



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Warszawa, 01-07-2022 r.

LPR.ZZP.26.28-6.2022

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy: postępowania pn. „Świadczenie usług kurierskich w obrocie zagranicznym na rzecz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego”. Nr postępowania: ZP/1/VI/2022.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, zgodnie z art. 284 ust. 2, 3 i 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz na podstawie art. 286 ust. 1 Ustawy zmienia treść SWZ:

1. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, jakiego typu przesyłki są przedmiotem zamówienia oraz o podanie maksymalnych wymiarów przesyłek jakie Zamawiający będzie nadawał w ramach zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający zawarł stosowne informacje w Projektowanych postanowieniach umowy (§ 1 ust. 2-4, § 3 ust. 3-9) oraz w Formularzach asortymentowo-cenowych. Zamawiający nie jest w stanie określić maksymalnych wymiarów przesyłek jakie będzie nadawał w ramach zamówienia.

2. Pytanie:

Zamawiający zawarł zapis w treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 1 ust. 1 dotyczący realizacji usług kurierskich z uwzględnieniem obsługi celnej. Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza realizację obsługi celnej we własnym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza realizacji obsługi celnej we własnym zakresie.

3. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 5 w następujący sposób: „Strony ustalają, że przesyłki kurierskie będą doręczane adresatom w deklarowanych przez Wykonawcę terminach dla danej strefy geograficznej zgodnych z Regulaminem Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

4. Pytanie:

Zamawiający zawarł zapis w treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 8 „Przesyłki kurierskie odebrane z opóźnieniem ze wskazanego miejsca odbioru lub dostarczone z opóźnieniem do wskazanego miejsca doręczenia, z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną rozliczone na warunkach określonych w § 6 ust. 3”. Wykonawca proponuje zmianę zapisu na: „Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie zgodnie z Regulaminem Wykonawcy oraz ustawą Prawo Pocztowe”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

5. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 9 . Wykonawca nie realizuje takiego wymagania, a w przypadku konieczności wyjaśnienia opóźnień czy problemów związanych z realizacją danej przesyłki kurierskiej, takie czynności są wykonywane.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

6. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 10 . Wykonawca nie realizuje takiego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

7. Pytanie:

Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ §3 ust. 6, Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie w jaki sposób i na jakim etapie ceny przesyłek nie ujętych w formularzu asortymentowo – cenowym a także ceny za usługi dodatkowe nie uwzględnione w ofercie mają być ustalane przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że ceny za przesyłkę, której waga nie będzie wyceniona w Formularzu Cenowym, powinna być wyceniona na podstawie cennika usług międzynarodowych Wykonawcy z uwzględnieniem upustu określonego w przez wykonawcę w Formularzy Cenowym dla przesyłek z tej samej strefy geograficznej, do/z której przesyłka jest nadawana/adresowana.

8. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 3 ust. 11, Wykonawca nie realizuje takiego wymagania w przypadku przesyłek zagranicznych. Wykonawca informuje że wszystkie opłaty są ujęte w cenie jednostkowej za daną przesyłkę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

9. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu w treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 4 ust. 5, dotyczących konieczności poruszania się w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy kurierów odbierających

i dostarczających i przesyłki. Wykonawca zwraca uwagę, że umundurowanie pracowników nie wpływa na jakość wykonywanych usług oraz nie daje gwarancji należytego wykonania. Jednocześnie jest wymogiem ograniczającym konkurencyjność w ramach przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź:

*Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Kurierzy odbierający i dostarczający przesyłki realizowane na koszt Zamawiającego będą poruszać się w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy **bądź** będą legitymować się służbowym identyfikatorem. Wykonawca może zatem wybrać jedną z ww. opcji identyfikacji, a Zamawiający nie może całkowicie zrezygnować z tego wymogu.*

10. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie wymiarów opakowań, o których mowa w treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 4 ust. 7.

Odpowiedź:

Przykładowe opakowania oraz wymiar przesyłek:

Foliopak standardowy, wymiary np. 40 x 30 cm

Foliopak duży, wymiary np. 47,5 x 38 cm

Koperta kartonowa, wymiary np. 35 x 27,5 cm

Pudelko kartonowe wymiary np. 33,7 x 18,2 x 10 cm

Pudelko kartonowe wymiary np. 33,7 x 32,2 x 10 cm

Pudelko kartonowe wymiary np. 33,7 x 32,2 x 18 cm

11. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 4 ust. 9 na zapis: „Zamawiający zobowiązany jest do zapakowania przesyłek odpowiednio do zawartości, w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

12. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 4 ust. 12 „koszt przesyłki” ze składowej zestawienia oraz dodanie zapisu: „Zbiornic zestawienia ze zrealizowanych zleceń będą dostępne pod warunkiem korzystania przez Zamawiającego z aplikacji elektronicznej udostępnionej bezpłatnie przez Wykonawcę.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

13. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 5 ust. 1 na zapis : „Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Wszelkie rozliczenia wynikające z realizacji niniejszej umowy, w tym wystawianie faktur, dokonywane będą w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na wskazane konto, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę. U Wykonawcy okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, a uwarunkowania systemowe nie pozwalają na wielokrotne wystawianie faktur.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

14. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu w treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 5 ust. 3 i 4. Wykonawca uprzejmie informuję że realizuje usługi pocztowe w obrocie zagranicznym, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

15. Pytanie:

Zamawiający w Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 5 ust. 7 określa, iż „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.” Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym i zmieni zapis w następujący sposób: „Za dzień zapłaty przyjmuję się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Strony mogą postanowić inaczej niż w art. 454 Kodeksu cywilnego, gdyż przepis ten ma zastosowanie w przypadku gdy miejsce spełnienia świadczenia nie jest oznaczone.

16. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 6 ust. 2 w następujący sposób: „Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 90 dni, a w przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 90 dni, zgłaszającego reklamację informuje się o przyczynie opóźnienia oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 3 miesięcy od dnia otrzymania reklamacji.” Jednocześnie termin na wniesienie reklamacji wynosi maksymalnie do 4 miesięcy od dnia nadania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

17. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 6 ust. 3 w następujący sposób: „Wypłata odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi nastąpi zgodnie z Regulaminem Wykonawcy oraz w oparciu o Prawo pocztowe i Prawo przewozowe”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

18. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisów dotyczących kar umownych, o których mowa w treści Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 10 ust. 3 i 4 i wprowadzenie zapisu: „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług Zamawiającemu przysługuje prawo wniesienia reklamacji”. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę 2% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Kary umowne nie są wygórowane (2%), a poza tym zgodnie z orzecznictwem w umowie przyjęto ich maksymalny poziom 20% wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1.

19. Pytanie:

Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 10 ust. 5. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę terminu z 14 dni na 30 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

20. Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby przesyłki powyżej 20 kg nadawane były w formie przesyłek paletowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

21. Pytanie:

W związku z tym, że Wykonawca do przesyłek zagranicznych nie realizuje usługi „doręczenie na wskazaną godzinę” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania wymóg dostarczenie do wskazanej godziny?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

22. Pytanie:

Formularz asortymentowo-cenowy Załącznik 1 A i 1 B do SWZ Oplaty dodatkowe poz. 1, Wykonawca informuje że świadczy usługi dodatkowe takie jak ubezpieczenie do 250 000 tys złotych. Zamawiający przy nadaniu przesyłki jest zobowiązany wskazać kwotę ubezpieczenia przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje dodatkowej usługi ubezpieczenie. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ wraz z załącznikami.

23. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z załącznika 1A i 1 B do SWZ Oplaty dodatkowe pozycji 2 – przeniesienie kosztów transportu przesyłki na odbiorcę. Wykonawca za wykonanie usługi wystawia fakturę na podmiot, z którym ma podpisaną umowę o współpracy. Zamawiający takie koszty może przenieść w inny sposób przewidziany ustawą o podatku VAT.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

24. Pytanie:

Czy Zamawiający mógłby doprecyzować co rozumie poprzez zapis „Obsługa przesyłek wymagających ręcznego wprowadzania danych do systemu z nieelektronicznego listu przewozowego”? Czy Wykonawca w imieniu Zamawiającego ma wprowadzać do systemu dane przesyłek?

Odpowiedź:

Zamawiający przez „Obsługę przesyłek wymagających ręcznego wprowadzania danych do systemu z nieelektronicznego listu przewozowego” rozumie nadanie przesyłki poprzez ręczne wypełnienie listu przewozowego, co w efekcie obliguje Wykonawcę do ww. ręcznego wprowadzenia danych do systemu.

25. Pytanie:

W związku z tym, że Wykonawca w przypadku przesyłek zagranicznych nie realizuje usługi „dostarczenie potwierdzonej kopii dowodu odbioru przesyłki” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

26. Pytanie:

W związku z tym, że Wykonawca w przypadku przesyłek zagranicznych nie realizuje usługi „Zmiana adresu przesyłki” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

27. Pytanie:

W związku z tym, że Wykonawca w nie realizuje usługi „Przesłanie kopii elektronicznej odarchiwizowanych dokumentów (list przewozowy, faktura, etc.)” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg? Wykonawca informuje że listy przewozowe są generowane w bezpłatnej aplikacji Wykonawcy i są do pobrania przez 410 dni, natomiast faktury są wystawiane za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego i mogą być wysyłane drogą elektroniczną w formacie PDF.

Odpowiedź:**Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 Ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób:**

*Zamawiający rezygnuje z wymogu „Przesłanie kopii elektronicznej odarchiwizowanych dokumentów (list przewozowy, faktura, etc.)”, którego wyceny Zamawiający wymagał w Formularzu asortymentowo-cenowym w arkuszu „Opłaty dodatkowe (międzyn.)” (załącznik nr 1A i 1B do SWZ).
Zamawiający przekazuje w załączeniu do niniejszego pisma zmienione załączniki nr 1A i 1B do SWZ.*

28. Pytanie:

W związku z tym, że Wykonawca w przypadku przesyłek zagranicznych nie realizuje usługi „Transport przesyłek o wadze powyżej 30 kg, których wielkość przekracza standardowe wymiary określone dla poszczególnych usług i krajów doręczenia” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

29. Pytanie:

Czy Zamawiający mógłby podać przykłady przesyłek uniemożliwiających optymalne wykorzystanie powierzchni ze względu na brak możliwości ich piętrowania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że to czy dana przesyłka nie będzie mogła być piętrowana będzie uzależnione od tego, co będzie zawartością przesyłki. Zamawiający nie ma możliwości określenia, jakie dokładnie to będą przesyłki dopóki nie będzie wiadomo, jaki rodzaj np. części zamiennych do statków powietrznych, będzie transportowany. Maksymalne wymiary przesyłek standardowych planowanych do realizacji: 120 x 80 x 80 cm.

30. Pytanie:

W związku z tym, że Wykonawca w przypadku przesyłek zagranicznych nie realizuje usługi „Transport przesyłek wielopaczkowych” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

31. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy przewiduje możliwość podzielenia przesyłek przekraczających wagę 20 kg na kilka dodatkowych przesyłek do 20 kg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

32. Pytanie:

Czy Zamawiający zaakceptuje terminy doręczeń dla przesyłek zagranicznych zgodne z Regulaminami Wykonawcy? Wykonawca jednocześnie informuje że terminy doręczania dla przesyłek w obrocie zagranicznym, są jedynie terminami deklarowanymi.

Wykonawca przewiduje realizację usługi w terminach :

- do krajów europejskich od 3 dni
- do krajów na kontynentach innych niż Europa od 6 dni

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Zamawiający ponadto informuje, że przedłuża termin składania ofert w sposób:

Termin składania ofert: 1.08.2022 r. godz. 12:30

Termin otwarcia ofert: 1.08.2022 r. godz. 13:00

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do 30.08.2022 r.

Zamawiający informuje, że powyższe zmiany są integralną częścią SWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Robert Gałązkowski

dyrektor Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

/dokument podpisany elektronicznie/