



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

**Zakup czytników kodów QR oraz EAN
na potrzeby Systemu Wspomagania
Dowodzenia Państwowego Ratownictwa
Medycznego
(SWD PRM)**

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści	2
1 Słowniki i skróty	3
2 Cel zamówienia	4
3 Czytnik kodów QR oraz EAN – 212 sztuk.....	5
4 Świadczenie Usługi Serwisu	6
5 Zasady ogólne	7



1 Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuje się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Awaria	Oznacza wystąpienie wady Urządzenia lub Oprogramowania, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie z niego.
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 08.00 do 15:35.
NBD	Oznacza świadczenie usługi gwarancji lub serwisu w trybie Next Business Day, tj. poprzez usunięcie Awarii następnego dnia roboczego po dniu jej zgłoszenia.
Oprogramowanie Standardowe/system operacyjny	System operacyjny dla Urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
Oprogramowanie	Aplikacja lub aplikacje pozwalające na konfigurację oraz personalizację Urządzenia.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.
Urządzenia	Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta oraz oprogramowaniem, w tym również okablowanie, będące przedmiotem zamówienia.
Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urządzenia.
Wykonawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.



2 Cel zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup Urządzeń określonych w niniejszym dokumencie wraz z Oprogramowaniem na potrzeby Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), które zostaną wykorzystane przez użytkowników końcowych SWD PRM.

Parametry techniczne przedmiotu zamówienia zostały wymienione w punkcie 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ), jednocześnie Zamawiający dopuszcza dostarczenie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ oraz posiadających równoważne funkcje i parametry co Urządzenia opisane w OPZ. W takim wypadku do oferty należy załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z którego jasno wynikać będzie zachowanie warunków równoważności. Wszystkie opisane w wymaganiach parametry należy traktować jako parametry minimalne.

Urządzenia zostaną dostarczone przez Wykonawcę do 16 urzędów wojewódzkich w całej Polsce.

Wszystkie Urządzenia dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia muszą spełniać następujące warunki:

- 1) będą dostarczone jako fabrycznie nowe, nieużywane w innych projektach oraz nie starsze niż 12 miesięcy od daty produkcji,
- 2) będą pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta,
- 3) zarówno Urządzenia, jak i ich elementy składowe wraz z systemami operacyjnymi oraz aplikacjami nie mogą znajdować się na aktualnej, na czas składania ofert liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania,
- 4) Urządzenia będą objęte co najmniej 36 miesięcznym serwisem producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta świadczonym 7 dni w tygodniu,
- 5) wszelkie koszty dostawy przedmiotu zamówienia pokryje Wykonawca (opakowanie, ubezpieczenie na czas transportu, wyładunek i transport do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego),
- 6) Zamawiający wymaga, by Oprogramowanie w Urządzeniach było oprogramowaniem w wersji aktualnej (tzn. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy) na dzień poprzedzający dzień składania ofert – lub wersji sugerowanej przez producenta rozwiązania,
- 7) wszystkie Urządzenia muszą być dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji i uruchomienia okablowaniem.



3 Czytnik kodów QR oraz EAN – 212 sztuk

Kod wymagania	Nazwa podzespołu	Minimalne wymagane parametry
WPCK.1.	Odczytywanie kodów 1D	CODE128, CODE39, CODE93, CODE11, Codabar/NW7, MSI.
WPCK.2.	Odczytywanie kodów 2D	Data Matrix, QR Code, MicroQR.
WPCK.3.	Interfejs	USB. Opcjonalnie możliwość połączenia bezprzewodowego WiFi (mikroodbiornik USB).
WPCK.4.	Sygnalizacja odczytu	Dźwiękowa, świetlna.
WPCK.5.	Okablowanie	Długość przewodu USB min. 150 cm.
WPCK.6.	Obudowa	Spełniająca normę min. IP42 oraz IK03.
WPCK.7.	Bateria	Wymagana jedynie w przypadku produktu wyposażonego w połączenie bezprzewodowe WiFi, zgodnie z wymaganiem WPCK.3. Czytnik wyposażony we wbudowaną baterię o pojemności min. 1500 mAh.
WPCK.8.	Inne wymagania	Kompatybilność z systemami operacyjnymi: Windows 7/8/8.1/10. Współpraca z laptopami, komputerami PC, tabletami.
WPCK.9.	Waga urządzenia	Max 300g.
WPCK.10.	Inne dokumenty	Szczegółowa specyfikacja techniczna oferowanego urządzenia zawierająca nazwę sprzętu, nazwę producenta, charakterystykę oraz certyfikaty i/lub świadectwa i/lub oryginalne katalogi ze zdjęciami - foldery (firmowe materiały informacyjne - FMI), wydane przez producenta, w których powinny być zaznaczone wszystkie wymagane przez Zamawiającego parametry wymagane, które wykonawca zaoferował. W przypadku braku tych parametrów w firmowych materiałach informacyjnych - FMI, Wykonawca zobowiązany jest to potwierdzenia tych danych stosownym oświadczeniem, podpisanym przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
WPCK.11.	Oprogramowanie	Umożliwiające konfigurację i personalizację Urządzenia. Darmowa aktualizacja Oprogramowania w okresie gwarancji.



4 Świadczenie Usługi Serwisu

1. Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu zamówienia prześle Zamawiającemu warunki gwarancyjne producenta i serwisowe, w tym procedury zgłaszania Awarii oraz dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
2. Wymagania gwarancyjne:
 - 1) Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:
 - a) prawo do pobierania ze stron producenta nowych wersji i aktualizacji Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru,
 - b) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego,
 - c) wymianę Urządzenia w przypadku zdiagnozowania przez Wykonawcę niedającej się naprawić Awarii Urządzenia,
 - d) dostarczenie sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie w miejscu użytkowania Urządzenia, tj. w siedzibie jednego z 16 urzędów wojewódzkich,
 - e) możliwość aktualizacji Oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania,
 - f) dostęp do pomocy technicznej producenta,
 - g) dostęp do poprawek i nowych wersji Oprogramowania;
 - 2) gwarancją producenta muszą zostać objęte wszystkie dostarczone Urządzenia przez okres minimum 36 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne produktu, numery seryjne Oprogramowania, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
3. Do przedmiotu zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania Awarii w formie edytowalnych dokumentów w wersji elektronicznej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji producenta w trybie NBD.
5. Zamawiający wymaga, aby Awaria została usunięta w trybie NBD.
6. W wyjątkowych sytuacjach, w przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, Wykonawca na okres naprawy bądź usuwania Awarii, który nie może być dłuższy niż 7 dni, dostarczy Zamawiającemu Urządzenie zastępcze, równoważne funkcjonalnie. Po zakończeniu naprawy Urządzenie zastępcze zostanie zwrócone Wykonawcy z wyłączeniem nośników danych.
7. Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
8. Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzenia i Oprogramowania sprzed wystąpienia Awarii.



9. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji.
10. Z tytułu świadczenia przez producenta usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
11. Dla Urzędzeń i Oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.

5 Zasady ogólne

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył przedmiot zamówienia do wszystkich 16 urzędów wojewódzkich w terminie maksymalnie 8 tygodni od dnia podpisania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, zgodnie z zasadami i wymogami określonymi w Umowie.
3. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie przeprowadzony na zasadach określonych w Umowie.
4. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, po uprzednim potwierdzeniu odbioru Urzędzeń we wszystkich 16 urzędach wojewódzkich
5. Wszelkie pozostałe kwestie i szczegółowe postanowienia w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia regulować będzie Umowa, zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.