



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

Załącznik nr 2 do SWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia

Zakup serwerów wraz z oprogramowaniem
i licencjami na potrzeby rozbudowy
infrastruktury KCMRM działającej na rzecz
SWD PRM

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl



Spis treści

Spis treści

Spis treści	2
1. Słowniki i skróty	3
2. Przedmiot zamówienia	6
3. Wymagania ogólne	8
4. Wymagania dodatkowe	9
5. Usługa instalacji	9
6. Świadczenie serwisu gwarancyjnego i gwarancji	10
7. Zasady odbioru przedmiotu Umowy	15



1. Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuje się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Awaria	Oznacza Awaria Krytyczna i/lub Awaria Niekrytyczna i/lub Awaria Zwykła.
Awaria Krytyczna	Oznacza brak działania środowiska powstałego w wyniku realizacji przedmiotowego postępowania, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech: 1) dane biznesowe zostały uszkodzone; 2) funkcjonalność sprzętu i oprogramowania udokumentowana w projekcie technicznym nie działa; 3) System w zakresie funkcjonowania sprzętu i oprogramowania zdefiniowanego w projekcie technicznym przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji; 4) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na: a) uwierzytelnianie, b) niezaprzeczalność, c) poufność, d) integralność, e) dostępność, f) rozliczalność; wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do Systemu (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).
Awaria Niekrytyczna	Utrudnia działanie Urzędów w środowisku produkcyjnym w zakresie funkcjonalności krytycznej i uniemożliwia działanie w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez



	Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Urządzeń lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia.
Awaria Zwykła	Wszelki awaria niebędąca Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną.
Dni Robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 08.00 do 15:35.
Dokumentacja	Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, w szczególności aktualizacja projektu infrastruktury fizycznej systemu, wykaz ilościowo-cenowy, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. Za Dokumentację uznaje się także aktualizację projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej Zamawiającego zawierającą w szczególności dokumentację prądową szaf serwerowych.
Lokalizacja/ Lokalizacje	Oznacza wskazane przez Zamawiającego lokalizacje na terenie RP określone w przedmiocie niniejszego zamówienia. Zamówienie będzie realizowane w Ośrodku Przetwarzania Danych w Warszawie.
Oprogramowanie	Oprogramowanie Standardowe.
Oprogramowanie Standardowe	Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci.
SWD PRM	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Urządzenia	Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do niego dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem niniejszego zamówienia (serwery).
Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez producenta lub autoryzowany serwis producenta, polegająca na zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urządzeń oraz ich poszczególnych komponentów, w szczególności usuwanie Awarii i błędów.



Wykonawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.



2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup Urządzeń wraz z Oprogramowaniem i licencjami na potrzeby rozbudowy infrastruktury KCMRM działającej na rzecz SWD PRM. W związku z koniecznością rozbudowy posiadanej infrastruktury Zamawiający zamierza nabyć 3 serwery.

W ramach niniejszego postępowania Zamawiający zamierza zakupić 3 serwery wraz z usługą montażu. Wykonawca musi dostarczyć i zainstalować Urządzenia we wskazanych przez Zamawiającego szafach RACK w lokalizacji znajdującej się na terenie Miasta Stołecznego Warszawy przy ul. Maszewskiej. Wykonawca zapewni gwarancję i usługę serwisu gwarancyjnego producenta luba autoryzowanego serwisu producenta na okres 36 miesięcy dla wszystkich 3 serwerów.

2.1 Serwery – w ilości 3 sztuk

Wykonawca dostarczy Urządzenia w ukompletowaniu pojedynczego zestawu zgodnie z wymaganiami wskazanymi w Tabeli nr 1.

Ponadto Wykonawca wykona także usługę polegającą na montażu ww. Urządzeń we wskazanych przez Zamawiającego szafach typu RACK w lokalizacji znajdującej się na terenie Miasta Stołecznego Warszawy. W przypadku takiej konieczności, Wykonawca jest zobowiązany do modyfikacji instalacji prądowej, zabezpieczeń prądowych rozbudowywanych szaf RACK Zamawiającego oraz aktualizacji projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej będących w posiadaniu Zamawiającego wraz z przekazaniem autorskich praw majątkowych Zamawiającemu do aktualizacji dokumentacji na zasadach określonych umową.

