

Umowa nr ____/DN/2022

zawarta w dniu w Warszawie, dalej zwana „**Umową**”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074 oraz NIP 522-25-48-391

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez: **Dyrektora - Roberta Gałązkowskiego**,

a

..... z siedzibą w,, przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, posiadającym NIP i REGON

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:,

zwanych dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

W związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) niniejsze zamówienie zostaje udzielone bez stosowania przepisów tejże ustawy.

§1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy objęcie usługami ochrony osób i mienia Oddziałów i Filii Lotniczego Pogotowia Ratunkowego, dalej zwanych „**Oddziałami i Filiami Zamawiającego**”, w szczególności:

- 1) wykonanie montażu i aktywacji na własny koszt i ryzyko w Oddziałach i Filiach Zamawiającego, wymienionych w **Załączniku nr 1** do Umowy, Urzędzeń

do monitorowania Systemów Sygnalizacji Włamania i Napadu, dalej zwanych „SSWiN” lub „Urządzeniami do monitorowania”, przy czym Urządzenia do monitorowania Wykonawca aktywuje w 27 Oddziałach i Filiach Zamawiającego najpóźniej w dniu 1 października 2022 r. oraz w 4 Oddziałach i Filiach Zamawiającego (WNK, SOT Nowy Warszawa, HEMS Warszawa, HEMS Koszalin) po oddaniu ich do użytkowania;

- 2) monitorowanie sygnałów generowanych przez Urządzenia do monitorowania, w szczególności sygnałów:
 - a) włamania Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu, zwanego dalej „SSWiN”,
 - b) usterki SSWiN,
 - c) sabotażu lokalnych SSWiN,
 - d) załączenia i wyłączenia SSWiN,
 - e) „Brak zasilania 230V” SSWiN,
 - f) „Sabotaż systemu” SSWiN,
 - g) z czujników dymu,
 - h) wyłączenia lokalnego SSWiN przy pomocy kodu pod przymusem;
 - 3) podejmowanie interwencji przy pomocy Załóg interwencyjnych Wykonawcy na odebrane sygnały włamania SSWiN oraz sygnałów z czujników dymu, zwane dalej „Usługą ochrony osób i mienia” lub „Dozorem fizycznym”;
 - 4) objęcie Dozorem fizycznym śmigłowca Zamawiającego, zwanego dalej „Śmigłowcem Zamawiającego” lub „Statkiem powietrznym”, po zgłoszeniu telefonicznym przez Centrum Operacyjne Zamawiającego;
 - 5) objęcie Dozorem fizycznym Oddziału lub Filii Zamawiającego po zgłoszeniu telefonicznym przez Centrum Operacyjne Zamawiającego lub dyrektora Oddziału Zamawiającego albo kierownika Filii Zamawiającego;
 - 6) przekazywanie Zamawiającemu drogą mailową na adres ochrona_mienia@lpr.com.pl informacji o odebranych sygnałach, na podstawie prowadzonego rejestru sygnałów, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3, w terminie 3 dni roboczych od momentu odebrania sygnału.
2. Wykonawca wystawi do każdego z SSWiN kartę zgłoszenia do monitorowania, zwaną dalej: „Kartą”, zawierającą:
- 1) miejsce i adres Oddziału lub Filii Zamawiającego;

- 2) datę instalacji Urządzenia do monitorowania oraz rozpoczęcia monitorowania Oddziału lub Filii Zamawiającego;
 - 3) listę osób mogących odwoływać sygnały alarmowe i załogi interwencyjne podczas kontaktu ze Stanowiskiem Dowodzenia i Monitorowania Alarmów, zwanym dalej „SDiMA” lub „Stacją Monitorowania”;
 - 4) numer telefonu w celu kontaktu telefonicznego do Stacji Monitorowania;
 - 5) dane dyrektora Oddziału Zamawiającego albo kierownika Filii Zamawiającego, mogącego podejmować decyzje operacyjne, w tym dokonywać zgłoszenia, o których mowa w ust 1 pkt 5.
3. Zamawiający oświadcza, że Oddziały i Filie Zamawiającego nie podlegają obowiązkowej ochronie zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2021 r. poz. 1995) i zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić Wykonawcę, gdy którykolwiek Oddział lub Filia Zamawiającego zostanie umieszczony na liście obiektów podlegających obowiązkowej ochronie.

§2

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy oraz uprawnionymi do kontaktowania się w sprawach wykonania przedmiotu Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
Albert Szczepaniak, tel.: 509 891 487, adres e-mail: ochrona_mienia@lpr.com.pl
Mariusz Dobruś tel.: 665 012 678, adres e-mail: ochrona_mienia@lpr.com.pl
 - 2) ze strony Wykonawcy:
.....tel.:..... adres e-mail:.....
2. Strony zgodnie oświadczają, że osoby, o których mowa w ust. 1, są umocowane do dokonywania czynności związanych z realizacją Umowy w szczególności do odbioru i podpisywania faktury i podpisywania protokołów instalacji Urządzeń do monitorowania. Nie są umocowane do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie składu osobowego wymienionego w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie. Oświadczenie to musi być złożone przez osobę umocowaną do składania oświadczeń woli w imieniu Strony.
3. W związku z realizacją Umowy wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje itp., Strony przekazują sobie pisemnie za pośrednictwem poczty na adres Zamawiającego: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, drogą elektroniczną e-mail: centrala@lpr.com.pl lub za pośrednictwem ePUAP na adres:

/spzozlpr/centrala i Wykonawcy na adres: drogą elektroniczną e-mail: lub za pośrednictwem ePUAP na adres:

§3

Wynagrodzenie

1. Całkowitą wartość Umowy Strony ustaliły do wyczerpania kwoty złotych netto (słownie:) plus podatek VAT% co daje łącznie kwotę złotych brutto (słownie:), na którą składają się:
 - 1) abonament miesięczny za każdy monitorowany SSWiN zgodnie z załączonym Formularzem Cenowym (Załącznik nr 2 do Umowy), z zastrzeżeniem że wysokość opłaty abonamentowej za niepełny miesiąc kalendarzowy świadczenia przedmiotu Umowy będzie ustalona, jako iloczyn dni z faktycznej realizacji przedmiotu Umowy i miesięcznej opłaty abonamentowej brutto za jeden dzień – obliczonej jako iloraz miesięcznej opłaty abonamentowej brutto i liczby dni w tym miesiącu,
 - 2) opłata za nieuzasadniony przyjazd Załogi interwencyjnej Wykonawcy spowodowany wywołaniem fałszywego alarmu z winy Zamawiającego w wysokości złotych netto (słownie:) plus podatek VAT%, o którym mowa w ust. 5, co daje łącznie kwotę złotych brutto (słownie:),
 - 3) opłata za objęcie w razie konieczności Dozorem fizycznym Oddziału lub Filii Zamawiającego i zabezpieczenie chronionego Oddziału lub Filii Zamawiającego do czasu przybycia osób wskazanych przez Zamawiającego, określonych w ust. 6, przy czym stawkę za 1 godzinę pracy jednego agenta ochrony fizycznej, Strony ustalają w wysokości złotych netto (słownie:) plus podatek VAT%, co daje łącznie kwotę złotych brutto (słownie:),
 - 4) opłata za objęcie w razie konieczności Dozorem fizycznym Śmigłowca Zamawiającego i zabezpieczenie chronionego Statku powietrznego do czasu przybycia osób wskazanych przez Zamawiającego, określonych w ust. 7, przy czym stawkę za 1 godzinę pracy jednego pracownika ochrony fizycznej wraz z wliczeniem kosztów dojazdu do miejsca zabezpieczenia Statku powietrznego, Strony ustalają w wysokości złotych netto (słownie:) plus podatek VAT%, co daje łącznie kwotę złotych brutto (słownie:).
2. Zamawiający będzie płacił Wykonawcy kwotę określoną w ust. 1 przelewem na rachunek bankowy prowadzony w Banku o numerze w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

3. W razie zwłoki w zapłacie abonamentu Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe.
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia za prawidłową realizację Umowy uważa się termin obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku fałszywych i nieuzasadnionych alarmów, wywołanych przez Zamawiającego i nieodwołanych telefonicznie do 3 minut z podaniem hasła odwoławczego, Zamawiający zobowiązany będzie do ponoszenia opłat w wysokości, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2, za każdy przyjazd załogi interwencyjnej, z zastrzeżeniem, że dwa przyjazdy załóg interwencyjnych w miesiącu kalendarzowym, na każdy monitorowany SSWiN spowodowane fałszywym i nieuzasadnionym alarmem, są bezpłatne.
6. W razie konieczności objęcia Oddziału lub Filii Zamawiającego Dozorem fizycznym przez pracownika ochrony Wykonawcy, Wykonawca telefonicznie powiadomi o tym Zamawiającego i zabezpieczy chroniony Oddział lub Filię Zamawiającego do czasu przybycia osób wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający lub osoba upoważniona jest zobowiązana do stawienia się w chronionym Oddziale lub Filii Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 120 minut od momentu powiadomienia. Jeżeli w czasie 120 minut nie uda się powiadomić Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej lub jeżeli mimo powiadomienia osoby te nie przybędą do Oddziału lub Filii Zamawiającego, Wykonawca zabezpieczy Oddział lub Filię Zamawiającego Dozorem fizycznym płatnym w wysokości, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, za 1 godzinę pracy jednego pracownika ochrony fizycznej. Liczba pracowników potrzebnych do zabezpieczenia Oddziału lub Filii Zamawiającego każdorazowo określi Zamawiający telefonicznie.
7. W razie konieczności objęcia Dozorem fizycznym Śmigłowca Zamawiającego przez pracownika ochrony Wykonawcy, Zamawiający telefonicznie powiadomi o tym Wykonawcę podając mu dokładny adres lub współrzędne geograficzne w formacie DM np. N00°00,0000' E000°00,0000'. Wykonawca zabezpieczy w ciągu 3 godzin, licząc od momentu powiadomienia przez Zamawiającego, Śmigłowiec Zamawiającego we wskazanym przez Zamawiającego miejscu Dozorem fizycznym płatnym w wysokości, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 4, za 1 godzinę pracy jednego pracownika ochrony fizycznej wraz z wliczeniem kosztów dojazdu do miejsca zabezpieczenia. Liczba pracowników potrzebnych do zabezpieczenia Śmigłowca każdorazowo określi Zamawiający telefonicznie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo, w przypadku nie zapewnienia przez Wykonawcę Dozoru fizycznego, o którym mowa w niniejszym ustępie, zlecenia Dozoru fizycznego podmiotowi trzeciemu po stawkach rynkowych na koszt Wykonawcy.

8. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
9. W przypadku realizacji Umowy w mniejszym zakresie Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie w zakresie nie wykonanych czynności oraz żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu.
10. W przypadku przeniesienia Oddziału lub Filii Zamawiającego, Zamawiający powiadomi pisemnie o tym fakcie Wykonawcę z dwutygodniowym wyprzedzeniem, a Wykonawca przeniesie na własny koszt i ryzyko Urzędu do monitorowania.
11. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej.

§4

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji Umowy zapewni odpowiednie zasoby techniczne oraz personel posiadający zdolności, doświadczenie, wiedzę oraz wymagane uprawnienia, w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą **Załącznik nr 5** do Umowy oraz, że wykona ją z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i prawa Unii Europejskiej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przyjmowania sygnałów z lokalnych SSWiN do SDiMA w systemie całodobowym;
 - 2) podejmowania działań polegających na:
 - a) kontakcie i przekazaniu informacji o zaistniałym zdarzeniu osobie wskazanej w Karcie dla danej Filii i Oddziału Zamawiającego w nieprzekraczalnym czasie do 3 minut od odebrania przez SDiMA z lokalnych SSWiN,
 - b) przyjeździe załogi interwencyjnej do danej Filii lub Oddziału Zamawiającego na nieodwołany sygnał z lokalnego SSWiN, który nie może przekroczyć czasu określonego w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 3) prowadzenia rejestru sygnałów odebranych z lokalnych SSWiN.
3. Wykonawca może udostępnić Zamawiającemu wyciągi z rejestru, o którym mowa w ust. 2 pkt 3, na jego pisemne żądanie, jeśli wystąpi z nim przed upływem 30 dni od chwili zdarzenia. Po tym czasie zapisy komputerowe zostaną usunięte przez Wykonawcę z tego rejestru.

§5

Oświadczenia Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) utrzymywania własnych SSWiN we właściwym stanie technicznym oraz do dokonywania okresowych przeglądów zainstalowanych systemów przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje,
 - 2) dokonywania okresowych kontroli prawidłowego działania SSWiN poprzez wywoływanie alarmu kontrolnego, po wcześniejszym uzgodnieniu ze SDiMA, podając indywidualne hasło,
 - 3) niezwłocznego powiadamiania Wykonawcy o wszelkich wydarzeniach dotyczących stanu lokalnych SSWiN i innych okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prawidłowego wykonywania warunków Umowy.
2. Zamawiający wyraża bezwarunkową zgodę na wejście upoważnionych pracowników Wykonawcy na teren chronionych Filii i Oddziałów Zamawiającego podczas interwencji.
3. Zamawiający wyraża zgodę na rejestrowanie wszystkich rozmów telefonicznych przeprowadzanych ze Stacją Monitorowania.

§6

Wyłączenia

1. Wykonawca nie odpowiada za:
 - 1) szkody powstałe podczas lub w związku z zasadną interwencją,
 - 2) szkody spowodowane przez nieprawidłową pracę łączy telefonicznych lub zakłócenia w transmisji radiowej,
 - 3) szkody spowodowane brakiem uzbrojenia systemu alarmowego przez Zamawiającego,
 - 4) szkody będące następstwem siły wyższej.
2. Upoważnieni pracownicy Wykonawcy podczas zasadnej interwencji mogą użyć siły lub środków obronnych w stosunku do psów lub innych zwierząt na terenie chronionego Oddziału i Filii Zamawiającego, jeżeli okaże się to konieczne.

§7

Urządzenia do monitorowania

1. Zainstalowane Urządzenia do monitorowania zostaną uruchomione nie później niż 24 godzin od dnia podpisania **Protokołów montażu**, nie wcześniej jednak niż w dniu podpisania Protokołu montażu. Wzór Protokołu montażu stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
2. Urządzenia do monitorowania stanowią własność Wykonawcy. Po rozwiązaniu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Oddziału lub Filii Zamawiającego w terminie 14 dni liczonych od dnia rozwiązania Umowy celem demontażu Urządzeń do monitorowania wraz z kartą SIM. Podstawą do udostępnienia Oddziału lub Filii Zamawiającego jest pisemny wniosek Wykonawcy złożony osobiście uprawnionej ze strony Zamawiającego, o której mowa w §2 ust. 1 pkt 1, z co najmniej 96 godzinnym wyprzedzeniem.
3. W przypadku zmiany lokalizacji któregośkolwiek z Oddziałów lub Filii Zamawiającego w trakcie trwania Umowy Wykonawca na własny koszt zdemontuje Urządzenia do monitorowania SSWiM w Oddziale lub Filii Zamawiającego przenoszonym oraz wykona montaż i aktywację urządzeń w nowej lokalizacji.
4. Wykonawca wykonywać będzie usługę monitorowania alarmów poprzez łącze (nadajniki) radiowe lub cyfrowe (GSM) w zależności od warunków technicznych określonych przez Zamawiającego. Sposób monitorowania SSWiM dla każdego Oddziału lub Filii Zamawiającego zostanie określony w Protokole montażu Urządzenia do monitorowania. Karty SIM stanowią własność Wykonawcy.
5. Częstotliwość radiowa stanowi własność Wykonawcy.

§8

Gwarancja

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na montaż każdego Urządzenia do monitorowania liczonej od dnia jego zainstalowania i uruchomienia w Oddziale lub Filii Zamawiającego, bez zastrzeżeń Protokołu montażu.
2. Udzielenie gwarancji jakości za wady oznacza, że Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za szkody będące następstwem wad Urządzeń do monitorowania.
3. Obowiązki gwaranta pełni Wykonawca, przy czym wykonanie napraw gwarancyjnych może zlecić na własną odpowiedzialność i na własny koszt innemu profesjonalnemu

podmiotowi. W okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania wszelkich zaistniałych wad i uszkodzeń Urządzeń do monitorowania tj. do naprawy lub wymiany: urządzeń, podzespołów, elementów wyposażenia, części, które w okresie gwarancji okażą się wadliwe, tj. niepełnowartościowe lub uszkodzone na skutek zastosowania niewłaściwych materiałów, błędnej konstrukcji, niepełnej sprawności, wadliwego wykonania lub z innych przyczyn. Gwarancją objęte są wady Urządzeń do monitorowania wynikające z wad materiałowych oraz z wad wykonania.

4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania Urządzeń do monitorowania przez Zamawiającego.
5. Ilekroć w treści Umowy jest mowa o awarii rozumie się przez to taki stan Urządzenia do monitorowania, który uniemożliwia korzystanie z Urządzenia do monitorowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta w ciągu 3 dni licząc od dnia jej zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy, zgodnie z danymi wskazanymi w §2 ust. 1 pkt 2.
6. Ilekroć w treści Umowy jest mowa o usterce rozumie się przez to taki stan Urządzenia do monitorowania, który ogranicza korzystanie z niego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. Zamawiający wymaga, aby usterka została usunięta w ciągu 7 dni licząc od dnia jej zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy, zgodnie z danymi wskazanymi w §2 ust. 1 pkt 2.
7. Strony zgodnie ustalają, że naprawy w ramach gwarancji jakości, wykonywane będą w Oddziałach lub Filiach Zamawiającego, w których zamontowano Urządzenia do monitorowania. Koszty dojazdu, wyżywienia i noclegów serwisantów, transportu, materiałów do naprawy, części zamiennych i podzespołów oraz wszelkie inne koszty związane z wykonywaniem napraw obciążają Wykonawcę.
8. W odniesieniu do wymienionych lub naprawionych części lub podzespołów, termin gwarancji jakości biegnie na nowo od chwili dokonania skutecznej naprawy lub zakończenia wymiany. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad we wskazanych w Umowie terminach, Zamawiający może naliczyć kary umowne z tytułu nienależytego wykonywania obowiązków przez Wykonawcę, zgodnie z §12 ust. 1 pkt 4.

§9

Ubezpieczenie OC

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z realizacją Umowy.
2. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia Umowy dostarczy Zamawiającemu kserokopię umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, a w razie zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia – jej kserokopię w terminie 7 dni od dnia zawarcia tej umowy.

§10

Termin obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące od dnia 1 października 2022 roku lub do wykorzystania kwoty określonej w §3 ust. 1 Umowy, w zależności co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że realizacja usług monitorowania, Dozoru fizycznego i interwencji nastąpi od dnia 1 października 2022 roku.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za trzy pełne okresy płatności, po wcześniejszym trzykrotnym wezwaniu do zapłaty.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień kalendarzowy miesiąca.

§ 11

Zgłaszanie usterek

Zamawiający będzie zgłaszał usterki związane z realizacją przedmiotu Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres:@.....) w terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia zgodnie z §8 pkt. 5 oraz pkt. 6. Usterki zgłoszone po upływie tego okresu pozostaną bez odpowiedzi.

§12

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1,

- 2) za niezapewnienie Dozoru fizycznego w terminie 3 godzin, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 4, 2% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdą następną rozpoczętą godzinę opóźnienia w zapewnieniu Dozoru fizycznego,
 - 3) w przypadku przekroczenia czasów reakcji określonych w § 4 ust. 1 pkt 2) powyżej 10 minut - w wysokości 20% miesięcznego abonamentu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1, za Oddział lub Filię Zamawiającego, w którym stwierdzono przekroczenie,
 - 4) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego niewłaściwego lub nienależytego wykonywania obowiązków przez Wykonawcę określonych w Umowie – w wysokości 10% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1.
2. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa rzeczywiście poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 3. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i art. 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
 4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia prześle ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust. 1 pkt 2 oraz za pośrednictwem operatora pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

§13

Zachowanie poufności i ochrona danych osobowych

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy, czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych zarówno w formie pisemnej jak i ustnej w trakcie realizacji Umowy. Zakaz ten:
 - 1) dotyczy także pracowników, współpracowników, podwykonawców i kontrahentów Stron;

- 2) nie dotyczy informacji jawnych, które Strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca jest obowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących polityki bezpieczeństwa, procedur, organizacji, struktury i sposobu działania Zamawiającego, które powziął w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
- Strony zobowiązują się do nieujawniania wszelkich pozyskanych informacji trwale, w czasie nieograniczonym.
3. W przypadku powierzenia, za zgodą Zamawiającego, wykonania części przedmiotu Umowy innym podmiotom, Wykonawca ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie Umowy w zakresie powierzonym tym podmiotom.
4. W przypadku powierzenia części zadań Umowy innym podmiotom Wykonawca jest zobowiązany pisemnie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, wskazując konkretnie podwykonawców.
5. W przypadku powierzenia danych Wykonawcy jako podmiotowi przetwarzającemu, zawsze jest sporządzana umowa powierzenia.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie trwania umowy, jak i po jej wykonaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu. Wykonawca jest zobowiązany poinformować swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców i kontrahentów o zawartej klauzuli poufności.
7. Po wykonaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie przekazane w ramach Umowy materiały oraz ich wszelkie odpisy, kopie lub inne nośniki zawierające te informacje lub dokumenty, oraz złożyć pisemne oświadczenie, iż zwrócone materiały obejmują wszelkie dane, informacje i dokumenty, w których posiadanie Wykonawca wszedł w związku z zawarciem Umowy, w terminie 7 dni od wykonania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
8. Każda ze Stron zobowiązuje się do dopełnienia wszelkich starań, aby proces przetwarzania danych osobowych ujawnionych w związku z realizacją Umowy był prowadzony zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz opracowanymi i wdrożonymi, na użytek wewnętrzny Stron, dokumentami zawierającymi zasady bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.

9. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/36/WE (dalej: RODO) Strony ustalają, że są odrębnymi Administratorami danych w rozumieniu RODO, gdzie Administratorem Danych jako Zamawiający jest Lotnicze Pogotowie Ratunkowe reprezentowane przez Dyrektora LPR.
10. Dane osobowe przetwarzane przez Administratorów będą w celu związanym z realizacją Umowy. Ich przekazanie jest dobrowolne i niezbędne do realizacji Umowy.
11. Zamawiający jako Administrator Danych w tym przypadku będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust 1 lit. e, f RODO) oraz obowiązków ciążących na Administratorze (art. 6 ust 1 lit. c RODO) w tym zadań z tytułu realizacji Umowy (art. 6 ust 1 lit b RODO) .
12. Strony mają prawa przysługujące z RODO (dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu i skargi) chyba, że skutkowałyby to niezgodnością przepisów,.
13. Strony zgodnie oświadczają, że spełniły wobec siebie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO. Więcej informacji ze Strony Zamawiającego znajduje się na stronie LPR www.lpr.com.pl w zakładce RODO Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, oraz dane osobowe wykazane w treści umowy stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 9.
14. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§14

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.

2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się drogą elektroniczną na adresy wskazane w § 2 ust. 1 o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§15

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory pomiędzy Stronami mogące wyniknąć z realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Załączniki do Umowy stanowiące jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 - Wykaz lokalizacji montażu Systemów Sygnalizacji Włamania i Napadu;
 - 2) Załącznik nr 2 - Formularz cenowy Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 - Protokół przekazania Śmigłowca Zamawiającego;
 - 4) Załącznik nr 4 - Protokół montażu Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu;
 - 5) Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy.

.....

(Zamawiający)

.....

(Wykonawca)