanie przeprowadzony w biurze Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, w Dni Robocze w godzinach 8-15:35 lub w formie elektronicznej na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazany w Umowie.
3. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru.