



**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SWZ
PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY
UMOWA nr/DN/2022**

zawarta w dniu określonym w § 15 ust. 1, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Książycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 016321074, NIP: 5222548391, reprezentowanym przez
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą w ul., NIP:,
REGON:,
reprezentowanym przez
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwane dalej łącznie „**Stronami**” lub każdą z osobną „**Stroną**”.

PREAMBUŁA

Umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) (dalej jako „ustawa Pzp”) pn. „Zakup serwerów wraz z oprogramowaniem i licencjami na potrzeby rozbudowy infrastruktury KCMRM działającej na rzecz SWD PRM”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa trzech serwerów (dalej: Urządzeń) oraz niezbędnych licencji na oprogramowanie (dalej: Oprogramowanie) na potrzeby rozbudowy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury serwerowej, spełniających wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ). Wykonawca zapewni również gwarancję na Urządzenia oraz usługę serwisu gwarancyjnego producenta lub autoryzowanego serwisu producenta na okres 36 miesięcy (dalej łącznie: przedmiot Umowy).
2. Jeżeli zajdzie taka potrzeba zgodnie z opisem w OPZ, Wykonawca zaktualizuje projekt techniczny i dokumentację powykonawczą będących w posiadaniu Zamawiającego i przekaze autorskie prawa majątkowe do wykonanych aktualizacji wskazanych dokumentów na zasadach określonych Umową. Sposób realizacji aktualizacji i odbioru wskazanych dokumentów określa OPZ.
3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do:



- 1) dostawy Urządzeń wraz z wymaganymi licencjami na Oprogramowanie oraz gwarancją producenta na okres 36 miesięcy, zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ;
- 2) instalacji w szafach RACK Zamawiającego oraz uruchomienia Urządzeń w jednakowej konfiguracji sprzętowej w lokalizacji i na zasadach określonych w OPZ;
- 3) zapewnienia świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego na warunkach opisanych w OPZ.
4. Urządzenia dostarczone w ramach realizacji przedmiotu Umowy muszą spełniać poniższe warunki:
 - 1) będą dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 6 miesięcy od daty produkcji;
 - 2) będą pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej dla danego producenta;
 - 3) będą objęte 36 miesięcznym serwisem świadczonym 7 dni w tygodniu.
5. Urządzenia będą dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji okablowaniem, w tym do wymaganej sieci prądowej.
6. Zamawiający wymaga, by dostarczone Oprogramowanie było Oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień poprzedzający dzień składania ofert – lub w wersji sugerowanej przez producenta rozwiązania.
7. Zamawiający wymaga by w ramach usługi instalacyjnej Urządzeń Wykonawca użył wolnego miejsca w szafach wskazanych przez Zamawiającego. W przypadku takiej konieczności Wykonawca zmodyfikuje instalację prądową zabezpieczenia prądowe rozbudowywanych w ramach projektu szaf RACK Zamawiającego oraz zaktualizuje projekt techniczny oraz dokumentację powykonawczą Zamawiającego w tym zakresie w celu akceptacji modyfikacji przez administratora Centrum Przetwarzania Danych.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo swobodnego dysponowania przedmiotem Umowy oraz, że dostarczone Urządzenia nie są dotknięte żadną wadą fizyczną, a także żadną wadą prawną, w szczególności nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich.
9. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Urządzenia będą najwyższej jakości oraz że będą spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz będą zgodne z obowiązującymi normami.
10. Przedmiot Umowy powinien posiadać trwałe oznaczenia zawierające: nazwę i adres producenta, typ, oznakowanie CE, numer fabryczny, rok produkcji.
11. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia własnym transportem, na własny koszt i ryzyko oraz rozładunku przedmiotu Umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

§ 2

Termin i warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Strony wskazują następujących przedstawicieli do kontaktu i odbioru przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru:
 - 1) po stronie Zamawiającego:, email:, tel.;
 - 2) po stronie Wykonawcy:, email:, tel.
3. Osoby wymienione w ust. 2 upoważnione są do wykonywania w imieniu Strony czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy lub odstąpienia od niej. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, wymaga poinformowania drugiej Strony na adres mailowy wskazany w ust. 2 i nie stanowi zmiany Umowy.



§ 3

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Odbiór przedmiotu Umowy nastąpi w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego w obecności przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w dni robocze w godz. 8:00 – 15:35.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. W ramach odbioru przedmiotu Umowy, Strony zgodnie postanawiają, że:
 - 1) celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy i potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu Umowy;
 - 2) podstawą dokonania odbioru jest przeprowadzenie z pozytywnym skutkiem sprawdzenia kompletności oraz poprawności działania Urządzeń dostarczanych w ramach przedmiotu Umowy wraz z dostarczonym Oprogramowaniem.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie..... złotych netto (słownie:) plus VAT...., co daje łącznie kwotę.....złotych brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wypełnia wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z realizacji Umowy oraz na dokonanie jakiegokolwiek czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela lub obrotem wierzytelnościami wynikającymi z Umowy.

§ 5

Licencje

1. Dostarczone Oprogramowanie uprawnia Zamawiającego do korzystania z przedmiotu Umowy na zasadach określonych Umową i warunkach określonych przez producenta Oprogramowania.
2. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie jest wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich a ponadto, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
3. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych Zamawiającemu licencji w ramach Oprogramowania, Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji, którego Wykonawca nie jest producentem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez żadnych ograniczeń czasowych na warunkach określonych przez producenta tego Oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania będącego przedmiotem Umowy, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego



przez producenta na korzystanie z Oprogramowania oraz jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.

5. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
6. Wykonawca oświadcza, że udzielenie licencji na Oprogramowanie nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
7. Oprogramowanie dostarczone będzie do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej; klucze lub licencje dostępne będą do pobrania na stronie www producenta Oprogramowania.
8. W przypadku licencji dostępnych w formie elektronicznej na stronie www. producenta, Wykonawca prześle dane autoryzacyjne lub Zamawiający poda konto do portalu producenta jakie posiada, a do którego licencje mają być dołączone.
9. Zakupione licencje będą posiadały od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2, 36-miesięczne wsparcie techniczne producenta.
10. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne zapewniające aktualizacje Oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, e-mailowe lub stronę www. producenta, w przypadku problemów z Oprogramowaniem.

§ 6

Gwarancja, usługa serwisu gwarancyjnego i rękojmia

1. Na dostarczone Urządzenia oraz Oprogramowanie Wykonawca zapewni gwarancję zgodnie z ust. 19, w tym obejmującą usługę serwisu gwarancyjnego, na okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2, opartą na świadczeniach serwisowych producenta.
2. Usługa Serwisu Gwarancyjnego będzie realizowana w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
3. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:
 - 1) prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru;
 - 2) wymianę Urządzenia lub jego podzespołu w przypadku zdiagnozowania awarii Urządzenia, której nie daje się usunąć, a która powoduje brak możliwości jego prawidłowego funkcjonowania;
 - 3) dostarczenie na koszt Wykonawcy sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 4) możliwość aktualizacji Oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta;
 - 5) dostęp do pomocy technicznej producenta;
 - 6) nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych;
 - 7) dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna, internetowa baza wiedzy;
 - 8) dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania oraz nowych wersji;
 - 9) dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji Oprogramowania;



- 10) dostęp do rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta Oprogramowania/Urządzeń);
- 11) Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe Urządzeń, w tym procedury zgłaszania awarii i dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta. Do zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie dokumentów w wersji elektronicznej.
4. Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca i Zamawiający udostępnia:
 - 1) Wykonawca: numer telefonu - ... (infolinia bezpłatna), ... (dla telefonów komórkowych i z zagranicy); e-mail -;
 - 2) Zamawiający : numer telefonu - ... e-mail -
5. Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę, zwrotnie na adres e-mail zgłaszającego.
6. Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny Wykonawcy, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez Wykonawcę systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu.
7. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
8. Wykonawca dokona usunięcia awarii krytycznej w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia.
9. Wykonawca dokona usunięcia awarii niekrytycznej w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
10. Wykonawca dokona usunięcia awarii zwykłej w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.
11. Po wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania zostanie ono objęte serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania.
12. Wykonawca najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego, po rozwiązaniu każdego incydentu serwisowego przedstawi raport z tego incydentu serwisowego (prezentujący, co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o incydencie serwisowym oraz rozwiązania incydentu serwisowego, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu incydentu serwisowego).
13. Do każdego dostarczonego Urządzenia i Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia lub Oprogramowania producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia lub Oprogramowania, którego dotyczy gwarancja Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w Umowie, stosuje się zapisy Umowy.



