



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Warszawa, 04-07-2022 r.

Znak sprawy: 1550/ZP/2022

Dotyczy: zapytania ofertowego „Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym na rzecz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego”.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, udziela odpowiedzi na pytania jakie wpłynęły od Wykonawców do zapytania ofertowego:

1. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, jakiego typu przesyłki są przedmiotem zamówienia oraz o podanie maksymalnych wymiarów przesyłek jakie Zamawiający będzie nadawał w ramach zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający zawarł stosowne informacje w Projektowanych postanowieniach umowy (§ 1 ust. 2-4, § 3 ust. 3-9) oraz w Formularzu – cenowym. Zamawiający nie jest w stanie określić maksymalnych wymiarów przesyłek jakie będzie nadawał w ramach zamówienia.

2. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w treści *Projekt umowy* § 2 ust. 5 w następujący sposób: „Strony ustalają, że przesyłki kurierskie w obrocie krajowym będą dostarczane adresatom w deklarowanym terminie następnego dnia roboczego licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

3. Zamawiający zawarł zapis w treści *Projekt umowy* § 2 ust. 8 „Przesyłki kurierskie odebrane z opóźnieniem ze wskazanego miejsca odbioru lub dostarczone z opóźnieniem do wskazanego miejsca doręczenia, z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną rozliczone na warunkach określonych w § 6 ust. 3”. Wykonawca proponuje zmianę zapisu na: „Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie zgodnie z Regulaminem Wykonawcy oraz ustawą Prawo Pocztowe”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

4. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści *Projekt umowy* § 2 ust. 9. Wykonawca nie realizuje takiego wymagania, a w przypadku konieczności wyjaśnienia opóźnień czy problemów związanych z realizacją danej przesyłki kurierskiej, takie czynności są wykonywane.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

5. *Projekt umowy* §3 ust. 2, Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści zapisu (...) **a także opłaty paliwowej aktualnej na dzień realizacji przesyłki**” Wykonawca informuje że wszystkie opłaty są ujęte w cenie jednostkowej za daną przesyłkę dlatego nie wskazuje na wystawianych przez siebie fakturach dodatkowych kosztów takich jak opłata paliwowa.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

6. *Projekt umowy* §3 ust. 5, Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie w jaki sposób i na jakim etapie ceny przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym a także ceny za usługi dodatkowe nie uwzględnione w ofercie mają być ustalane przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że ceny za przesyłkę, której waga nie będzie wyceniona w Formularzu cenowym, powinna być wyceniona na podstawie cennika usług międzynarodowych Wykonawcy z uwzględnieniem upustu określonego w przez wykonawcę w Formularzu cenowym dla przesyłek z tej samej strefy geograficznej, do/z której przesyłka jest nadawana/adresowana.

7. *Projekt umowy* §3 ust. 8, Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie jakie dokładnie przesyłki Zamawiający ma na myśli umieszczając dany zapis.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis może dotyczyć każdej przesyłki, której cena jednostkowa byłaby niższa od ceny jednostkowej przesyłki o mniejszym ciężarze.

8. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści *Projekt umowy* § 3 ust. 12, Wykonawca nie realizuje takiego wymagania w przypadku usług kurierskich. Wykonawca informuje że wszystkie opłaty są ujęte w cenie jednostkowej za daną przesyłkę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

9. Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu w treści *Projekt umowy* § 4 ust. 5, dotyczących konieczności poruszania się w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy kurierów odbierających i dostarczających i przesyłki. Wykonawca zwraca uwagę, że umundurowanie pracowników nie wpływa na jakość wykonywanych usług oraz nie daje gwarancji należytego wykonania. Jednocześnie jest wymogiem ograniczającym konkurencyjność w ramach przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

10. Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie wymiarów opakowań, o których mowa w treści *Projekt umowy* § 4 ust. 7.

