



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Odnowienie licencji na oprogramowanie
antywirusowe
na stacje dostępne SWD PRM
oraz stacje robocze LPR**

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści	2
I. Słowniki i skróty	3
II. Przedmiot zamówienia	4
III. Wymagania Ogólne.....	5
IV. Zasady odbioru przedmiotu umowy	6



I. Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Awaria	Oznacza utrudnienie działania oprogramowania ESET w środowisku produkcyjnym w zakresie podstawowych funkcjonalności, w tym w szczególności brak możliwości włączenie ochrony antywirusowej.
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Oprogramowanie Standardowe	Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w których Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu, dla urządzeń będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
Oprogramowanie	Oprogramowanie antywirusowe będące przedmiotem niniejszego postępowania.
SWD PRM	Systemy Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem standardowym, aplikacyjnym oraz infrastrukturą sprzętową, który jest obsługiwany przez SKB.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Usługa Serwisu	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Oprogramowania oraz jego poszczególnych komponentów.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.



II. Przedmiot zamówienia

Zamawiający posiada obecnie oprogramowanie antywirusowe oparte o rozwiązanie firmy ESET. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia producenta w/w rozwiązania na posiadane oprogramowanie antywirusowe na okres kolejnych 36 miesięcy.

Zamawiający posiada dwa środowiska oprogramowania antywirusowego.

Oba systemy działają w niezależnych środowiskach informatycznych bez możliwości współdzielenia jakichkolwiek mechanizmów. Obie części powinny posiadać wszystkie funkcjonalności pozwalające działać obu środowiskom samodzielnie.

Przedmiot zamówienia nie obejmuje jakichkolwiek prac instalacyjnych czy konfiguracyjnych, a jedynie odnowienie posiadanych licencji wraz ze wsparciem producenta.

System 1:

Oprogramowanie antywirusowe na stacje robocze, tablety i serwery działające na rzecz SWD PRM w łącznej ilości 4645 sztuk oraz licencji dla tych stacji roboczych, tabletów i serwerów w ilości wskazanej w poniższej Tabeli nr 1.

Tabela nr 1 - Zestawienie posiadanych przez Zamawiającego licencji w Systemie 1, na które Zamawiający zamierza przedłużyć wsparcie producenta na okres 36 miesięcy

Nazwa licencji	Liczba stanowisk	Podjednostki	Identyfikator	Data wygaśnięcia
ESET Endpoint Security + File Security	3600		3AG-56D-AVF	22.09.2022
ESET Dynamic Threat Defense for Endpoint Security + Server Security	1000		3AM-N3M-NFM	16.04.2022
ESET Dynamic Threat Defense for Mail Security	30	1200	3AM-N3M-NFM	16.04.2022
ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	15	1000	3AM-N3M-NS9	16.04.2022
ESET Dynamic Threat Defense for Cloud Office Security		1200	3AM-N3M-NFM	16.04.2022

Zamawiający dopuszcza nabycie nowych licencji o tych samych parametrach lub lepszych.



System 2:

Oprogramowanie antywirusowe na serwery oraz stacje robocze wykorzystywane przez pracowników LPR w łącznej ilości 350 sztuk oraz licencji dla tych stacji roboczych w ilości wskazanej w poniższej Tabeli nr 2.

Tabela nr 2 - Zestawienie posiadanych przez Zamawiającego licencji w Systemie 2, na które Zamawiający zamierza przedłużyć wsparcie producenta na okres 36 miesięcy

Nazwa licencji	Liczba stanowisk	Identyfikator	Data wygaśnięcia
ESET Endpoint Security + File Security	350	3AG-64P-3FH	30.09.2022

Zamawiający dopuszcza nabycie nowych licencji o tych samych parametrach lub lepszych.

III. Wymagania Ogólne

Kod wymagania	Opis Wymagania
SER.01	W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
SER.02	Nabyte w ramach postępowania wsparcie producenta na Oprogramowanie ESET musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej.
SER.03	Zaoferowany model wsparcia technicznego musi zapewniać możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z oprogramowaniem.
SER.04	Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznawieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla licencji będących przedmiotem zamówienia.



Kod wymagania	Opis wymagań minimalnych
WR.01	Wsparcie na licencje programowania dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej: klucze lub licencje dostępne do pobrania na stronie www producenta oprogramowania.
WR.02	Wsparcie techniczne zapewniające aktualizacje oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z oprogramowaniem.

IV. Zasady odbioru przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot Umowy wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, nie później niż w ciągu 7 dni, od dnia podpisania umowy.
2. Odbiór przedmiotu umowy zostanie przeprowadzony w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty email.
3. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru.