

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY
(UMOWA NR)**

zawarta w dniu, o którym mowa w § 13 ust. 1, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym, z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego REGON 016321074, NIP 522-25-48-391

zwanym dalej **Zamawiającym**

reprezentowanym przez: **Roberta Gałązkowskiego** - Dyrektora

a

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**,

reprezentowaną przez: -

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/1/VI/2022 pn. „Świadczenie usług kurierskich w obrocie zagranicznym na rzecz **Lotniczego Pogotowia Ratunkowego**”, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), zwanej dalej „uPzp”, Strony zawierają Umowę następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego usług kurierskich polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich zwanych dalej także „przesyłkami”. w systemie „door to door”, transportem drogowym oraz lotniczym w obrocie zagranicznym, z uwzględnieniem obsługi celnej.
2. Usługi będą realizowane sukcesywnie, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie oraz na podstawie regulaminu usług międzynarodowych Wykonawcy, zwany również „Regulaminem Wykonawcy”, stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy. Jeżeli postanowienia Umowy zawierają odmienne postanowienia niż Regulamin Wykonawcy, stosuje się postanowienia Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu Regulaminu Wykonawcy niezwłocznie po jego zmianie.
3. Rodzaje przesyłek oraz opłat dodatkowych przedstawione zostały w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.
4. W ramach przedmiotu Umowy określonego w ust. 1, szacunkowe liczby przesyłek z podziałem na ich rodzaje, które będą nadawane w czasie trwania Umowy, określone zostały w Ofercie Wykonawcy. Podane w nim liczby służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu Umowy i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu

zmian liczby przesyłek w trakcie realizacji Umowy oraz niewykorzystania maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.

5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi kurierskie na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i innymi aktami prawnymi, regulującymi świadczenie usług kurierskich, w tym:
 - 1) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 896),
 - 2) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8),
 - 3) rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r. poz. 474),
 - 4) rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r., w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. poz. 266).
6. Wykonawca oświadcza, iż jest wpisany do rejestru operatorów pocztowych, potwierdzającego uprawnienia do świadczenia usług kurierskich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

§ 2

1. Usługi kurierskie będą realizowane po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia:
 - 1) telefonicznego poprzez kontakt biurem obsługi na nr tel.;
 - 2) drogą elektroniczną za pomocą internetowego systemu do zarządzania przesyłkami kurierskimi pod adresem Wykonawca zapewni możliwość elektronicznego tworzenia listu przewozowego z możliwością zamówienia kuriera.
 2. Dowodem zlecenia usługi kurierskiej realizowanej na koszt Zamawiającego będzie wypełniony i podpisany list przewozowy, według wzoru obowiązującego u Wykonawcy. Jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego lub zewnętrznego podmiotu w przypadku zlecenia przesyłki na koszt Zamawiającego.
 3. Strony ustalają, że przesyłki kurierskie będą odbierane przez Wykonawcę od Zamawiającego w dniu złożenia zlecenia odbioru, pod warunkiem otrzymania właściwego zgłoszenia przez Wykonawcę na warunkach opisanych w Regulaminie Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. Strony ustalają, że przesyłki przygotowane i zlecone do odbioru w dniu roboczym do godz. z siedziby Zamawiającego tj. ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, będą odebrane przez Wykonawcę tego samego dnia do godz.*
- *zapis zależy od deklaracji Wykonawcy w Ofercie*
5. Strony ustalają, że przesyłki kurierskie będą doręczane adresatom w terminach określonych w Ofercie Wykonawcy dla danej strefy geograficznej.
 6. Przez dzień roboczy Strony rozumieją dzień pracujący obowiązujący w danym kraju, do którego odbywa się doręczenie przesyłki.
 7. Zamawiający ma prawo do korzystania ze wszystkich usług wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie.
 8. Przesyłki kurierskie odebrane z opóźnieniem ze wskazanego miejsca odbioru lub dostarczone z opóźnieniem do wskazanego miejsca doręczenia, z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną rozliczone w procesie reklamacyjnym na warunkach określonych w Regulaminie Wykonawcy.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia automatycznych powiadomień wysyłanych do Zamawiającego w formie mailowej, na adres wskazany w § 4 ust. 14, o wszelkich opóźnieniach/problemach związanych z realizacją danej przesyłki kurierskiej. Powiadomienie będzie wysyłane do Zamawiającego niezwłocznie po zmianie statusu przesyłki z informacją o opóźnieniu/problemie z doręczeniem przesyłki. Uruchomienie

usługi powiadomień będzie wymagało tylko jednokrotnej pierwszej aktywacji usługi powiadomień i nie będzie wymagało aktywacji usługi każdorazowo dla danej przesyłki.*

** jeśli dotyczy, zapis zależny od deklaracji Wykonawcy w Ofercie*

10. Wykonawca zapewnia możliwość odbioru przesyłek przez upoważnionego pracownika Zamawiającego bezpośrednio z miejsca zlokalizowanego na terenie miasta Warszawa (Rzeczpospolita Polska), do którego to miejsca trafią lotnicze przesyłki zagraniczne bezpośrednio po przylocie do Warszawy przed wydaniem przesyłek kurierowi.*

** jeśli dotyczy, zapis zależny od deklaracji Wykonawcy w Ofercie*

§ 3

1. Całkowitą wartość Umowy strony ustalają zgodnie z Ofertą Wykonawcy na kwotę nie wyższą niż **PLN brutto** (słownie:).
2. Zamawiający zobowiązuje się zrealizować co najmniej 60% wartości Umowy. Z tytułu powyższego ograniczenia zakresu Umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Zamawiającego.
3. Podstawę rozliczeń między Zamawiającym a Wykonawcą stanowić będą ceny jednostkowe brutto za przesyłki kurierskie podane w Ofercie Wykonawcy z oddzielnym wskazaniem w tym samym rozliczeniu wszelkich dodatkowych kosztów wynikających z Oferty Wykonawcy, a także opłaty paliwowej aktualnej na dzień realizacji przesyłki, z zastrzeżeniem ust. 5-7. Rozliczenie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą nie może zawierać jakichkolwiek innych opłat dodatkowych, które nie zostały wycenione w Ofercie Wykonawcy lub na jej podstawie.
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczania dopłat kryzysowych w celu odzyskania kosztów związanych z tymczasowymi sytuacjami kryzysowymi, których nie można było w zasadny sposób przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy. Wszelkie dopłaty tego rodzaju mają charakter tymczasowy i mają zastosowanie do ogólnej bazy klientów Wykonawcy. Klienci otrzymają powiadomienie o dopłatach kryzysowych z wyprzedzeniem (7) siedmiodniowym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dlt@lpr.com.pl, z podaniem uzasadnienia naliczenia ww. dopłaty kryzysowej. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w Formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym integralną część Oferty Wykonawcy, będą określone w odniesieniu do cennika usług międzynarodowych Wykonawcy, z uwzględnieniem upustów, które Wykonawca zastosuje w Ofercie. Wykonawca zastrzega możliwość zmiany stref w trakcie trwania umowy o czym poinformuje Zamawiającego z wyprzedzeniem (7) siedmiodniowym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dlt@lpr.com.pl
5. Cennik usług międzynarodowych Wykonawcy obowiązujący przez cały okres trwania Umowy, stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, z uwzględnieniem zasad i upustów o których mowa w ust. 6.
6. Ceny jednostkowe przesyłek, których ciężar będzie inny niż wyceniony w Formularzu asortymentowo-cenowym, a także ceny za usługi dodatkowe nie uwzględnione w Ofercie Wykonawcy – będą każdorazowo ustalane przez Wykonawcę na warunkach określonych w Załączniku nr 4, z uwzględnieniem tych samych zasad i upustów na podstawie których Wykonawca określił ceny jednostkowe dla przesyłek w Formularzu asortymentowo-cenowym.
7. Waga przesyłek będzie każdorazowo określona przez Wykonawcę w zaokrągleniu w górę do 0,50 kg lub 1,00 kg, na warunkach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy.
8. Przesyłki o wyznaczonym danym ciężarze z danej strefy geograficznej obowiązującej u Wykonawcy, nie mogą posiadać niższej ceny od przesyłki o mniejszych ciężarach z tej samej strefy, z uwzględnieniem zasad określania ciężarów przesyłek, o których mowa w ust. 7.