Tabela nr 1 (ukompletowanie pojedynczego serwera)

Kod wymagania	Opis wymagania
S1.01	Procesor musi posiadać częstotliwość taktowania co najmniej 2,35 GHz.
S1.02	Procesor musi posiadać co najmniej 32 rdzeni i 64 wątki.
S1.03	Pamięć cache L3 procesora nie może być mniejsza niż 128 MB.
S1.04	Urządzenie musi posiadać co najmniej 512 GB pamięci RAM DDR4.
S1.05	Taktowanie pamięci RAM nie może być mniejsze niż 3200 MHz.



S1.06	Urządzenie musi posiadać co najmniej 160 TB pojemności netto.
S1.07	Prędkość obrotowa dysków co najmniej 7200 obr/min lub dyski SSD.
S1.08	Dyski muszą dać się wymienić w trakcie pracy serwera (hot-plug).
S1.09	Serwer musi posiadać kontroler RAID pozwalający na tworzenia co najmniej RAID 5 i 10.
S1.10	Urządzenie musi posiadać interfejs SAS pozwalający na łączenie się z zewnętrznymi dyskami o prędkości co najmniej 10 Gb/s.
S1.11	Urządzenie musi posiadać co najmniej dwa interfejsy SFP+ o szybkości co najmniej 10 Gb/s każdy.
S1.12	Urządzenie musi zostać dostarczony z dwoma wkładkami SPF+ o prędkości co najmniej 10 Gb/s każda kompatybilnymi z interfejsem serwera.
S1.13	Urządzenie musi posiadać kartę Ethernet z co najmniej dwoma portami RJ-45 o szybkości co najmniej 1 Gb/s.
S1.14	Urządzenie musi posiadać redundantne zasilanie 230V AC.
S1.15	Urządzenie musi posiadać interfejs do zdalnego zarządzania wraz z licencją na co najmniej 3 lata.
S1.16	Serwer musi posiadać wsparcie producenta na co najmniej 36 miesięcy.
S1.17	Dostarczone Urządzenie musi stanowić całość pochodzącą od jednego producenta (Oprogramowanie oraz Urządzenia) i być serwisowane przez autoryzowany serwis producenta ze wsparciem na 36 miesięcy z czasem reakcji następnego dnia roboczego (NBD). W przypadku awarii dysku, uszkodzony nośnik zostaje u Zamawiającego, a w jego miejsce zostanie dostarczony nowy wolny od wad.



3. Wymagania ogólne

Kod wymagania	Opis wymagania
W1.01	Urządzenia muszą być dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 6 miesięcy od daty produkcji.
W1.02	Wszystkie Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta.
W1.03	Urządzenia, Oprogramowanie z licencjami, jak i ich elementy składowe, nie mogą znajdować się na aktualnej, na czas składania ofert, liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji (end of life), sprzedaży lub serwisowania
W1.04	Urządzenia objęte będą co najmniej 36 miesięcznym serwisem świadczonym przez autoryzowany serwis producenta siedem dni w tygodniu.
W1.05	Wszelkie koszty dostawy przedmiotu zamówienia pokryje Wykonawca (załadunek, wyładunek, transport i ubezpieczenie na czas transportu do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego).
W1.07	Jeżeli wyraźnie nie wskazano należy uznać, że wszystkie Urządzenia muszą być dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji okablowaniem w tym do sieci prądowej spełniające wymogi Zamawiającego, sieci LAN Zamawiającego oraz do Fabric Interconnects Zamawiającego.
W1.08	Zamawiający wymaga by w ramach usługi instalacyjnej Urządzeń Wykonawca użył wolnego miejsca w szafach wskazanych przez Zamawiającego.
W1.09	W przypadku takiej konieczności Wykonawca zmodyfikuje instalację prądową zabezpieczenia prądowe rozbudowywanych w ramach projektu szaf RACK Zamawiającego oraz zaktualizować projekt techniczny oraz dokumentację powykonawczą Zamawiającego w tym zakresie w celu akceptacji modyfikacji przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania autorskich praw majątkowych i praw zależnych do dokonanej aktualizacji projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej na zasadach określonych w Umowie.



4. Wymagania dodatkowe

Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznawieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Urządzeń sieciowych, będących przedmiotem zamówienia.

5. Usługa instalacji

Urządzenia będące przedmiotem zamówienia mają zostać uruchomione w jednakowej konfiguracji sprzętowej we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji znajdującej się na terenie Warszawy.

Urządzenia muszą zostać zainstalowane i uruchomione tj. zamontowane i podłączone do prądu we wskazanych przez Zamawiającego szafach RACK oraz mają zostać uruchomione prądowo i zweryfikowane pod względem poprawności działania i parametrów podczas pracy na poziomie BIOSu.

Wymagania dotyczące usługi instalacji Urządzeń:

Kod wymagania	Opis wymagania
WDRU.1	Usługi instalacyjne muszą obejmować w szczególności: 1) dostarczenie Urządzeń do wskazanej przez Zamawiającego Lokalizacji; 2) rozpakowanie Urządzeń oraz utylizacja/magazynowanie opakowań; 3) montaż Urządzeń we wskazanych przez Zamawiającego szafach RACK; 4) w przypadku powstałej konieczności modyfikacja instalacji elektrycznej oraz zabezpieczeń prądowych rozbudowywanych w ramach projektu szaf RACK Zamawiającego; 5) aktualizacja projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej Zamawiającego zakresie instalacji zasilającej szaf teleinformatycznych w celu akceptacji modyfikacji przez Zamawiającego; 6) podłączenie Urządzeń do zapewnianych przez Zamawiającego obwodów zasilających; 7) uruchomienie Urządzeń.
WDRU.2	Zamawiający wymaga by Wykonawca w ramach instalacji uzgodnił warunki



	uruchomienia infrastruktury z Zamawiającym.
WDRU.3	Zamawiający wymaga, aby osoby ze strony Wykonawcy realizujące przedmiot zamówienia, w przypadku konieczności dostępu do infrastruktury systemów udostępnianej przez Zamawiającego, posiadały aktualne zaświadczenie o niekaralności, a w przypadku braku tego zaświadczenia – poświadczenie bezpieczeństwa osobowego o minimalnej klauzuli "poufne". Zamawiający informuje, iż w ramach realizacji przedmiotu zamówienia nie przewiduje sytuacji powodującej konieczność dostępu przez Wykonawcę do informacji niejawnych.

6. Świadczenie serwisu gwarancyjnego i gwarancji

Kod wymagania	Opis funkcjonalności
WUS.01	Na dostarczone Urządzenia/Oprogramowanie Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny producenta lub autoryzowanego serwisu producenta liczony od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia na okres minimum 36 miesięcy opartego na świadczeniach serwisowych producenta.
WUS.02	Usługa wsparcia technicznego producenta lub autoryzowanego serwisu producenta musi być realizowana w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, naprawa lub wymiana uszkodzonego Urządzenia nastąpi w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia – <u>w sytuacji wystąpienia Awarii Krytycznej Urządzenia.</u>
WUS.03	Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu: 1) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru produktu; 2) możliwość wymiany Urządzenia na nowe w przypadku zdiagnozowania niedającej się naprawić Awarii Urządzenia; 3) dostarczenie sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego w uzgodnieniu z Zamawiającym; 4) możliwość aktualizacji Oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania; 5) dostęp do pomocy technicznej producenta;



	6) nieograniczona ilość zgłoszeń serwisowych; 7) dostęp do materiałów producenta takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta Oprogramowania/Urządzeń; 8) dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia producenta oraz nowych wersji; 9) dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji Oprogramowania; 10) dostęp do rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta Oprogramowania/Urządzeń).
WUS.04	Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe producenta Urządzeń, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta. Do zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie elektronicznej edytowalnej.
WUS.05	Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia: 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy); 2) e-mail - _____. Do kontaktów/zgłoszeń Zamawiający udostępnia: 1) numer telefonu – _____; 2) e-mail - _____.
WUS.06	Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone zwrotnie na adres e-mail zgłaszającego.
WUS.07	Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny wskazany przez producenta lub autoryzowany serwis, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez producenta systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu, o którym mowa w wymaganiu WUS.05.
WUS.08	Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności sprzętu i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia Awarii albo zaproponowanie



	procedury obejścia zaistniałych Awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
WUS.09	Usunięcie Awarii Krytycznej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia.
WUS.10	Usunięcie Awarii Niekrytycznej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
WUS.11	Usunięcie Awarii Zwykłej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.
WUS.12	Po wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania zostanie on objęty serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania.
WUS.13	Najpóźniej w terminie 1 Dnia Roboczego, po usunięciu Awarii zostanie przedstawiony raport z Awarii (prezentujący, co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o Awarii oraz rozwiązania incydentu serwisowego, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Awarii w przyszłości).
WUS.14	Do każdego dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia lub Oprogramowania producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia lub Oprogramowania, którego dotyczy gwarancja Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w Umowie, stosuje się zapisy Umowy.
WUS.15	W przypadku, gdy wadliwe Urządzenie uniemożliwia wykorzystanie funkcjonalności lub uniemożliwia pracę jakiegokolwiek jego podsystemu Wykonawca zapewni możliwość na czas naprawy dostarczenia, skonfigurowania i uruchomienia Urządzenia zastępczego o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i funkcjonalnych, w sposób, który pozwoli na przywrócenie utraconych funkcjonalności Systemu lub podsystemu.



WUS.16	Usługi serwisowe, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie producenta lub autoryzowanego serwisu, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Jeżeli naprawa odbywać się będzie poza miejscem użytkowania Urządzeń, przed zabraniem Urządzenia właściwy serwis zobowiązany będzie do wymontowania i pozostawienia u Zamawiającego dysków i wymiennych pamięci flash. Serwis pokryje koszty transportu oraz koszty ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do Lokalizacji. W przypadku Urządzeń, dla których jest wymagany uzasadniony dłuższy czas na naprawę lub wymianę Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia Urządzenia zastępczego na czas naprawy o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia Awarii. Po usunięciu Awarii, dyski wymienne i/lub pamięci flash z Urządzenia zastępczego pozostają u Zamawiającego.
WUS.17	Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez serwis na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
WUS.18	Wykonawca jest zobowiązany do zagwarantowania dokonania naprawy/wymiany Urządzenia w Lokalizacji przez producenta lub autoryzowany serwis. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia serwisu gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego podczas zgłoszenia Awarii, właściwy serwis prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego Urządzenia, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego Urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez Wykonawcę pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko Wykonawcy. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy Systemu.
WUS.19	Gwarancja obejmuje między innymi: 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń i Oprogramowania; 2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe; 3) usuwanie wykrytych usterek i Awarii w działaniu Urządzeń lub Oprogramowania.



WUS.20	W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
WUS.21	Dwukrotne uszkodzenie tego samego Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia w okresie gwarancji, obliguje producenta lub autoryzowany serwis do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, spełniający co najmniej te same parametry i zgodny funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie będzie biegł od nowa tj. od daty protokołu stwierdzającego tę wymianę, przez okres standardowo udzielany przez producenta, lecz nie krócej niż do dnia gwarancji udzielanej przez producenta na uzupełnienia.
WUS.22	Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej.
WUS.23	Wszystkie naprawy Urządzeń oraz aktualizacje muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis producenta Urządzeń.
WUS.24	Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania Awarii w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez Zamawiającego terminu.
WUS.25	W przypadku zdiagnozowania błędów w używanej przez Zamawiającego wersji Oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania Urządzeń posiadających wsparcie producenta, pozwalających na usunięcie tych błędów. W przypadku wykrycia błędu, dla którego brak jest w danym momencie odpowiedniej aktualizacji, właściwy serwis dokona eskalacji zgłoszenia do producenta. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą specyfikacją korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
WUS.26	Z tytułu świadczenia przez producenta lub jego autoryzowany serwis usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
WUS.27	Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.



WUS.28	Dla Oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
WUS.29	Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

7. Zasady odbioru przedmiotu Umowy

I. Zasady Ogólne

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zrealizował przedmiot zamówienia w terminie maksymalnie 30 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru ilościowo – jakościowego.

II. Odbiór ilościowo – jakościowy

1. Celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca będzie odpowiedzialny za dostarczenie i instalację dostarczonego przedmiotu zamówienia.
3. Podstawą dokonania odbioru ilościowo – jakościowego jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzeń kompletności oraz poprawności działania Urządzeń i Oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu zamówienia wraz z wymaganymi licencjami
4. Pozytywny wynik odbioru ilościowo – jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem przez Strony protokołu odbioru ilościowo – jakościowego.