Odpowiedź:

Przykładowe opakowania oraz wymiary przesyłek:

Foliopak standardowy, wymiary np. 40 x 30 cm

Foliopak duży, wymiary np. 47,5 x 38 cm

Koperta kartonowa, wymiary np. 35 x 27,5 cm

Pudelko kartonowe wymiary np. 33,7 x 18,2 x 10 cm

Pudelko kartonowe wymiary np. 33,7 x 32,2 x 10 cm

Pudelko kartonowe wymiary np. 33,7 x 32,2 x 18 cm

11. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w treści *Projekt umowy* § 4 ust. 9 na zapis: „Zamawiający zobowiązany jest do zapakowania przesyłek odpowiednio do zawartości, w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

12. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści *Projekt umowy* w § 4 ust. 12 „koszt przesyłki” ze składowej zestawienia oraz dodanie zapisu: „Zbiornicze zestawienia ze zrealizowanych zleceń będą dostępne pod warunkiem korzystania przez Zamawiającego z aplikacji elektronicznej udostępnionej bezpłatnie przez Wykonawcę.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

13. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w *Projekt umowy* w § 4 ust. 13, ogłoszone postępowanie dotyczy przesyłek krajowych.

Odpowiedź:

§ 4 ust. 13 Umowy otrzymuje brzmienie

„Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość sprawdzania statusu wysyłanych przesyłek telefonicznie i drogą elektroniczną, za pomocą internetowego systemu do zarządzania przesyłkami kurierskimi, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2”

14. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w treści *Projekt umowy* w § 5 ust. 1 na zapis : *„Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Wszelkie rozliczenia wynikające z realizacji niniejszej umowy, w tym wystawianie faktur, dokonywane będą w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na wskazane konto, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę. U Wykonawcy okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, a uwarunkowania systemowe nie pozwalają na wielokrotne wystawianie faktur.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

15. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem prawidłowo wystawionej faktury wskazanej w *Projekt umowy* w § 5 ust. 1 rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o dokument „Faktura VAT”

16. Zamawiający w *Projekt umowy* w § 5 ust. 4 określa, iż *„Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”* Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że

zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym i zmieni zapis w następujący sposób: „Za dzień zapłaty przyjmuję się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Strony mogą postanowić inaczej niż w art. 454 Kodeksu cywilnego, gdyż przepis ten ma zastosowanie w przypadku gdy miejsce spełnienia świadczenia nie jest oznaczone.

17. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację treści *Projekt umowy* § 6 ust. 2 w następujący sposób: „Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 30 dni, a w przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni, zgłaszającego reklamację informuje się o przyczynie opóźnienia oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 1 miesiąca od dnia otrzymania reklamacji.” Jednocześnie termin na wniesienie reklamacji wynosi maksymalnie do 12 miesięcy od dnia nadania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

18. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację treści *Projekt umowy* w § 6 ust. 3 w następujący sposób: „Wypłata odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi nastąpi zgodnie z Regulaminem Wykonawcy oraz w oparciu o Prawo pocztowe i Prawo przewozowe”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

19. Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisów dotyczących kar umownych, o których mowa w treści *Projekt umowy* w § 9 ust. 1, 2, 3, 4 i wprowadzenie zapisu: „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na

koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług Zamawiającemu przysługuje prawo wniesienia reklamacji". Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę 2% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

20. Projekt umowy § 10 ust. 5. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę terminu z 14 dni na 30 dni.

Odpowiedź:

Przywołany zapis w § 10 ust. 5 nie dotyczy w swojej treści terminu 14 dni.

21. Czy Zamawiający dopuszcza, aby przesyłki powyżej 50 kg nadawane były w formie przesyłek paletowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

22. Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy przewiduje możliwość podzielenia przesyłek przekraczających wagę 20 kg na kilka dodatkowych przesyłek do 20 kg ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

23. Formularz cenowy Załącznik 1 A do SIWZ Opłaty dodatkowe poz. 1. W związku z tym, że Wykonawca nie realizuje usługi „Doręczenie w sobotę” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

24. Formularz cenowy Załącznik 1 A do SIWZ Opłaty dodatkowe poz. 2, Wykonawca informuje że świadczy usługi dodatkowe takie jak ubezpieczenie do 250 000 tys złotych. Zamawiający przy nadaniu przesyłki jest zobowiązany wskazać kwotę ubezpieczenia przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje dodatkowej usługi ubezpieczenie. „Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ wraz z załącznikami”

25. Formularz cenowy Załącznik 1 A do SIWZ Opłaty dodatkowe poz. 3. W związku z tym, że Wykonawca nie realizuje usługi „Doręczenie przesyłki po uprzednim awizowaniu i umówieniu godziny przyjazdu kuriera” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

26. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z Formularz cenowy Załącznik 1 A do SIWZ Opłaty dodatkowe poz. 4 – przeniesienie kosztów transportu przesyłki na odbiorcę. Wykonawca za wykonanie usługi wystawia fakturę na podmiot, z którym ma podpisaną umowę o współpracy. Zamawiający takie koszty może przenieść w inny sposób przewidziany ustawą o podatku VAT.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

27. Czy Zamawiający mógłby doprecyzować co rozumie poprzez zapis „Obsługa przesyłek wymagających ręcznego wprowadzania danych do systemu z nieelektronicznego listu przewozowego”? Czy Wykonawca w imieniu Zamawiającego ma wprowadzać do systemu dane przesyłek?

Odpowiedź:

Zamawiający przez „Obsługę przesyłek wymagających ręcznego wprowadzania danych do systemu z nieelektronicznego listu przewozowego” rozumie nadanie przesyłki poprzez ręczne wypełnienie listu przewozowego, co w efekcie obliguje Wykonawcę do ww. ręcznego wprowadzenia danych do systemu.

28. W związku z tym, że Wykonawca nie realizuje usługi „dostarczenie potwierdzonej kopii dowodu odbioru przesyłki” czy Zamawiający zgodzi aby Wykonawca zrealizował usługę potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki sms-em/e-mailem.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza możliwość realizacji usługi potwierdzenia doręczenia/zwrotu przesyłki w formie e-maila.

29. W związku z tym, że Wykonawca nie realizuje usługi „Zmiana adresu przesyłki” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

30. W związku z tym, że Wykonawca nie realizuje usługi „Przesłanie kopii elektronicznej odarchiwizowanych dokumentów (list przewozowy, faktura, etc.)” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg? Wykonawca informuje że listy przewozowe są generowane w bezpłatnej aplikacji Wykonawcy i są do pobrania przez 410 dni, natomiast faktury są wystawiane za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego i mogą być wysyłane drogą elektroniczną w formacie PDF.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.

Zamawiający wprowadził zmianę w Załączniku nr 2 Formularz cenowy – Oplaty dodatkowe, poprzez usunięcie z cennika poz. 7 „Przesłanie kopii elektronicznej odarchiwizowanych dokumentów (list przewozowy, faktur etc.). Zamawiający załącza do niniejszego pisma zmieniony Formularz cenowy.

31. W związku z tym, że Wykonawca nie realizuje usługi „Transport przesyłek o wadze powyżej 30 kg, których wielkość przekracza standardowe wymiary określone dla poszczególnych usług i krajów doręczenia” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.

32. Czy Zamawiający mógłby określić co dla niego oznaczają standardowe wymiary przesyłek, o których mowa w rodzaju dopłaty za transport przesyłek o wadze powyżej 30 kg, których wielkość przekracza standardowe wymiary?

Odpowiedź:

Maksymalne wymiary przesyłek standardowych planowanych do realizacji: 120 x 80 x 80 cm

33. Czy Zamawiający mógłby podać przykłady przesyłek uniemożliwiających optymalne wykorzystanie powierzchni ze względu na brak możliwości ich piętrowania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że to czy dana przesyłka nie będzie mogła być piętrowana będzie uzależnione od tego, co będzie zawartością przesyłki. Zamawiający nie ma możliwości określenia, jakie dokładnie to będą przesyłki dopóki nie będzie wiadomo, jaki rodzaj np. części zamiennych do statków powietrznych, będzie transportowany. Maksymalne wymiary przesyłek standardowych planowanych do realizacji: 120 x 80 x 80 cm.

34. Czy Zamawiający mógłby podać przykłady przesyłek wymagających specjalnej obsługi ze względu na zwiększone ryzyko wypadku lub uszkodzenia innych towarów w transporcie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przedmiotem umowy będą przesyłki standardowe. Wśród takich przesyłek mogą być np. części pochodzące z wyposażenia awionicznego posiadające szklane wyświetlacze.

35. W związku z tym, że Wykonawca nie realizuje usługi „Transport przesyłek wielopaczkowych” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg lub określić jakie przesyłki (rozmiary) i jakie ilości Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę

Z poważaniem
prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Robert Gałążkowski
dyrektor Lotniczego Pogotowia Ratunkowego
/dokument podpisany elektronicznie/