9. Wykonawca może ustalić inne ceny przesyłek kurierskich, pod warunkiem zaoferowania niższej ceny przesyłki niż cena określona w Ofercie Wykonawcy lub na warunkach opisanych w ust. 5.
10. Wykonawca zobowiązany jest informować o procedurach umożliwiających uzyskiwanie przez Zamawiającego dodatkowych upustów po podpisaniu Umowy (np. z tytułu spełnienia innych dodatkowych warunków określonych przez Wykonawcę).
11. Wykonawca zobowiązany jest do stałego udostępnienia Zamawiającemu informacji na temat obowiązującej stawki za opłatę paliwową. Informacje dotyczące obowiązującej stawki za opłatę paliwową, dostępne będą na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem
12. Wykonawca zobowiązany jest do aktywowania na potrzeby Zamawiającego oddzielnych numerów klienta, które będą identyfikowały określoną jednostkę lub komórkę organizacyjną w strukturze organizacyjnej Zamawiającego.

§ 4

1. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Kierownik Działu Logistyki Technicznej lub osoba go zastępująca.
2. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Wykonawcy jest Pani/Pan
3. Wykonawca ma prawo do dokonania kontrolnego sprawdzenia wagi przesyłki oraz wymiarów i ewentualnego poprawienia kopii etykiety adresowej. Ustalenia dokonane tą drogą uznaje się za ostateczne. Poprawiona waga przesyłki stanowi dla Wykonawcy podstawę do naliczania prawidłowej kwoty opłaty. Za wagę przesyłki przyjmuje się najwyższą wagę (rzeczywistą, objętościową, zadeklarowaną).
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników (kurierów), bezpośrednio realizujących niniejszą Umowę.
5. Kurierzy odbierający i dostarczający przesyłki realizowane na koszt Zamawiającego będą poruszać się w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy bądź będą legitymować się służbowym identyfikatorem. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki kurierowi, który nie spełnia postawionych wymogów oraz nie będzie należycie wypełniać swoich obowiązków.
6. Wykonawca odpowiedzialny jest za szkody wynikłe z powodu zaniechania, niedbalstwa, działania niezgodnego z przepisami BHP i przeciwpożarowymi, od momentu odbioru do momentu dostarczenia przesyłki.
7. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczania opakowań firmowych, w które pakowane będą przesyłki, według zapotrzebowania ilościowego i co do rodzaju składanego przez Zamawiającego w trakcie trwania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym, na adres wskazany przez Zamawiającego.
9. Wykonawca przy odbiorze przesyłek Zamawiającego zobowiązany jest ocenić stan zabezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniem, naruszeniem lub zniszczeniem i w razie potrzeby zapewnić na swój koszt dodatkowe koperty lub opakowania.
10. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć przesyłkę do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usługi kurierskiej na zasadach określonych w przepisach ustawy Prawo pocztowe.

12. Wykonawca zobowiązany jest do przesyłania na wniosek Zamawiającego kwartalnych zbiorczych zestawień ze zrealizowanych zleceń e-mailem w formie edytowalnego pliku lub zapewnić Zamawiającemu możliwość generowania zbiorczych zestawień za pośrednictwem systemu informatycznego dostarczonego przez Wykonawcę. Zestawienie powinno zawierać dane dotyczące każdej przesyłki: numer listu przewozowego, dane nadawcy i adresata (imię i nazwisko, jednostka/komórka organizacyjna, adres), rodzaj i wagę przesyłek, koszt przesyłki, datę nadania oraz odbioru przesyłki.
13. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość sprawdzania statusu wysyłanych przesyłek zagranicznych telefonicznie i drogą elektroniczną, za pomocą internetowego systemu do zarządzania przesyłkami kurierskimi, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2.
14. Informacje, o których mowa w ust. 12, będą wysyłane przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dlt@lpr.com.pl

§ 5

1. Zamawiający będzie regulował należności za świadczone przez Wykonawcę usługi kurierskie w terminie do 21 dni licząc od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury, na podstawie rozliczeń dokonywanych przez Wykonawcę jeden (1) raz w tygodniu. Warunkiem zapłaty jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 5 dni licząc od daty jej wystawienia. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury.
2. Zapłata za fakturę, o której mowa w ust. 1, nastąpi na następujący rachunek bankowy Wykonawcy:, wskazany również każdorazowo na fakturze.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie opłaty celno-podatkowe wynikające z zakończonej odprawy celnej danej przesyłki, będą rozliczane na podstawie jednej oddzielnej faktury, wystawionej z odroczonym terminem płatności.
4. Termin dostawy przesyłek po zakończonej odprawie celnej nie może być uzależniony od wcześniejszego uiszczenia przez Zamawiającego opłat, o których mowa w ust. 3.
5. Każda ze Stron pokrywa koszty bankowe w swoim banku.
6. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie faktur w formie elektronicznej na następujący adres e-mail:
7. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku przekroczenia terminu płatności, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu ustawowe odsetki.

§ 6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 7 dni, licząc od dnia nadania przesyłki.
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 30 dni, licząc od dnia jego zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. W ramach uznanej reklamacji Wykonawca zobowiązany jest do zmniejszenia należności za usługę na drodze porozumienia pomiędzy Stronami w przypadku rozstrzygnięcia zgłoszenia reklamacyjnego na korzyść Zamawiającego.

§ 7

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienie wynikłe z powodu wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawierania Umowy, niezależnie od woli Stron, na których powstanie żadna ze Stron nie miała wpływu i których powstaniu nie mogła zapobiec. Za siłę wyższą uważa

się w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, militarną mobilizację, embargo, zamknięcie granic, uniemożliwiające całkowite lub częściowe wykonanie Umowy.

2. Pod rygorem utraty prawa do powoływania się na przypadek siły wyższej, Strona dotknięta takim zdarzeniem ma obowiązek bezzwłocznie pisemnie zawiadomić o zdarzeniu drugą Stronę i poinformować o przewidywanym czasie trwania przeszkody w realizacji Umowy. Strony zobowiązują się do podjęcia niezwłocznych działań, mających na celu określenie sposobu rozwiązania zaistniałej sytuacji i wykonanie postanowień Umowy.

§ 8

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy o którym mowa w § 3 ust. 1, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

§ 9

1. Wykonawca powierza wykonanie następującego zakresu przedmiotowego Umowy podwykonawcy:
.....
(wskazać zakres zamówienia objętego podwykonawstwem, nazwa (firma) podwykonawcy – o ile dotyczy)
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za realizację przedmiotu Umowy, którego wykonanie powierzył podwykonawcom.
3. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
4. Wykonawca, w przypadku chęci dokonania zmiany podwykonawcy zobowiązuje się każdorazowo przekazać Zamawiającemu informacje zawierające dane identyfikujące podwykonawców i zakres przedmiotu Umowy objęty podwykonawstwem.
5. W sytuacji zaistnienia po stronie Wykonawcy potrzeby wprowadzenia w okresie obowiązywania Umowy nowego (dodatkowego) podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu informacje zawierające dane identyfikujące podwykonawcę i zakres zamówienia objętego podwykonawstwem oraz uzasadnić konieczność wprowadzenia nowego podwykonawcy.

§ 10

1. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy kwotę w wysokości 0,5 % niezrealizowanej wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
2. Za przyczyny leżące po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, Wykonawca rozumie brak dziesięciokrotnej (10) następującej po sobie zapłaty za dostarczone i prawidłowo wystawione faktury w terminie płatności określonym w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 0,5 % niezrealizowanej wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 4.
4. Za przyczyny leżące po stronie Wykonawcy Zamawiający rozumie:
 - 1) co najmniej trzykrotne (3) niezrealizowanie przez Wykonawcę konkretnego zamówienia i/lub zgłoszenia reklamacyjnego otrzymanego od Zamawiającego w ramach Umowy, z przyczyn których Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności. Przez konkretne zamówienie rozumie się pojedynczy zlecony przez Zamawiającego

transport przesyłki z punktu A do punktu B. Zamawiający jest zobligowany do każdorazowego ponowienia zlecenia, jeżeli nie zostało ono podjęte w określonym terminie;

- 2) potwierdzone przez Zamawiającego co najmniej pięciokrotne (5) niedostarczenie przesyłki przez Wykonawcę do wskazanego miejsca lub dostarczenie przesyłki przez kuriera Wykonawcy w sposób nienależyty (np. nieprzekazania przesyłki osobie mogącej potwierdzić odbiór przesyłki);
 - 3) co najmniej trzykrotnego (3) w danym miesiącu kalendarzowym niedotrzymania przez Wykonawcę godziny odbioru przesyłki kurierskiej, o której mowa w § 2 ust. 4;
 - 4) co najmniej pięciokrotnego (5) niedopełnienia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 2 ust. 9, rozumianego jako niewłaściwe funkcjonowanie usługi automatycznych powiadomień wysyłanych do Zamawiającego w formie mailowej;*
**jeśli dotyczy*
 - 5) co najmniej pięciokrotnego (5) niedopełnienia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 2 ust. 10.*
**jeśli dotyczy*
5. Strony zastrzegają sobie prawo realizacji prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust 1 – 4, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w nierealizowanej części Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o utracie przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do wykonania Umowy.
 7. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie.
 8. Kary umowne naliczone na rzecz Zamawiającego nie mogą przekroczyć poziomu 5 % maksymalnej wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1.

§ 11

1. Strony zgodnie z art. 455 ust. 1 uPzp ustalają, że istotna zmiana Umowy może nastąpić według zasad i na warunkach określonych w ust. 2.
2. Zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) czasu trwania Umowy – Umowa może zostać przedłużona o kolejne sześć (6) miesięcy w przypadku nie wykorzystania kwoty wymienionej w § 3 ust. 1;
 - 2) postanowień w zakresie podwykonawstwa w szczególności zmiana podwykonawcy lub części zamówienia wykonywanej przez podwykonawcę;
 - 3) termin i sposób rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy;
 - 4) zastosowania przez Wykonawcę programów rabatowych (upustowych), oferowanych przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy, pod warunkiem, że programy rabatowe będą korzystne dla Zamawiającego;
 - 5) zapisów Umowy w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - 6) dodania, zmiany bądź anulowania adresu filii/oddziału/siedziby Zamawiającego;
 - 7) Zmiany stref geograficznych, do których Wykonawca realizuje usługi kurierskie.
3. Strony dokonają odpowiedniej zmiany postanowień Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2020 r. poz. 2207),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,

- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342, z późn. zm.)
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy może zostać podwyższone lub obniżone:
- 1) na pisemny wniosek Wykonawcy o podwyższenie wynagrodzenia w związku ze zmianami przepisów prawa, o których mowa w ust. 3. Wykonawca składa wniosek w formie pisemnej i wyłącznie dotyczący okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę. We wniosku Wykonawca zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne, w szczególności dokładne wyliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z powyższą zmianą przepisów prawa oraz wyjaśnienie w jakim zakresie zmiana ta wpłynęła na koszty wykonania przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie zostanie podwyższone przez Zamawiającego, w zakresie, w jakim uzna, iż zmiana przepisów prawa miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Zmiana następuje od miesiąca rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym wniosek otrzymał Zamawiający;
 - 2) na pisemne wezwanie Zamawiającego o obniżenie wynagrodzenia w związku ze zmianami przepisów prawa, o których mowa w ust. 3. Na wniosek Zamawiającego złożony Wykonawcy w formie pisemnej, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w terminie 10 dni od dnia otrzymania wniosku kalkulację kosztów obrazującą wpływ zmiany przepisów prawa na koszt wykonania przedmiotu Umowy. Zmiana następuje od miesiąca rozliczeniowego, następującego po miesiącu, w którym wniosek otrzymał Wykonawca.
5. Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy, w oparciu o art. 439 uPzp, wówczas gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wzrośnie o co najmniej 5% w stosunku do poprzedniego roku (jeżeli GUS zaprzestanie publikowania określonego powyżej wskaźnika, wskaźnik ten zastąpiony zostanie przez strony najbardziej miarodajnym zbliżonym indeksem lub wskaźnikiem, zapewniającym zamierzone zabezpieczenie wartości Umowy, możliwie w tym samym zakresie), z zastrzeżeniem poniższych warunków:
- a) waloryzacja wynagrodzenia następuje na pisemny wniosek Wykonawcy, pod warunkiem złożenia takiego wniosku w toku realizacji Umowy. Wniosek o waloryzację wynagrodzenia powinien zawierać co najmniej:
 - zakres proponowanej zmiany w tym informacje, które ceny jednostkowe z Oferty Wykonawcy ulegają zmianie,
 - opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
 - informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany wynagrodzenia;
 - b) Zamawiający dopuszcza możliwość podwyższania cen jednostkowych określonych w Ofercie Wykonawcy, oraz w konsekwencji wysokości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, każdorazowo maksymalnie do 15 %,
 - c) wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1, będzie podlegać waloryzacji nie wcześniej niż w kolejnym roku kalendarzowym licząc od daty zawarcia Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy może podlegać kolejnej waloryzacji nie częściej niż jeden (1) raz w danym roku kalendarzowym;
 - d) zwaloryzowana stawka wynagrodzenia znajduje zastosowanie począwszy od miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym został złożony Zamawiającemu w formie pisemnej wniosek Wykonawcy z uzasadnieniem zmiany wynagrodzenia.

6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy wskazanemu w § 9 ust. 1, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym powyższym zmianom dotyczącym zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- 1) przedmiotem Umowy są usługi;
- 2) okres obowiązywania Umowy z podwykonawcą przekracza 12 (dwanaście) miesięcy.

Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dowody zapłaty na rzecz podwykonawców.

§ 12

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy o której mowa w ust. 1 zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do dopełnienia wszelkich starań, aby proces przetwarzania danych osobowych, ujawnionych w związku z realizacją Umowy był prowadzony zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej „RODO”, oraz opracowanymi i wdrożonymi, na użytek wewnętrzny Stron, dokumentami zawierającymi zasady bezpiecznego przetwarzania danych osobowych w każdym z podmiotów.
4. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony Umowy), chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania Umowy lub wynika z przepisów prawa.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez okres 5 lat.
7. Przetwarzane dane osobowe są wyłącznie w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust 1 lit e, f RODO) oraz obowiązków ciążących na Administratorze (art. 6 ust 1 lit c RODO) w tym zadań z tytułu realizacji Umowy (art. 6 ust 1 lit b RODO).
8. Wykonawca ma prawa przysługujące z RODO (dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia wniesienia sprzeciwu i skargi), chyba, że skutkowałoby to niezgodnością przepisów.
9. Strony zgodnie oświadczają, że spełniły wobec siebie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO. Więcej informacji ze Strony Zamawiającego znajduje się na stronie LPR www.lpr.com.pl w zakładce RODO.

§ 13

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony, w dacie złożenia podpisu

- przez ostatnią z nich.
2. Zmiany Umowy oraz odstąpienie od niej może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
 3. Wszelkie spory pomiędzy stronami mogące wynikać z realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
 4. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
 - 2) załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 3) załącznik nr 3 – Regulamin usług międzynarodowych Wykonawcy;
 - 4) załącznik nr 4 – Cennik usług międzynarodowych Wykonawcy;
 - 5) załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Zamawiającego dla kontrahenta;
 - 6) załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA