



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Rozszerzenie posiadanych licencji na potrzeby budowy
SDN w SWD PRM**

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Książkowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści	2
I. Słowniki i skróty	3
II. Przedmiot zamówienia	43
III. Wymagania Ogólne	5
IV. Zasady odbioru przedmiotu umowy	6



I. Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Awaria	Oznacza Awarię Krytyczną i/lub Awarię Niekrytyczną i/lub Awarię Zwykłą.
Awaria Krytyczna	Oznacza brak działania środowiska produkcyjnego Systemu, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech: 1. Dane biznesowe zostały uszkodzone; 2. Funkcjonalność krytyczna udokumentowana w projekcie technicznym nie działa; 3. System w zakresie funkcjonalności krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji; 4. Wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na: 1) uwierzytelnianie; 2) niezaprzeczalność; 3) poufność; 4) integralność; 5) dostępność; 6) rozliczalność. wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).
Awaria Niekrytyczna	Utrudnia działanie systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie funkcjonalności krytycznej i uniemożliwia działanie systemu w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu systemu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia.



Skrót/pojęcie	Definicja
Awaria Zwykła	Wszelkie awarie niebędące Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną.
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35
SWD PRM	Systemy Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem standardowym, aplikacyjnym oraz infrastrukturą sprzętową.
SDN	Software Defined Networking.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

II. Przedmiot zamówienia

Celem Zamawiającego jest optymalizacja wykorzystania sieci OST 112 poprzez uruchomienie jednej sieci SDN w odległych od siebie ośrodkach centrum przetwarzania danych oraz ośrodka backupowego w związku z realizacją zadania rozbudowy SWD PRM do wersji 2.0.

Zamawiający wymaga dostarczenia poniżej wyspecyfikowanych komponentów:

- 1) w ramach rozbudowy posiadanego środowiska oraz rozbudowy sieci SDN Zamawiający wymaga dostarczenia dodatkowych licencji do posiadanych już urządzeń sieciowych Palo Alto PA-3220 zgodnie z Tabelą nr 1;
- 2) w ramach rozbudowy posiadanego środowiska wirtualnego środka backupowego, Zamawiający wymaga podniesienia wersji wykorzystywanego obecnie VMware w wersji Essentials PLUS do wersji Enterprise Plus na wszystkich 3 serwerach HP Proliant DL380 Gen10 zgodnie z Tabelą nr 2 oraz vCenter. Każdy z serwerów posiada 2 procesory oraz licencje VMware Essentials Plus posiadającą aktywne wsparcie producenta do 24.07.2024 r.

Zamawiający wymaga by wsparcie na dostarczone licencje obejmowało minimum okres 36 miesięcy od momentu zakupu w ramach przedmiotowego postępowania.

Poniższe Zamówienie nie obejmuje jakichkolwiek prac instalacyjnych czy konfiguracyjnych, a jedynie zakup licencji wraz ze wsparciem.



Tabela nr 1 - Ilość licencji jaką Zamawiający zamierza nabyć:

Nazwa licencji	Ilość	Part Number
Virtual systems upgrade - Additional 5 virtual systems (1 to 6) for PA-3220	4	PAN-PA-3220-VSYS-5

Tabela nr 2 - Ilość licencji jaką Zamawiający zamierza nabyć:

Nazwa licencji	Part Number
VMware vSphere 7 Essentials Plus to vSphere 7 Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors	VS7-ESP-EPL-AK-UG-C
Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors for 3 years	VS7-EPL-6AK-3G-SSS-C

III. Wymagania Ogólne

Kod wymagania	Opis Wymagania
SER.01	Producent będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
SER.02	Oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej i być oprogramowaniem standardowym.
SER.03	Wykonawca najpóźniej drugiego dnia roboczego, po rozwiązaniu Awarii przedstawi raport z tej Awarii (prezentujący co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia Awarii oraz rozwiązania Awarii, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Awarii).
SER.04	Czas naprawy nie może być dłuższy niż 48 godzin po zgłoszeniu Awarii. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia Awarii.
SER.05	Oprogramowanie musi posiadać od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, minimum 36 miesięczne wsparcie techniczne producenta oprogramowania lub autoryzowanego serwisu producenta.
SER.06	Zaoferowany model wsparcia technicznego musi zapewniać możliwość



	aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z oprogramowaniem.
SER.07	Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznowieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Licencji będących przedmiotem zamówienia.

Wykonawca musi być autoryzowanym partnerem handlowym producenta przedmiotu zamówienia lub sam być producentem przedmiotu zamówienia.

IV. Zasady odbioru przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, nie później niż do 28.12.2021r.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie przeprowadzony w biurze Zamawiającego przy ul. Maszewskiej 20 w Warszawie, w Dni Robocze w godzinach 8-15:35 lub drogą elektroniczną poprzez przesłanie licencji w formie mail'a zawierającego wszelkie dane odnośnie przydzielonych licencji do konta Zamawiającego na adres e-mail wskazany w Umowie.
3. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru.