



**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SWZ
PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY
UMOWA nr/2021**

zawarta w Warszawie, w dniu określonym w § 15 ust. 1, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr. 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez Pana **Roberta Gałżkowskiego** – Dyrektora

a

..... z siedzibą w, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wydział Gospodarczy pod numerem KRS posiadającą NIP:, REGON: zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
reprezentowaną przez

zwane dalej łącznie „Stronami” lub każdą z osobna „Stroną”,

o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), zwana dalej „ustawą Pzp”, pn.: „**Rozbudowa Infrastruktury POK-ZOK Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego na potrzeby systemu typu SIEM**”, o następującej treści:

SŁOWNIK:

1. **Awaria** - oznacza Awarię Krytyczną, Awarię Niekrytyczną lub Awarię Zwykłą.
2. **Awaria Krytyczna** - oznacza brak działania środowiska powstałego w wyniku realizacji przedmiotowego postępowania, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech:
 - 1) dane biznesowe zostały uszkodzone;
 - 2) funkcjonalność sprzętu i oprogramowania udokumentowana w projekcie techniczny nie działa;
 - 3) System w zakresie funkcjonowania sprzętu i oprogramowania zdefiniowanego w projekcie technicznym przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury
 - 4) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na:



- a) uwierzytelnianie,
 - b) niezaprzeczalność,
 - c) poufność,
 - d) integralność,
 - e) dostępność,
 - f) rozliczalność;
- 5) wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).
3. **Awaria Niekrytyczna** - utrudnia działanie Systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie funkcjonalności krytycznej i uniemożliwia działanie Systemu w zakresie pozostałych funkcjonalności. „Utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji, (mogące mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia.
4. **Awaria Zwykła** – oznacza wszelką awarię niebędącą Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną.
5. **Dni Robocze** – oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 08.00 do 15:35.
6. **Dokumentacja** – wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności aktualizacja projektu infrastruktury fizycznej systemu, wykaz ilościowo-cenowy, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. Za Dokumentację uznaje się także aktualizację projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej Zamawiającego zawierającą w szczególności dokumentację prądową szaf serwerowych.
7. **HA (High Availability)** – oznacza System wysokiej niezawodności (SWN), system wysokiej dostępności – systemy informatyczne charakteryzujące się odpowiednio dostosowywaną niezawodnością, dostępnością, wydajnością do specyficznych, zwykle krytycznych, zastosowań danego systemu.
8. **Lokalizacja/Lokalizacje** – oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w przedmiocie niniejszego zamówienia. Zamówienie będzie realizowane w dwóch Ośrodkach Przetwarzania Danych w Warszawie oraz w Radomiu. Dane adresowe zostaną przekazane na etapie podpisywania Umowy.
9. **Oprogramowanie Standardowe** – oznacza oprogramowanie standardowe, oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci.
10. **System** – oznacza system pozwalający łączyć logi dotyczące zdarzeń, zagrożeń i ryzyka który oferuje reagowanie na incydenty, zarządzanie logami i zaawansowane mechanizmy raportowania. System umożliwia konsolidowanie, korelowanie, ocenę i priorytetyzację zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa posiadający ochronę antymalware.
11. **Urządzenia** – sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do niego dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem Umowy.



- 12. Usługa Serwisu Gwarancyjnego** – usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez producenta lub autoryzowany serwis producenta, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urządzeń oraz ich poszczególnych komponentów, w szczególności usuwanie Awarii i błędów.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa Urządzeń określonych w ust. 2 (zwanymi dalej „Urządzeniami”) wraz z niezbędnym okablowaniem oraz gwarancją i serwisem producenta lub autoryzowanego serwisu producenta oraz z Oprogramowaniem i licencjami wieczystymi (zwanymi dalej „Oprogramowaniem”), a także montaż i instalacja Urządzeń we wskazanych przez Zamawiającego Lokalizacjach oraz dokonywanie aktualizacji projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej będących w posiadaniu Zamawiającego (zwanym dalej „przedmiotem Umowy”).
2. Wykonawca dostarczy do Lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego Urządzenia w liczbie 3 sztuk zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej „OPZ”) stanowiącym integralną część Umowy.
3. Wymagania szczegółowe dotyczące specyfikacji i parametrów przedmiotu Umowy wraz z opisem wymagań Usługi Serwisu Gwarancyjnego określone zostały w OPZ.
4. Urządzenia będą dostarczone jako nowe, zapakowane w oryginalne opakowanie producenta, wyprodukowane nie wcześniej niż w okresie 6 miesięcy przed datą składania ofert.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo swobodnego dysponowania przedmiotem Umowy oraz, że dostarczone Urządzenia nie są dotknięte wadą fizyczną, lub wadą prawną, w szczególności nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich.
6. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Urządzenia będą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz będą zgodne z obowiązującymi normami.
7. Urządzenia będą posiadać trwałe oznaczenia zawierające: nazwę i adres producenta, typ, oznakowanie CE, numer fabryczny, rok produkcji.
8. Przedmiot Umowy musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Unię Europejską dla danego producenta.

