**Załącznik nr 2 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„DOSTAWA 60 ZESTAWÓW KOMPUTEROWYCH NA POTRZEBY LOTNICZEGO POGOTOWIA RATUNKOWEGO”**

**Spis treści**

[SŁOWNIKI I SKRÓTY 3](#_Toc85796129)

[CEL ZAMÓWIENIA 4](#_Toc85796130)

[PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA 4](#_Toc85796131)

[1) ZESTAW KOMPUTEROWY – 60 kompletów. 4](#_Toc85796132)

# SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

| **Skrót/pojęcie** | **Definicja** |
| --- | --- |
| **Dni robocze** | Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35. |
| **Informacje** | Należy przez to rozumieć informacje, o których mowa w art. 78 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne  (Dz. U. z 2021 r. poz. 576). |
| **Oprogramowanie** | Oprogramowanie standardowe i oprogramowanie aplikacyjne. |
| **Oprogramowanie standardowe** | Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane  na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci. Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania standardowego w poniższych obszarach:   1. system operacyjny; 2. oprogramowanie bazodanowe; 3. oprogramowanie do tworzenia raportów; 4. oprogramowanie do archiwizacji i tworzenia kopii bezpieczeństwa; 5. oprogramowanie antywirusowe; 6. oprogramowanie ETL (ang.  Extract, Transform and Load); 7. komunikator (np. oparty o protokół XMPP); 8. oprogramowanie do wirtualizacji; 9. oprogramowanie serwera pocztowego; 10. oprogramowanie serwera aplikacyjnego, kontener aplikacji  (z wyłączeniem kodu aplikacji udostępnianej użytkownikowi), serwera WWW; 11. oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i diagnozy Systemu; 12. oprogramowanie sterujące i zarządzające centralami telefonicznymi.   Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania standardowego, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci również  w innych obszarach pod warunkiem, że zastosowanie takiego oprogramowania nie ograniczy kompatybilności z innymi dostępnymi  na rynku rozwiązaniami technicznymi oraz dalszej rozbudowy Systemu i świadczenia serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty niż Wykonawca i podmiot trzeci, co wymaga przekazania kodów źródłowych oprogramowania standardowego oraz udzielenia licencji dla oprogramowania standardowego na polach eksploatacji określonych w umowie, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci wraz z prawem do modyfikacji kodu źródłowego przez Zamawiającego i osoby trzeci oraz udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do dokonanych w ten sposób modyfikacji oprogramowania standardowego i jego aktualizacji.  Każde oprogramowanie standardowe musi uzyskać akceptację Zamawiającego. |
| **SLA** | Service Level Agreement, poziom dostępności usług. |
| **Umowa** | Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia. |
| **Urządzenia** | Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do niego dokumentacją, będący przedmiotem niniejszego zamówienia. |
| **Usługa serwisu gwarancyjnego** | Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania dostarczonych urządzeń i oprogramowania,  w szczególności usuwanie błędów. |
| **Sprzęt objęty serwisem NBD** | Komputery oraz stacje dokujące. |
| **Wykonawca/Dostawca** | Podmiot realizujący zamówienie. |
| **Zamawiający** | Lotnicze Pogotowie Ratunkowe. |

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

# CEL ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest zakup i dostawa zestawów komputerów przenośnych na potrzeby modernizacji i rozbudowy bazy sprzętowej w Lotniczym Pogotowiu Ratunkowym.

# PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zmawiający wymaga dostarczenia zestawów komputerów przenośnych wraz z peryferiami spełniających poniżej opisane wymagania. Zamawiający wymaga również dostarczenia wszystkich wymaganych w opisie licencji oraz wsparcia serwisowego na okres 36 miesięcy.

Ilekroć w dokumentacji użyto nazw własnych, znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych – dopuszcza się rozwiązania równoważne.

## Zestaw Komputerowy – 60 kompletów.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP.** | **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry** |
| 1 | Komputer | Komputer przenośny spełniający poniżej opisane parametry.  W ofercie należy podać nazwę producenta, typ, model oraz numer katalogowy oferowanego sprzętu umożliwiający jednoznaczną identyfikację oferowanej konfiguracji. |
| 2 | Ekran | Matryca IPS 14” z podświetleniem w technologii LED, powłoka antyrefleksyjna Anti-Glare - rozdzielczość FHD 1920x1080, 250nits. |
| 3 | Obudowa | Komputer wykonany z materiałów o podwyższonej odporności na uszkodzenia mechaniczne oraz przystosowany do pracy w trudnych warunkach termicznych, charakteryzujący się wzmocnioną konstrukcją według normy MIL-STD-810H. |
| 4 | Chipset | Dostosowany do zaoferowanego procesora. |
| 5 | Płyta główna | Zaprojektowana i wyprodukowana przez producenta komputera wyposażona w interfejsy M.2 do obsługi dysków PCIe lub WWAN. |
| 6 | Procesor | Procesor minimum klasy x64:  minimum 10 rdzeni,  taktowany zegarem min. 3,3 GHz,  cache min.12 MB. |
| 7 | Pamięć operacyjna | Min 16 GB z możliwością rozbudowy do 64 GB ( dodatkowy jeden wolny slot), rodzaj pamięci DDR4, 3200MHz. |
| 8 | Dysk twardy | Min 500 GB, SSD M.2 NVMe, wspierający sprzętowe szyfrowanie dysku, zawierający partycję RECOVERY umożliwiającą odtworzenie systemu operacyjnego fabrycznie zainstalowanego na komputerze po awarii. |
| 9 | Karta graficzna | Zintegrowana z płytą główną komputera oraz pamięcią przydzielaną dynamicznie. |
| 10 | Audio/Video | Wbudowana, zgodna z HD Audio, wbudowane głośniki stereo 2 x 2W, wbudowane dwa mikrofony, sterowanie głośnością głośników za pośrednictwem wydzielonych klawiszy funkcyjnych na klawiaturze, wydzielony przycisk funkcyjny do natychmiastowego wyciszania głośników oraz mikrofonu (mute), kamera HD1080p pracująca przy niskim oświetleniu. |
| 11 | Karta sieciowa | Ethernet 100/1000M – RJ 45. |
| 12 | Porty/złącza | 1 x Ethernet (RJ-45),  1 x HDMI,  1 x złącze słuchawek i mikrofonu (combo),  1 x USB 3.2 Gen 1 z możliwością ładowania urządzeń zewnętrznych przy wyłączonym komputerze,  1 x USB-C 3.2 Gen 1,  1 x USB-4 / Thunderbolt 4 ( z wsparciem transmisji danych, oraz obsługą DisplayPort) |
| 13 | Klawiatura | Podświetlana klawiatura, układ US, z wbudowanym joystickiem  do obsługi wskaźnika myszy z dedykowanymi 3 klawiszami, touchpad z obsługą gestów. |
| 14 | WiFi | Wbudowana karta sieciowa, pracująca w standardzie 11ax. |
| 15 | Czytnik linii papilarnych | Dotykowy czytnik linii papilarnych. |
| 16 | Bluetooth | Wbudowany moduł Bluetooth 5.1. |
| 17 | Bateria | Notebook wyposażony w baterię o pojemności min. 55 Wh - pozwalającą na nieprzerwaną pracę urządzenia do 700 minut – załączyć test Mobile Mark 2018 lub kartę katalogową oferowanego komputera potwierdzającą czas pracy na zasilaniu bateryjnym.  Zamawiający wymaga dostarczenia oprogramowania umożliwiającego określenie definicji cyklu ładowania tzn. manualnego określenia poziomu rozpoczęcia ładowania akumulatora oraz jego zakończenia wyrażone w procentach. Ustawienie ma na celu optymalizację i wydłużenie czasu eksploatacji akumulatora oraz dopasowanie go do systemu pracy użytkownika. |
| 18 | Zasilacz | Zasilacz zewnętrzny wspierający szybkie ładowanie notebooka min. 65W. |
| 19 | System operacyjny | System Windows 10 PRO PL na licencji OEM lub równoważny spełniające poniższe warunki:  1.    Dostępne dwa rodzaje graficznego interfejsu użytkownika:  a.    Klasyczny, umożliwiający obsługę przy pomocy klawiatury  i myszy,  b.    Dotykowy umożliwiający sterowanie dotykiem na urządzeniach typu tablet lub monitorach dotykowych.  2.    Funkcje związane z obsługą komputerów typu tablet,  z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego.  3.    Interfejs użytkownika dostępny w wielu językach do wyboru –  w tym polskim i angielskim.  4.    Możliwość tworzenia pulpitów wirtualnych, przenoszenia aplikacji pomiędzy pulpitami i przełączanie się pomiędzy pulpitami za pomocą skrótów klawiaturowych lub GUI.  5.    Wbudowane w system operacyjny minimum dwie przeglądarki Internetowe.  6.    Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu, tekstów, metadanych) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.  7.    Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, pomoc, komunikaty systemowe, menedżer plików.  8.    Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji dostępne w języku polskim.  9.    Wbudowany system pomocy w języku polskim.  10.    Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).  11.    Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu poprzez mechanizm zarządzany przez administratora systemu Zamawiającego.  12.    Możliwość dostarczania poprawek do systemu operacyjnego w modelu peer-to-peer.  13.    Możliwość sterowania czasem dostarczania nowych wersji systemu operacyjnego, możliwość centralnego opóźniania dostarczania nowej wersji o minimum 4 miesiące.  14.    Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.  15.    Możliwość dołączenia systemu do usługi katalogowej on-premise lub w chmurze.  16.    Umożliwienie zablokowania urządzenia w ramach danego konta tylko do uruchamiania wybranej aplikacji - tryb "kiosk".  17.    Możliwość automatycznej synchronizacji plików i folderów roboczych znajdujących się na firmowym serwerze plików w centrum danych z prywatnym urządzeniem, bez konieczności łączenia się  z siecią VPN z poziomu folderu użytkownika zlokalizowanego  w centrum danych firmy.  18.    Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.  19.    Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe.  20.    Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.  21.    Możliwość przywracania obrazu plików systemowych  do uprzednio zapisanej postaci.  22.    Możliwość przywracania systemu operacyjnego do stanu początkowego z pozostawieniem plików użytkownika.  23.    Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).  24.    Wbudowany mechanizm wirtualizacji typu hypervisor.  25.    Wbudowana możliwość zdalnego dostępu do systemu i pracy zdalnej z wykorzystaniem pełnego interfejsu graficznego.  26.    Dostępność bezpłatnych biuletynów bezpieczeństwa związanych z działaniem systemu operacyjnego.  27.    Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych, zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6.  28.    Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio  do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).  29.    Możliwość zdefiniowania zarządzanych aplikacji w taki sposób aby automatycznie szyfrowały pliki na poziomie systemu plików. Blokowanie bezpośredniego kopiowania treści między aplikacjami zarządzanymi a niezarządzanymi.  30.    Wbudowany system uwierzytelnienia dwuskładnikowego oparty o certyfikat lub klucz prywatny oraz PIN lub uwierzytelnienie biometryczne.  31.    Wbudowane mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami.  32.    Wbudowany system szyfrowania dysku twardego ze wsparciem modułu TPM.  33.    Możliwość tworzenia i przechowywania kopii zapasowych kluczy odzyskiwania do szyfrowania dysku w usługach katalogowych.  34.    Możliwość tworzenia wirtualnych kart inteligentnych.  35.    Wsparcie dla firmware UEFI i funkcji bezpiecznego rozruchu (Secure Boot).  36.    Wbudowany w system, wykorzystywany automatycznie przez wbudowane przeglądarki filtr reputacyjny URL.  37.    Wsparcie dla IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny.  38.    Mechanizmy logowania w oparciu o:  a.    Login i hasło,  b.    Karty inteligentne i certyfikaty (smartcard),  c.    Wirtualne karty inteligentne i certyfikaty (logowanie w oparciu o certyfikat chroniony poprzez moduł TPM),  d.    Certyfikat/Klucz i PIN,  e.    Certyfikat/Klucz i uwierzytelnienie biometryczne.  39.    Wsparcie dla uwierzytelniania na bazie Kerberos v. 5.  40.    Wbudowany agent do zbierania danych na temat zagrożeń na stacji roboczej.  41.    Wsparcie .NET Framework 2.x, 3.x i 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach.  42.    Wsparcie dla VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń.  43.    Wsparcie dla PowerShell 5.x – możliwość uruchamiania interpretera poleceń. |
| 20 | BIOS | BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI.  Możliwość odczytania z BIOS bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych następujących informacji:  - identyfikator komputera umożliwiający sprawdzenie jego konfiguracji,  - wersji BIOS wraz z datą,  - nr seryjnym komputera,  - ilości pamięciami RAM,  - typie procesora i jego prędkości,  - MAC adresu zintegrowanej karty sieciowej,  - unikalnych nr inwentarzowych tzw. Asset Tag’ów,  - nr seryjnym płyty głównej komputera,  - o zainstalowanej licencji na system operacyjny.    Administrator z poziomu BIOS musi mieć możliwość wykonania poniższych czynności:   * Możliwość ustawienia hasła dla twardego dysku; * Możliwość ustawienia hasła na starcie komputera tzw. POWER-On Password; * Możliwość ustawienia minimalnych wymagań dotyczących długości hasła POWER-On oraz hasła dysku twardego; * Możliwość włączania/wyłączania wirtualizacji z poziomu BIOSU; * Możliwość ustawienia kolejności bootowania oraz wyłączenia poszczególnych urządzeń z listy startowej; * Możliwość Wyłączania/Włączania: zintegrowanej karty sieciowej, czytnika linii papilarnych, mikrofonu, zintegrowanej kamery, portów USB, Czytnika kart chipowych, czytnika kart multimedialnych, bluetooth; * Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych ustawienia hasła na poziomie Administratora oraz możliwość ustawienia takiej zależności, że widok użytkownika pozwala na podgląd ustawień, ale nie ma możliwości wprowadzania zmian w BIOS; * Możliwość niezależnego włączenia/wyłączenia płytki dotykowej oraz trackpointa; * Możliwość włączania/wyłączania technologii umożliwiającej automatyczne wyłączenie karty sieciowej WiFi w momencie połączenia z siecią przewodową LAN z wykorzystaniem RJ45;   Możliwość ustawienia konieczności podania hasła Administratora przy próbie aktualizacji BIOS. |
| 21 | System Diagnostyczny | Wizualny system diagnostyczny producenta wyświetlany w trybie graficznym działający nawet w przypadku uszkodzenia dysku twardego z systemem operacyjnym komputera umożliwiający na wykonanie diagnostyki następujących podzespołów:   * wykonanie testu pamięci RAM, * wykonanie testu CPU, * test dysku twardego, * test matrycy LCD, * test magistrali PCI-e, * test płyty głównej.   Wizualna lub dźwiękowa sygnalizacja w przypadku błędów któregokolwiek z powyższych podzespołów komputera.  Ponadto system powinien umożliwiać identyfikacje testowanej jednostki i jej komponentów w następującym zakresie:  Notebook: Producent, identyfikator konfiguracji notebooka, model, numer seryjny  BIOS: Wersja oraz data wydania Bios  Procesor: Nazwa, taktowanie, obsługiwane instrukcje, ilości pamięci L1, L2, L3, liczba rdzeni oraz liczba obsługiwanych wątków przez procesor  Pamięć RAM: Ilość zainstalowanej pamięci RAM, producent oraz numer seryjny poszczególnych kości pamięci, taktowanie  Dysk twardy: model, numer seryjny, wersja firmware, pojemność  LCD: producent, model, rozmiar, rozdzielczość  System Diagnostyczny działający nawet w przypadku uszkodzenia dysku twardego z systemem operacyjnym komputera. |
| 22 | Wirtualizacja | Sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji procesorów, pamięci i urządzeń I/O realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS systemu (możliwość włączenia/wyłączenia sprzętowego wsparcia wirtualizacji). |
| 23 | Oprogramowanie dodatkowe | Oprogramowanie umożliwiające aktualizacje sterowników oraz podsystemu zabezpieczeń poprzez Internet, niezależne od mechanizmu aktualizacji wbudowanego w system operacyjny (OS) |
| 24 | Certyfikaty i standardy | Certyfikat ISO 9001 dla producenta sprzętu  ENERGY STAR  Oferowane modele komputerów muszą posiadać certyfikat Microsoft, potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z ww. systemem operacyjnym.  Deklaracja zgodności CE.  Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki. |
| 25 | Waga/Wymiary | Waga urządzenia z baterią podstawową nieprzekraczająca 1,8 kg.  Konstrukcja notebooka smukła, którego grubość nie przekracza 20 mm. |
| 26 | Szyfrowanie i bezpieczeństwo | Komputer wyposażony w moduł TPM 2.0. Możliwość zabezpieczenia komputera przed kradzieżą za pomocą linki zabezpieczającej typu Kensington/Noble Lock. |
| 27 | Gwarancja | Min. 36 miesięcy świadczona w miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia (on-site) przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta (dotyczy komputera i stacji dokującej). |
| 28 | Wsparcie techniczne producenta | * możliwość weryfikacji u producenta konfiguracji fabrycznej i oferowanej zakupionego sprzętu, * możliwość weryfikacji na stronie producenta posiadanej/wykupionej gwarancji, * możliwość weryfikacji statusu naprawy urządzenia po podaniu unikalnego numeru seryjnego,   naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 29 | Stacja dokująca | Dedykowana stacja dokująca oferowana przez producenta komputera przenośnego wyposażona min w porty:  3x USB-A 3.1  1x USB-C port  1x Thunderbolt 4  1x RJ-45 Gigabit Ethernet  2x DisplayPort 1.4  1x HDMI 2.1  1x audio z obsługą mikrofonu  Stacja musi umożliwiać podłączenie minimum 3 monitorów w rozdzielczości 1080p, 60 Hz.  Zamawiający dopuszcza klasyczne mechaniczne stacje dokujące (w których dokowanie odbywa się z wykorzystaniem dedykowanego złącza znajdującego się z boku komputera tzw. Side Dock lub od spodu urządzenia) oraz rozwiązania bazujące na podłączeniu komputera do stacji za pomocą kabla Thunderbolt 4. |
| 30 | Listwa zasilająca | Długość przewodu minimum – 3m, ilość gniazd z bolcem uziemiającym – min 5 szt., antyprzepięciowa, bezpiecznik automatyczny 10A, podświetlany włącznik sieciowy.  Zabezpieczane linie: L-N  Czas reakcji układu przeciwprzepięciowego: < 25 ns  Gwarancja standardowa min. 36 mc. |
| 31 | Klawiatura/mysz zewnętrzne | Klawiatura bezprzewodowa w układzie US z klawiszami numerycznymi.  Mysz bezprzewodowa optyczna (min 1 scroll).  Wydłużony czas pracy na baterii.  Podpórka pod nadgarstki  Klawisze multimedialne  Odporność na zachlapanie  Cicha praca klawiszy  Wskaźnik naładowania baterii  Trwała, odporna na zalania konstrukcja z wytrzymałymi nóżkami.  Zasięg łączności 10 m.  Gwarancja standardowa min. 36 mc. |
| 32 | Podkładka pod mysz | Materiał: Tworzywo sztuczne  Szerokość min.:300 mm  Wysokość min.:300mm  Wodoodporna powierzchnia  Antypoślizgowy spód  Zaokrąglone brzegi podkładki  Obszyte brzegi podkładki  Gwarancja standardowa min. 36 mc |

## WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE

1. Wykonawca wraz z dostawą urządzeń przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
2. Wymagania gwarancyjne:
3. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:
4. prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji oprogramowania przez okres minimum   
   36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru produktu,
5. dla komputera i stacji dokującej dostarczenie pakietów rozszerzonego wsparcia producenta rozszerzające gwarancję min. 36 miesięcy, która będzie świadczona w miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia (on-site) w trybie NBD przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta,
6. dla akcesoriów gwarancja standardowa min. 36 mc, naprawa lub wymiana w ciągu 14 dni w miejscu użytkowania,
7. przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przez Wykonawcę 24 godziny na dobę (dla sprzętu objętego serwisem NBD zgłoszenia zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne   
   od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego),
8. wymianę sprzętu na sprawny w przypadku zdiagnozowania awarii urządzenia,
9. dostarczenie sprawnego urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania urządzenia uszkodzonego,
10. możliwość aktualizacji oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania,
11. dostęp do pomocy technicznej producenta,
12. dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania;
13. gwarancją producenta muszą zostać objęte wszystkie dostarczone urządzenia przez okres minimum   
    36 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego. Do dostarczonych urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne produktu, numery seryjne oprogramowania, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
14. Do przedmiotu zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie edytowalnych dokumentów w wersji elektronicznej.
15. Wykonawca dla komputera i stacji dokującej zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w trybie NBD (minimum odpowiedź w następny dzień roboczy, naprawa maksymalnie w ciągu 7 dni).
16. Ilekroć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan sprzętu i oprogramowania, który uniemożliwia korzystanie z dostarczonego sprzętu.
17. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, Wykonawca na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, dostarczy Zamawiającemu sprzęt zastępczy, równoważny funkcjonalnie. Po zakończeniu naprawy sprzęt zastępczy zostanie zwrócony Wykonawcy   
    z wyłączeniem nośników danych.
18. Uszkodzone elementy sprzętu będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
19. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie   
    on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
20. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności sprzętu i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia awarii.
21. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
22. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
23. Dla oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
24. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy Producenta, rozbudowy posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dodawania nowych modułów dowolnych producentów oraz wymiany zainstalowanych modułów samodzielnie lub z pomocą Wykonawcy, w zakresie przewidzianym przez producenta Urządzenia, bez utraty gwarancji na zakupione Urządzenia. Zamawiający będzie dokonywał wymiany modułów samodzielnie po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.

## ZASADY OGÓLNE

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami do dnia 15.11.2022 r.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej   
   ze Stron.
4. Wszelkie pozostałe kwestie i szczegółowe postanowienia w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia regulować będzie umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.