



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Załącznik nr 2 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa licencji HCL Domino Notes i Marvel Client

Spis treści

SŁOWNIKI I SKRÓTY	3
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.....	4
1) Zadanie 1 – licencje HCL Domino® i HCL Notes	4
2) Zadanie 2 – licencje Panagenda MarvelClient.....	5
3) Wymagania ogólne.....	6
4) Zasady ogólne	6

SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Informacje	Należy przez to rozumieć informacje, o których mowa w art. 78 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576).
Oprogramowanie	Oprogramowanie standardowe będące przedmiotem niniejszego postępowania.
Oprogramowanie standardowe	Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci. Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania standardowego w poniższych obszarach: 1) system operacyjny; 2) oprogramowanie bazodanowe; 3) oprogramowanie do tworzenia raportów; 4) oprogramowanie do archiwizacji i tworzenia kopii bezpieczeństwa; 5) oprogramowanie antywirusowe; 6) oprogramowanie ETL (ang. Extract, Transform and Load); 7) komunikator (np. oparty o protokół XMPP); 8) oprogramowanie do wirtualizacji; 9) oprogramowanie serwera pocztowego; 10) oprogramowanie serwera aplikacyjnego, kontener aplikacji (z wyłączeniem kodu aplikacji udostępnianej użytkownikowi), serwera WWW; 11) oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i diagnozy Systemu; 12) oprogramowanie sterujące i zarządzające centralami telefonicznymi. Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania standardowego, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci również w innych obszarach pod warunkiem, że zastosowanie takiego oprogramowania nie ograniczy kompatybilności z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi oraz dalszej rozbudowy Systemu i świadczenia serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty niż Wykonawca i podmiot trzeci, co wymaga przekazania kodów źródłowych oprogramowania standardowego oraz udzielenia licencji dla oprogramowania standardowego na polach eksploatacji określonych w umowie, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci wraz z prawem do modyfikacji kodu źródłowego przez Zamawiającego i osoby trzecie oraz udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do dokonanych w ten sposób modyfikacji oprogramowania standardowego i jego aktualizacji.

Skrót/pojęcie	Definicja
	Każde oprogramowanie standardowe musi uzyskać akceptację Zamawiającego.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Usługa wsparcia	Usługa polegająca na dostępie przez Zamawiającego do wsparcia technicznego producenta oraz dostępu do aktualizacji oprogramowania, zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania dostarczonego oprogramowania oraz jego poszczególnych komponentów.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na oprogramowanie HCL Domino® i HCL Notes oraz MarvelClient wraz z usługą wsparcia technicznego i dostępu do aktualizacji dla oprogramowania zgodnie z informacjami szczegółowymi dla poszczególnych zadań.

Ilekoć w dokumentacji użyto nazw własnych, znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych – dopuszcza się rozwiązania równoważne.

1) Zadanie 1 – licencje HCL Domino® i HCL Notes

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji HCL Domino Notes wraz ze wsparciem technicznym w okresie od 01.07.2022 do 30.06.2023 r. w celu utrzymania istniejącej infrastruktury informatycznej Lotniczego Pogotowia Ratunkowego zgodnie z poniższym zestawieniem:

L.P.	Part No.	Opis	Ilość
1	TN100231M01	HCL BUNDLE MAIL & SOCIAL COLLABORATION LICENSE (INCLUDES D1D0GLL, D1D3ILL, D18KCLL, & D1VC7LL) 1 Month, Term License & S&S, Authorized User - odnowienie	700
2	TN100231M01	HCL BUNDLE MAIL & SOCIAL COLLABORATION LICENSE (INCLUDES D1D0GLL, D1D3ILL, D18KCLL, & D1VC7LL) 1 Month, Term License & S&S, Authorized User – nowe licencje	10
3	TR100374Y01	HCL Sametime for HCL Notes Domino Complete Collaboration, 12 Month Term License & S&S, User - odnowienie	700
4	TR100374Y01	HCL Sametime for HCL Notes Domino Complete Collaboration, 12 Month Term License & S&S, User – nowe licencje	10

Zamawiający informuje, że dysponuje oprogramowaniem firmy HCL Domino oraz Notes i wskazane oprogramowanie wykorzystywane jest przez LPR w systemach informatycznych. Dostawa przedmiotu zamówienia jest rozszerzeniem lub zaktualizowaniem oprogramowania już użytkowanego przez Zamawiającego. Aktualnie Zamawiający użytkuje 700 licencji o oznaczeniu TN100231M01 i TR100374Y01.

Zamawiający informuje, że wykorzystuje pełny zakres funkcjonalności wyżej wymienionego oprogramowania.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie oprogramowania równoważnego. Za oprogramowanie równoważne opisane w tabeli powyżej i przy pomocy nazwy oraz źródła pochodzenia uznaje się oprogramowanie posiadające następujące cechy (kryteria stosowane w celu oceny równoważności):

- 1) zakres funkcjonalny oprogramowania jest w pełni zgodny z zakresem funkcjonalnym oprogramowania wskazanego;
- 2) funkcje dostępne są pod taką samą nazwą jak dla oprogramowania wskazanego, w zbliżonym układzie menu;
- 3) formaty danych wejściowych i wyjściowych są identyczne i odpowiadają przynajmniej liczbie i typowi formatów dla programów wskazanych, warunki licencji oprogramowania nie mniej korzystne niż licencje programów wskazanych.

2) Zadanie 2 – licencje Panagenda MarvelClient

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji MarvelClient wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 m-cy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru zgodnie z poniższym zestawieniem:

L.P.	Opis	Ilość
1	MarvelClient Basic (Annual subscription with annual payment) incl. maintenance, support and updates	400
2	MarvelClient Upgrade (Annual subscription with annual payment) incl. maintenance, support and updates	400
3	MarvelClient Eclipse (Annual subscription with annual payment) incl. maintenance, support and updates	400
4	Senior Consulting (MarvelClient) 3 days Consulting: A day comprises 8 hours and can be accessed on working days Monday to Friday between 8:00 and 18:00.	3

W ramach dostawy licencji należy zapewnić 3 dni konsultacji ze specjalistami producenta oprogramowania.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie oprogramowania równoważnego. Za oprogramowanie równoważne opisane w tabeli powyżej i przy pomocy nazwy oraz źródła pochodzenia uznaje się oprogramowanie posiadające następujące cechy (kryteria stosowane w celu oceny równoważności):

- 1) zakres funkcjonalny oprogramowania jest w pełni zgodny z zakresem funkcjonalnym oprogramowania wskazanego;
- 2) funkcje dostępne są pod taką samą nazwą jak dla oprogramowania wskazanego, w zbliżonym układzie menu;

- 3) formaty danych wejściowych i wyjściowych są identyczne i odpowiadają przynajmniej liczbie i typowi formatów dla programów wskazanych, warunki licencji oprogramowania nie mniej korzystne niż licencje programów wskazanych.

3) Wymagania ogólne

L.P.	Opis wymagania
1	Nabyte w ramach postępowania licencje i wsparcie producenta na oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej.
2	W ramach wsparcia technicznego Zamawiający musi mieć możliwość składania zgłoszeń o Awariach w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
3	Zaoferowany model wsparcia technicznego musi zapewniać możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z oprogramowaniem.
4	Licencje oprogramowania dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej. Dopuszcza się, że klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta oprogramowania.

4) Zasady ogólne

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami nie później niż w terminie 14 dni od podpisania Umowy.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Wszelkie pozostałe kwestie i szczegółowe postanowienia w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia regulować będzie umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.