§ 2

Termin i warunki realizacji

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1, Wykonawca zobowiązany jest w terminie dni od dnia podpisania Umowy do:
 - 1) dostarczenia Urządzeń własnym transportem na swój koszt i ryzyko oraz dokonania rozładunku i wniesienia do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego;
 - 2) dokonania montażu i instalacji Urządzeń na zasadach określonych w OPZ;
 - 3) dostarczenia w sposób i na zasadach określonych w OPZ Oprogramowania wraz z licencjami wieczystymi;
 - 4) dokonania aktualizacji projektu infrastruktury fizycznej systemu, projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej będącej w posiadaniu Zamawiającego oraz przekazania na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych w zakresie dokonanych zmian, z dniem dokonania odbioru wyżej wymienionych dokumentów przez Zamawiającego;
 - 5) zapewnienia wsparcia technicznego producenta lub autoryzowanego serwisu producenta



Urządzeń i Oprogramowania na zasadach określonych w OPZ.

2. Po prawidłowym wykonaniu przedmiotu Umowy zostanie sporządzony i podpisany przez Strony protokół odbioru ilościowo – jakościowego, o którym mowa w ust. 6. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń ze strony przedstawiciela Zamawiającego do realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na realizację, jednakże po jego bezskutecznym upływie, Zamawiający może od Umowy odstąpić na zasadach określonych Umową.
3. Jeżeli w toku czynności odbioru przedmiotu Umowy zostaną stwierdzone wady, wówczas Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia - wyznaczy dodatkowy termin na usunięcie stwierdzonych wad;
 - 2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z Urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może odstąpić od Umowy.
4. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace, materiały i narzędzia użyte do usunięcia wad.
5. W ramach odbioru ilościowo – jakościowego przedmiotu Umowy, Strony zgodnie postanawiają, że celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z liczbą określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności z wymogami określonymi w OPZ.
6. Protokół odbioru ilościowo – jakościowego zostanie podpisany przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wzór protokołu odbioru ilościowo – jakościowego stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
7. Wraz z dostawą przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wydać Zamawiającemu instrukcję obsługi i konserwacji Urządzeń oraz wszelkie inne dokumenty pozwalające Zamawiającemu na korzystanie z Urządzeń zgodnie z prawem oraz zgodnie jego technicznym i gospodarczym przeznaczeniem. Wydanie Zamawiającemu kart gwarancyjnych producenta, wymaga pisemnego potwierdzenia w treści protokołu odbioru ilościowo – jakościowego, o którym mowa w ust. 6, przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wszystkie określone w treści niniejszego ustępu dokumenty winny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.
8. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w Lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy.

§ 3

Oprogramowanie i licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych, niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wieczystych licencji na korzystanie Oprogramowania i jego aktualizacji zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) kopiowania, wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania, w tym wykorzystywanie Oprogramowania w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) rozpowszechniania i korzystania z Oprogramowania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie;



- 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
- 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu.
2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji, którego Wykonawca nie jest producentem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez żadnych ograniczeń czasowych i funkcjonalnych na warunkach określonych przez producenta tego Oprogramowania.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania i jego aktualizacji, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
4. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie następuje w chwili podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru ilościowo – jakościowego, o którym mowa § 2 ust. 6. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, jego aktualizacja lub korzystanie z niego przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, jego aktualizacją, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
6. Ponadto, jeśli Oprogramowanie lub jego aktualizacja stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania i jego aktualizacji lub
 - 2) zmodyfikować Oprogramowanie lub projekt techniczny oraz dokumentację powykonawczą tak, żeby były zgodne z Umową, oraz wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
7. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.



§ 4

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie złotych netto (słownie:) plus VAT 23%, razem w łącznej kwocie złotych brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności koszt opakowania, dostarczenia, ubezpieczenia Urządzeń na czas transportu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru ilościowo – jakościowego, o którym mowa w § 2 ust. 6, bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

§ 5

Zasady gwarancji i rękojmi

1. Okres udzielonej przez Wykonawcę rękojmi za wady Urządzeń jest równy okresowi udzielonej gwarancji, zgodnie z treścią § 6 ust. 1.
2. Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady poszczególnych Urządzeń rozpoczyna swój bieg od –dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru ilościowo – jakościowego, o którym mowa w § 2 ust. 6, bez zastrzeżeń.
3. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne Urządzeń, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi serwisowe i gwarancyjne.
4. Do przedmiotu Umowy muszą zostać załączone procedury zgłaszania awarii w formie elektronicznej edytowalnej.
5. W odniesieniu do wymienionych lub naprawionych części Urządzeń, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania skutecznej naprawy lub zakończenia wymiany.
6. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

§ 6

Usługa Serwisu Gwarancyjnego/Gwarancja

1. Wykonawca na dostarczone Urządzenia i Oprogramowanie udziela 36 miesięcznej gwarancji wraz z Usługą Serwisu Gwarancyjnego producenta lub autoryzowanego serwisu producenta na zasadach określonych w OPZ, liczoną od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru ilościowo – jakościowego, o którym mowa w § 2 ust. 6, opartą na świadczeniach serwisowych producenta.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do Usługi Serwisu Gwarancyjnego producenta lub autoryzowanego serwisu producenta, która będzie realizowana zgodnie z wymaganiami OPZ



w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, a naprawa lub wymiana uszkodzonego Urządzenia nastąpi w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia – w sytuacji wystąpienia Awarii Krytycznej.

3. Do dokonywania zgłoszeń wskazuje się następujące kontakty:
 - 1) po stronie producenta lub autoryzowanego serwisu producenta: numer telefonu - _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy); e-mail - _____;
 - 2) do kontaktów/zgłoszeń Zamawiający udostępnia: numer telefonu – _____; e-mail - _____.
4. Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez wskazany przez Wykonawcę serwis (zwanym dalej „serwisem”), zwrotnie na adres e-mail zgłaszającego.
5. Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny serwisu, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez serwis w systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu.
6. Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia Awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
7. Usunięcie Awarii Krytycznej nastąpi w terminie 8 godzin od momentu dokonania zgłoszenia.
8. Usunięcie Awarii Niekrytycznej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
9. Usunięcie Awarii Zwykłej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.
10. Po ewentualnej wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania zostanie ono objęte serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania.
11. Najpóźniej w ciągu jednego Dnia Roboczego, zostanie przedstawiony raport z usunięcia Awarii prezentujący, co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o Awarii oraz przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Awarii w przyszłości.
12. Do każdego dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia lub Oprogramowania producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia lub Oprogramowania, którego dotyczy gwarancja Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w Umowie, stosuje się postanowienia Umowy.
13. W przypadku, gdy wadliwe Urządzenie uniemożliwia wykorzystanie funkcjonalności lub uniemożliwia pracę jakiegokolwiek jego podsystemu Wykonawca zapewni możliwość, na czas naprawy dostarczenia, skonfigurowania i uruchomienia Urządzenia zastępczego o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i funkcjonalnych, w sposób, który pozwoli na przywrócenie utraconych funkcjonalności Systemu lub podsystemu.



14. Usługi Serwisu Gwarancyjnego, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie producenta lub autoryzowanego serwisu producenta, jeśli naprawa na miejscu okaże się niemożliwa. Jeżeli naprawa odbywać się będzie poza miejscem użytkowania Urządzeń, przed zabraniem Urządzenia właściwy serwis zobowiązany będzie do wymontowania i pozostawienia u Zamawiającego dysków i wymiennych pamięci flash. Wykonawca pokryje koszty transportu oraz koszty ewentualnego ubezpieczenia Urządzeń do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do miejsca ich użytkowania w danej Lokalizacji.
15. W przypadku Urządzeń, dla których wymagany jest dłuższy czas na naprawę lub wymianę, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy Urządzeń o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia Awarii. Po usunięciu Awarii, dyski wymienne lub pamięci flash z Urządzenia zastępczego pozostają u Zamawiającego.
16. Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez serwis na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
17. Wykonawca jest zobowiązany do zagwarantowania dokonania naprawy albo wymiany Urządzenia w Lokalizacji przez producenta lub autoryzowany serwis. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego podczas zgłoszenia Awarii, właściwy serwis prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego Urządzenia, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego Urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez producenta lub autoryzowany serwis pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko serwisu. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia serwisu z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy Systemu.
18. Gwarancja obejmuje w szczególności:
 - 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów lub funkcji użytkowych Urządzeń i Oprogramowania;
 - 2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe;
 - 3) usuwanie wykrytych wad, usterek i Awarii w działaniu Urządzeń lub Oprogramowania.
19. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
20. Dwukrotne uszkodzenie tego samego Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia w okresie gwarancji, obliguje producenta lub autoryzowany serwis do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie biegnie od nowa tj. od daty protokołu stwierdzającego tę wymianę, przez okres standardowo udzielany przez producenta, lecz nie krócej niż do dnia gwarancji udzielanej przez producenta na uzupełnienia.
21. Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej. Wszystkie naprawy Urządzeń oraz aktualizacje muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis producenta Urządzeń.
22. Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania Awarii, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez Zamawiającego terminu.



23. W przypadku zdiagnozowania błędów w używanej przez Zamawiającego wersji Oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji programowania Urządzeń posiadających wsparcie producenta, pozwalających na usunięcie tych błędów. W przypadku wykrycia błędu, dla którego brak jest w danym momencie odpowiedniej aktualizacji, Wykonawca dokona aktualizacji zgłoszenia do producenta. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
24. Z tytułu świadczenia przez producenta Usługi Serwisu Gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
25. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.
26. Dla Oprogramowania obowiązują gwarancje udzielone przez producenta.

§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w następujących wysokościach i terminach:
 - 1) 70 % w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyście wykonaną, tj. od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru ilościowo – jakościowego, o którym mowa w § 2 ust. 6, bez zastrzeżeń;
 - 2) 30 % w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ustawie Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.



§ 8

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot Umowy z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu uprawnienia do zawarcia Umowy i wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami prawa.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy.

§ 9

Przedstawiciele Stron

1. Strony ustanawiają następujących Przedstawicieli w ramach realizacji i odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisania odpowiednich protokołów:
 - 1) po stronie Zamawiającego: imię i nazwisko: ____, numer telefonu: ____, adres poczty elektronicznej: ____;
 - 2) po stronie Wykonawcy: imię i nazwisko: ____, numer telefonu: ____, adres poczty elektronicznej: ____.
2. Wyżej wymienione osoby upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zamawiający jak i Wykonawca może dokonać zmiany swojego Przedstawiciela, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie lub w formie elektronicznej na wskazane w ust. 1 adresy mailowe.
Zmiana _____ ta
nie stanowi zmiany Umowy.

§ 10

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy, w terminie określonym w § 2 ust. 1, w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za niespełnienie wymagań lub ich nienależyte wykonanie, określonych w § 6 ust. 2, 12, 13, 15 i 20, w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każde stwierdzone naruszenie;
 - 3) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Krytycznej, o którym mowa w § 6 ust. 7, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Niekrytycznej, o którym mowa w § 6 ust. 8, w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 5) za przekroczenie czasu usunięcia Awarii Zwykłej, o którym mowa w § 6 ust. 9, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 6) za niewykonanie aktualizacji projektu infrastruktury fizycznej, projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4), w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;



- 7) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę bez winy Zamawiającego - w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1-6 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. Suma wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego lub naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2020 r. poz.1740, z późn. zm.), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia przekaze ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w § 9 ust. 1 pkt 2) oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w nierealizowanej części, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach uzasadniających odstąpienie:
 - 1) Wykonawca nie wykona przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu;
 - 2) Zamawiający stwierdzi, że Urządzenia nie spełniają wymogów OPZ lub nie posiadają cech fabrycznie nowych;
 - 3) Zamawiający stwierdzi, że Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w OPZ;
 - 4) Zamawiający wykaże nie nadające się do usunięcia w dostarczonych Urządzeniach lub Oprogramowaniu znaczące wady fizyczne lub prawne;
 - 5) Wykonawca naruszy warunki udzielenia licencji, o których mowa w § 3;
 - 6) nastąpi inny niż określony w pkt 1-5 rodzaj nie należytego wykonania lub niewykonania przedmiotu Umowy skutkującego tym, iż dalsze jej realizowanie będzie bezprzedmiotowe.
2. W przypadku odstąpienia w części od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Skorzystanie przez Stronę z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy, powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.



