

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:265448-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie wsparcia technicznego
2022/S 096-265448**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

Adres pocztowy: ul. Księżycowa 5

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 01-934

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Karolina Biela

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Tel.: +48 222299931

Faks: +48 222299933

Adresy internetowe:

Główny adres: www.lpr.com.pl

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://www.lpr.com.pl/pl/category/zamowienia-publiczne/aktualne-postepowania/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://obywatel.gov.pl/nforms/ezamowienia>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zakup usługi serwisu gwarancyjnego producenta komponentów infrastruktury systemu SWD PRM

Numer referencyjny: ZP/3/V/2022

II.1.2) Główny kod CPV

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie przez Wykonawcę świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego na terenie całego kraju zgodnie z OPZ; przyjmowania zgłoszeń o awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku; naprawy Urządzeń.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie przez Wykonawcę:

- 1) świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego w terminie określonym w opisie przedmiotu zamówienia, dalej „OPZ”;
 - 2) świadczenia Usługi Serwisu Gwarancyjnego w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego na terenie całego kraju zgodnie z OPZ;
 - 3) przyjmowania zgłoszeń o awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
 - 4) naprawy Urządzeń w czasie nie dłuższym niż 72 godzin od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego awarii zwykłej. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia telefonicznie, poprzez e-mail, stronę www;
 - 5) naprawy Urządzeń w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego awarii niekrytycznej. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia telefonicznie, poprzez e-mail, stronę www;
 - 6) naprawy Urządzeń w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego awarii krytycznej. Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia telefonicznie, poprzez e-mail, stronę www;
 - 7) kompleksowej naprawy Urządzeń wraz z przywróceniem ich pełnego funkcjonowania.
- W przypadku awarii dysku twardego, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 21/12/2025

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Projektowane postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy (PPU) stanowią załącznik nr 3 do SWZ.
Zamawiający przewiduje zmiany umowy w zakresie określonym w PPU.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 14/06/2022

Czas lokalny: 12:30

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 06/09/2022

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 14/06/2022

Czas lokalny: 13:00

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania na podstawie art. 257 pkt 1 uPzp, w przypadku gdy środki na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostaną mu przyznane.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych
Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych
Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów uPzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX uPzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości równych lub przekraczających progi unijne. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 uPzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
2. Środkami ochrony prawnej są:
 - 1) odwołanie,
 - 2) skarga do sądu.
3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513-568 uPzp.
4. W niniejszym postępowaniu odwołanie do Prezesa Izby wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia.
5. Szczegółowy tryb postępowania przy rozpoznawaniu odwołań, szczegółowy sposób wnoszenia odwołania i innych pism w postępowaniu odwoławczym, tryb postępowania z wniesionym odwołaniem oraz sposób przygotowania rozpraw zostały określone w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie postępowania przy rozpoznawaniu odwołań przez Krajową Izbę Odwoławczą (Dz. U. z 2020 r. poz. 2453).
6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579-590 uPzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

13/05/2022