



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Warszawa, 12-07-2022 r.

LPR.ZZP.26.32-3.2022

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy: postępowania pn. „Zakup modułów GPS na potrzeby Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego – SWD PRM”. Nr postępowania: ZP/4/VI/2022.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, jako Zamawiający, zgodnie z art. 135 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z wnioskiem Wykonawcy udziela następującej odpowiedzi.

- Pytanie:** w jednym z zapisów "Świadczenie Usługi Serwisu" - " przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego) (...) " - pracownicy naszej firmy, pracują od poniedziałku do piątku, w godzinach 8-17. Chciałbym zapytać, czy przez przyjęcie zgłoszenia, możemy rozumieć, przysłanie przez Państwa maila ze zgłoszeniem, do podyktowanego opiekuna, który będzie zajmował się Państwa firmą?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że powyższą treść opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) należy rozumieć w ten sposób, że przez przyjęcie zgłoszenia rozumie się przekazanie przez Zamawiającego zgłoszenia awarii podmiotowi zobowiązanemu do świadczenia usługi serwisu.

- Pytanie:** "Przesył danych z Urządzenia GPS do serwera musi się odbywać za pomocą protokołu z wykorzystaniem standardu NMEA przekazujący" - nasza firma działa na swoich serwerach, na których można sprawdzić poszczególne dane i oczywiście dostęp do tych serwerów, jest udostępniany. Natomiast, jak dobrze rozumiem, Państwo dysponują własnymi serwerami, na które chcieliby Państwo by nasze urządzenia przysyłały wszelkie dane, przy jednoczesnej możliwości ich konfiguracji?

Odpowiedź: Zamawiający posiada własne serwery AVL, na które mają być przysyłane dane z urządzeń GPS i tylko na nie. Moduły GPS działają w wyizolowanej sieci APN bez dostępu do sieci Internet.

- Pytanie:** czy montaż urządzeń leżałby po stronie wykonawcy, czy miałby zostać tylko Państwu dostarczone i montaż leżałby po Państwa stronie? (jednocześnie dopytałby czy w grę wchodziłyby wyłączenie pojazdy naziemne, czy również powietrzne?)

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że urządzenia przeznaczone są wyłącznie dla pojazdów naziemnych – ambulansów. Zgodnie z treścią projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik do specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), w ramach realizacji przedmiotu umowy wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia własnym transportem i ubezpieczeniem na czas

transportu, na własny koszt i ryzyko, przedmiotu umowy wraz z wymaganymi dokumentami a także rozładunku przedmiotu umowy, jego wniesienia do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego oraz podpisania protokołów odbioru zgodnie z umową. Czynności montażu lub instalacji sprzętu nie leżą tym samym po stronie Wykonawcy.

4. **Pytanie:** czasu serwisu NBD. W przypadku braku możliwości przyjechania naszego serwisanta w przeciągu 24H od zgłoszenia, czy byłaby możliwość, przysłania do Państwa urządzenia (tu w przeciągu 24H od zgłoszenia), na okres oczekiwania na naszego serwisanta (w celu podmianki urządzenia, by zachować ciągłość działania usługi), który dokona serwisu max do 7 dni (zgodnie z zapisem w umowie).

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia serwisu w trybie NBD, przez który należy rozumieć usunięcie awarii następnego dnia po dniu jej zgłoszenia. Stosownie do części 4 ust. 6 OPZ, możliwe jest dostarczenie urządzenia zastępczego w przypadku braku możliwości wykonania naprawy w trybie NBD, niemniej jednak sytuacja taka powinna nosić znamiona wyjątkowej.

5. **Pytanie:** czy dopuszczają Państwo urządzenie, które będzie obsługiwało jedną kartę SIM?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że oferowane urządzenie powinno posiadać 2 sloty na kartę SIM – zgodnie z wymogiem zawartym w pkt WPGS.8. OPZ.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi do treści SWZ są integralną częścią SWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z poważaniem
z upoważnienia Dyrektora LPR
Paweł Kamiński
główny księgowy
/dokument podpisany elektronicznie/