



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Załącznik nr 2 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozbudowa infrastruktury serwerowej na potrzeby SWD PRM



Spis treści

Spis treści	2
1. Słowniki i skróty	3
2. Cel zamówienia	3
3. Przedmiot zamówienia	4
4. Wymagania dla przedmiotu zamówienia	5
5. Usługa instalacji przedmiotu zamówienia	6
6. Wymagania gwarancyjne i serwisowe	6
7. Zasady ogólne	9



1. Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dzień Roboczy	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Lokalizacja/ Lokalizacje	Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w przedmiocie niniejszego zamówienia. Zamówienie będzie realizowane w dwóch Ośrodkach Przetwarzania Danych w Warszawie oraz w Radomiu. Bliższe dane adresowe zostaną przekazane na etapie podpisywania Umowy.
POK	Podstawowy Ośrodek Krajowy.
SWD PRM	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.
Urządzenia	Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem niniejszego zamówienia.
Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania dostarczonych urządzeń, w szczególności usuwanie awarii.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.
ZOK	Zapasowy Ośrodek Krajowy.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

2. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zakup pamięci RAM do posiadanych przez Zamawiającego serwerów Cisco HyperFlex w celu rozbudowy obecnie posiadanej infrastruktury na potrzeby SWD PRM. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę i montaż podzespołów przez Wykonawcę we wskazanych przez Zamawiającego serwerach oraz terminie.

Wszelkie zapisy zawierające parametry techniczne należy odczytywać jako parametry minimalne.



3. Przedmiot zamówienia

Zamawiający posiada obecnie infrastrukturę sprzętową składającą się z 10 serwerów Cisco HyperFlex HX240C-M5L oraz 12 serwerów Cisco HyperFlex HXAF220C-M5SX zamontowanych i działających w POK i ZOK. Zamawiający zamierza rozbudować ww. Urządzenia o podzespoły według specyfikacji z Tabeli 1 oraz Tabeli 2 dodając do każdego z serwerów po 4 moduły RAM po 16 GB każdy.

3.1 Pamięć RAM DDR4 UCS-MR-X16G1RT-H– 40 szt.

Tabela 1:

Parametr	Opis
Producent:	Cisco
Symbol Producenta	UCS-MR-X16G1RT-H
Typ złącza	DIMM
Pojemność	16GB
Częstotliwość pracy	2933 MHz
Napięcie	1.2V
Korekcja Błędów	ECC



3.2 Pamięć RAM DDR4 UCS-MR-X16G1RS-H– 48 szt.

Tabela 2:

Parametr	Opis
Producent:	Cisco
Symbol Producenta	UCS-MR-X16G1RS-H
Typ złącza	DIMM
Pojemność	16GB
Częstotliwość pracy	2666 MHz
Napięcie	1.2V
Korekcja Błędów	ECC

4. Wymagania dla przedmiotu zamówienia

Kod wymagania	Opis wymagania
W1.01	Urządzenia muszą być dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 6 miesiące od daty produkcji.
W1.02	Wszystkie Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta.
W1.04	Urządzenia objęte będą gwarancją producenta przez okres co najmniej 36 miesięcy.
W1.05	Wszelkie koszty dostawy przedmiotu zamówienia pokryje Wykonawca (wyładunek i transport do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego).
W1.06	W przypadku wystąpienia awarii Zamawiający wymaga realizacji Usługi Serwisu Gwarancyjnego maksymalnie w następnym Dniu Roboczym.



5. Usługa instalacji przedmiotu zamówienia

Kod wymagania	Opis wymagania
WDRU.1	Usługi instalacyjne Urządzeń muszą obejmować w szczególności: 1) dostarczenie do wskazanych przez Zamawiającego Lokalizacji; 2) rozpakowanie oraz utylizacja/magazynowanie opakowań; 3) montaż we wskazanych przez Zamawiającego serwerach.
WDRU.2	Wykonawca dostarczy i dokona montażu wszystkich Urządzeń we wskazanych przez Zamawiającego terminach, nie później jednak niż w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
WDRU.3	Zamawiający wymaga, aby osoby ze strony Wykonawcy realizujące przedmiot zamówienia, w przypadku konieczności dostępu do infrastruktury systemów Ośrodków Krajowych udostępnianej przez Zamawiającego, posiadały aktualne zaświadczenie o niekaralności, a w przypadku braku tego zaświadczenia – poświadczenie bezpieczeństwa osobowego o minimalnej klauzuli "poufne". Zamawiający informuje, iż w ramach realizacji przedmiotu zamówienia nie przewiduje sytuacji powodującej konieczność dostępu przez Wykonawcę do informacji niejawnych.

6. Wymagania gwarancyjne i serwisowe

Kod wymagania	Opis funkcjonalności
WUS.01	Na dostarczone Urządzenia Wykonawca zapewni Usługę Serwisu Gwarancyjnego producenta lub autoryzowanego serwis producenta liczony od daty podpisania protokołu odbioru ilościowo – jakościowego przedmiotu zamówienia na okres co najmniej 36 miesięcy.
WUS.02	Usługa Serwisu Gwarancyjnego musi być realizowana w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, naprawa lub wymiana uszkodzonego Urządzenia musi nastąpić w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii.
WUS.03	Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu: 1) wymianę Urządzenia w przypadku zdiagnozowania awarii, której nie daje się usunąć, a która powoduje brak możliwości jego prawidłowego funkcjonowania; 2) dostarczenie na koszt Wykonawcy sprawnego Urządzenia do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego w uzgodnieniu z Zamawiającym; 3) dostęp do pomocy technicznej producenta; 4) nieograniczona ilość zgłoszeń serwisowych.



WUS.04	Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe Urządzeń, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta. Do zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie elektronicznej edytowalnej.
WUS.05	Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia: 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy); 2) e-mail - _____. Do kontaktów/zgłoszeń Zamawiający udostępnia: 1) numer telefonu – _____; 2) e-mail - _____.
WUS.06	Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę, zwrotnie na adres e-mail zgłaszającego.
WUS.07	Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny Wykonawcy, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez Wykonawcę systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu, o którym mowa w wymaganiu WUS.06.
WUS.08	Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
WUS.12	Po wymianie Urządzenia zostanie ono objęte serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie
WUS.13	Wykonawca najpóźniej w ciągu 1 Dnia Roboczego, po rozwiązaniu każdego incydentu serwisowego przedstawi raport z tego incydentu serwisowego (prezentujący, co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o incydencie serwisowym oraz rozwiązania incydentu serwisowego, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Incydentu serwisowego).
WUS.14	Do każdego dostarczonego Urządzenia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego urządzenia producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację urządzenia, którego dotyczy gwarancja



	Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w Umowie, stosuje się zapisy Umowy.
WUS.15	Usługi serwisowe, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie, jeśli napraw w miejscu użytkowania będzie niemożliwa. W przypadku Urządzeń dla których jest wymagany dłuższy czas na naprawę lub wymianę Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia bezzwłocznie Urządzenia zastępczego na czas naprawy o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 Dni Roboczych od momentu zgłoszenia awarii.
WUS.16	Uszkodzone Urządzenie będzie wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonego.
WUS.17	Wykonawca jest zobowiązany do samodzielnego dokonania naprawy/wymiany urządzenia w Lokalizacji. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego do Wykonawcy podczas zgłoszenia awarii, Wykonawca prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego urządzenia, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez Wykonawcę pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko Wykonawcy. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy Systemu.
WUS.18	Gwarancja obejmuje między innymi: 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń; 2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe; 3) usuwanie wykrytych wad i awarii w działaniu Urządzeń.
WUS.19	Dwukrotna naprawa tego samego Urządzenia w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, spełniający co najmniej te same parametry w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o w tym zakresie. Okres gwarancji na wymienione urządzenie biegł będzie od daty podpisania przez Wykonawcę i Zamawiającego protokołu stwierdzającego tę wymianę, przez okres udzielony przez Wykonawcę na warunkach określonych w Umowie.
WUS.20	Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez Zamawiającego terminu.
WUS.21	Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę Usługi Serwisu Gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
WUS.22	Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.



7. Zasady ogólne

I. Zasady Ogólne

1. Przedmiot Umowy należy dostarczyć zgodnie z zasadami i terminami wskazanymi w Umowie.
2. Odbiór zostanie przeprowadzony w Lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w obecności przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w Dni Robocze w godz. 8:00 – 15:35.
3. Odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru ilościowo - jakościowego, którego wzór stanowi załącznik do Umowy.
4. Przedmiot Umowy podlegać będzie odbiorowi ilościowo - jakościowemu.

II. Odbiór ilościowo – jakościowy

1. Celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy.
2. Podstawą dokonania odbioru ilościowo – jakościowego jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzeń kompletności oraz poprawności działania Urządzeń i oprogramowania dostarczonego w ramach Umowy wraz z wymaganymi licencjami.
3. Pozytywny wynik odbioru ilościowo – jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu ilościowo – jakościowego.