§ 12

Zmiany w Umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami ustawy Pzp, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany mogą nastąpić w przypadku :
 - 1) zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw RP, Monitorze Polskim lub dzienniku urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 2) ujawnienia się powszechnie występujących wad w przedmiocie Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu danego Urzędnika lub Oprogramowania produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
 - 3) obiektywnej niemożności dostarczenia elementów Urządzeń (w szczególności zakończona produkcja, niedostępność na rynku) Umowę można zmienić co do rodzaju/typu/modelu Urządzeń, pod warunkiem, że urządzenie /urządzenia będą nowszą wersją oferowanego modelu lub będą posiadały lepsze parametry;
 - 4) wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
 - 5) gdy wystąpiła niezależna od Stron, uzasadniona przyczynami technicznymi, organizacyjnymi lub innymi, konieczność zmiany sposobu albo terminu wykonania Umowy;
 - 6) w przypadku wpływu na realizację przedmiotu Umowy sytuacji związanej w szczególności z wirusem SARS-CoV-2 (chorobą COVID-19), mającej miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na możliwość realizacji przedmiotu Umowy;
 - 7) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami lub ustaleniami z podmiotami lub organami trzecimi mającymi wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Zmiana może być wówczas dokonana w zakresie terminu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy.

§ 13

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna, stan nadzwyczajny, epidemia, pandemia.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.



§ 14

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do Umowy, czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio, czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat o dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść Umowy, w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE, L 119, z dnia 4 maja 2016 r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
5. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez te podmioty jako osoby do kontaktu i za osoby odpowiedzialne za wykonanie Umowy, wymagana przepisami klauzula informacyjna, stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nie uregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy Pzp oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.).
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia – **załącznik nr 1**;
 - 2) Oferta Wykonawcy – **załącznik nr 2**;
 - 3) Wzór protokołu odbioru ilościowo – jakościowego – **załącznik nr 3**;
 - 4) Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących Wykonawcę – **załącznik nr 4**.



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

ZAMAWIAJĄCY:

/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO – JAKOŚCIOWEGO							
Dotyczy:		Umowa Nr z dnia					
Wykonawca:							
Zamawiający:		Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – [KCMRM] ul. Książkowa 5 [ul. Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]					
Miejsce dokonania odbioru							
Data dokonania odbioru							
Podstawa odbioru							
Podstawę odbioru stanowią:							
1.							
2.							
3.							
Wynik odbioru jakościowego							
Zamawiający przeprowadził czynności kontrolne i potwierdza zgodność/niezgodność* jakości dostarczonego przedmiotu Umowy z parametrami/funkcjonalnością zawartą w OPZ. Odbiór jakościowy zakończył się wynikiem:							
1) Pozytywny*							
2) Negatywny*							
Przedmiot odbioru ilościowego							
Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Liczba	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Uwagi
1.							
2.							
3.							



4.							
5.							
ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)						
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)						

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(dokument podpisany elektronicznie)

.....
(dokument podpisany elektronicznie)

*niepotrzebne skreślić



Załącznik nr 4 do Umowy

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ UMOWY

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – zwanego dalej „RODO”, informujemy, iż :

1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe z siedzibą w Warszawie, przy ul. Książycowej 5, 01-934 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KSR 0000144355, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 522-254-83-91, REGON: 016321074,

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz w związku z realizacją praw przysługujących osobom, których dane są przetwarzane, prosimy kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, przesyłając wiadomość na adres e-mail: iod@lpr.com.pl lub na adres siedziby LPR, wskazany powyżej.

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), tj.:

- w związku z wykonaniem zawartej umowy;
- w przypadku konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Kategorie przetwarzanych danych i okres ich przechowywania

Pani/Pana dane osobowe zawarte w Umowie w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

Pani/ Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy, o której mowa powyżej. Okres ten może zostać przedłużony o czas niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. Informacje o kategoriach odbiorców Pani /Pana danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów powierzenia, tacy jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT.

6. Informacja o przysługujących Pani/Panu prawach, w związku z przetwarzaniem danych osobowych



- Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, o ile i w zakresie w jakim wynika to z przepisów prawa;
- Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdyby przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, naruszało przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), na adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.