14. W przypadku, gdy wadliwe Urządzenie uniemożliwia wykorzystanie funkcjonalności lub uniemożliwia pracę jakiegokolwiek jego podsystemu Wykonawca na czas naprawy zobowiązany jest dostarczyć, skonfigurować i uruchomić urządzenie zastępcze, o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i funkcjonalnych, w sposób, który pozwoli na przywrócenie utraconych funkcjonalności Systemu.
15. Usługi serwisowe, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Jeżeli naprawa odbywać się będzie poza miejscem użytkowania Urządzeń, przed zabraniem urządzenia Wykonawca zobowiązany jest wymontować i pozostawić u Zamawiającego dyski i wymienne pamięci flash. Wykonawca pokryje koszty transportu oraz koszty ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu umowy do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do lokalizacji, w której Urządzenie było użytkowane.
16. W przypadku Urządzeń, dla których wymagany jest dłuższy czas na naprawę lub wymianę, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy Urządzenia o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii. Po usunięciu awarii, dyski wymienne i/lub pamięci flash z urządzenia zastępczego pozostają u Zamawiającego.
17. Uszkodzone elementy Urządzeń wymagające wymiany będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
18. Wykonawca jest zobowiązany do samodzielnego dokonania naprawy/wymiany Urządzenia w lokalizacji. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego do Wykonawcy podczas zgłoszenia awarii, Wykonawca prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego Urządzenia, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego Urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez Wykonawcę pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko Wykonawcy. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy systemu.
19. Gwarancja obejmuje w szczególności:
 - 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń i Oprogramowania;
 - 2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe;
 - 3) usuwanie wykrytych wad i awarii w działaniu Urządzeń lub Oprogramowania.
20. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
21. Dwukrotna naprawa tego samego Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia w okresie gwarancji, obliuguje Wykonawcę do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem lub modułem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia w tym zakresie. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie lub moduł biegł będzie od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu stwierdzającego tę wymianę, przez okres udzielony przez Wykonawcę na warunkach określonych w Umowie.



22. Wszystkie części zamienne do Urządzeń lub modułów muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Rzeczępospolitą Polską lub Unię Europejską. Wszystkie naprawy Urządzeń oraz aktualizacje Oprogramowania muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis producenta Urządzeń.
23. Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez Zamawiającego terminu.
24. W przypadku zdiagnozowania błędów w używanej przez Zamawiającego wersji Oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania Urządzeń posiadających wsparcie producenta, pozwalających na usunięcie tych błędów. W przypadku wykrycia błędu, dla którego brak jest w danym momencie odpowiedniej aktualizacji, Wykonawca dokona aktualizacji zgłoszenia do producenta. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowiło naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
25. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
26. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego Urządzenia.
27. Dla Oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
28. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Strony ustalają, że okres rękojmi za wady będzie taki sam jak okres udzielonej gwarancji przez Wykonawcę.

§ 7

Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca jeśli dokona aktualizacji projektu technicznego i dokumentacji powykonawczej, o których mowa w § 1 ust. 2, przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wykonanej i przekazanej Zamawiającemu aktualizacji wskazanych wyżej dokumentów.
2. Wykonawca w ramach zaktualizowanej dokumentacji, o której mowa w ust. 1, upoważnia Zamawiającego do korzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie wprowadzenia do komputera, utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy dokumentów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu: przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;



- 4) korzystanie i modyfikowanie dokumentów, o których mowa w ust. 1, przez Zamawiającego w ramach eksploatacji oraz modyfikowania, kopiowania i dalszego z nich korzystania;
 - 5) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie przez Zamawiającego i osoby trzecie działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia opracowań utworów, w tym przeróbek i adaptacji utworu oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu, tj. wynajmowanie, użyczenie oryginałów albo egzemplarzy.
3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca zezwala na wykonywanie przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na jego zlecenie Zamawiającego lub jego z upoważnienia rąw zależnych do aktualizacji projektu technicznego i dokumentacji, o których mowa w §1 ust. 2, w ramach autorskich praw majątkowych, w tym do korzystania z utworów zależnych na polach eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie i oświadcza, że nie będzie z tego tytułu żądał dodatkowego wynagrodzenia.
4. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do aktualizacji projektu technicznego i dokumentacji, o których mowa w §1 ust. 2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1, obejmuje wszystkie pola eksploatacji określone w Umowie.

§ 8

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie jest obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu uprawnienia do zawarcia Umowy i wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami prawa.
4. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z prawdą zapewnienia, zawartego w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód, poniesionych w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Celem pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ustala się zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, tj. w kwocie zł (słownie:.....).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł w formie
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie przechodzi na własność Zamawiającego i zostanie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy w następujących wysokościach i terminach:



- 1) 70 % w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną, tj. od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w §3 ust.2 Umowy bez zastrzeżeń;
 - 2) 30 % w terminie do 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
 7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
 8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi poprzez dokonanie przelewu wpłaconej na konto Wykonawcy kwoty zabezpieczenia albo poprzez zwrot oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia, w formie innej niż pieniężna.

§ 10

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1, w wysokości 0,2 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za przekroczenie czasu usunięcia awarii krytycznej, o której mowa w § 6 ust. 8, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 3) za przekroczenie czasu usunięcia awarii niekrytycznej, o której mowa w § 6 ust. 9, w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) za przekroczenie czasu usunięcia awarii zwykłej, o której mowa w § 6 ust. 10, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 5) za naruszenie postanowień Umowy określonych w § 6 ust. 2, ust. 3, ust. 16, i 17, w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każde stwierdzone naruszenie;
 - 6) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4 i 5 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i art. 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r., poz. 1360), powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w Umowie, z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych i w dniu wystawienia prześle ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust. 2 pkt 2 oraz za pośrednictwem operatora



pocztowego. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu przedmiotowych kar umownych.

5. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części od nierealizowanej Umowy, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w przypadku:
 - 1) niewykonania przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu;
 - 2) stwierdzenia, że Urządzenia nie posiadają cech fabrycznie nowych;
 - 3) stwierdzenia, że Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w OPZ;
 - 4) ujawnienie nie nadających się do usunięcia w dostarczonych Urządzeniach i Oprogramowaniu znaczących wad fizycznych, funkcjonalnych lub prawnych;
 - 5) nie wywiązywania się zgodnie z umową z usługi serwisu gwarancyjnego, o którym mowa w § 6;
 - 6) naruszenia warunków udzielenia licencji, o których mowa w § 5;
 - 7) innego niż określony w pkt 1-6 rodzaju nienależytego wykonania lub nie wykonania przedmiotu Umowy skutkującego tym, iż dalsze jej realizowanie będzie bezprzedmiotowe.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.

§ 12

Zmiany w Umowie

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - 2) zmian stawki obowiązującego podatku VAT, przy czym zmianie ulega kwota podatku VAT i kwota brutto;
 - 3) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istotnego wpływu sytuacji związanej z wirusem SARS-CoV-2 (chorobą COVID-19) na możliwość realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istotnego wpływu sytuacji związanej z działaniami wojennymi, mającymi miejsce na terytorium Ukrainy, na możliwość realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu Stron i zostaną wprowadzone do umowy w formie aneksu.



§ 13

Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna, epidemia, pandemia.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.

§ 14

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w umowie, załącznikach do umowy czy Aneksach do umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które Strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania umowy, jak i w okresie 5 lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do dopełnienia wszelkich starań, aby proces przetwarzania danych osobowych, ujawnionych w związku z realizacją umowy był prowadzony zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej „RODO”, oraz opracowanymi i wdrożonymi, na użytek wewnętrzny Stron, dokumentami zawierającymi zasady bezpiecznego przetwarzania danych osobowych w każdym z podmiotów.
5. Przetwarzane dane osobowe są wyłącznie w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust 1 lit e, f RODO) oraz obowiązków ciążących na Administratorze (art. 6 ust 1 lit c RODO) w tym zadań z tytułu realizacji umowy (art. 6 ust 1 lit b RODO).
6. Administratorem Danych jest Zamawiający.
7. Wykonawca ma prawa przysługujące z RODO (dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia wniesienia sprzeciwu i skargi), chyba, że skutkowałoby to niezgodnością przepisów.
8. Strony zgodnie oświadczają, że spełniły wobec siebie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO. Więcej informacji ze strony Zamawiającego znajduje się na stronie www.lpr.com.pl w zakładce RODO oraz w załączniku nr 4 do Umowy.



9. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym.
10. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy Pzp oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia – **Załącznik nr 1;**
 - 2) Oferta Wykonawcy – **Załącznik nr 2;**
 - 3) Wzór protokołu odbioru ilościowo-jakościowego – **Załącznik nr 3;**
 - 4) Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących Wykonawcę – **Załącznik nr 4.**

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO-JAKOŚCIOWEGO							
Dotyczy:		Umowa nr .../DN/2022 z dnia					
Wykonawca:							
Zamawiający:		Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Księżycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]					
Miejsce dokonania odbioru.....							
Data dokonania odbioru.....							
Podstawa odbioru							
Podstawę odbioru stanowią: 1.							
Wynik odbioru jakościowego							
Zamawiający przeprowadził czynności kontrolne i potwierdza zgodność/niezgodność* jakości dostarczonego produktu z parametrami/funkcjonalnością zawartą w opisie dot. przedmiotu Umowy. Odbiór jakościowy zakończył się wynikiem: 1) Pozytywny* 2) Negatywny*							
Przedmiot odbioru ilościowego							
Lp.	Nazwa przedmiotu	j.m.	Ilość	Nr seryjny	Cena jednostkowa [netto] (w zł)	Wartość [brutto] (w zł)	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	9
1.							
2.							
ODBIERAJĄCY		 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)					
PRZEKAZUJĄCY		 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)					

*niepotrzebne skreślić



Krajowe Centrum
Monitorowania
Ratownictwa Medycznego

ZAMAWIAJĄCY

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 4 do Umowy

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ UMOWY

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – zwanego dalej „RODO”, informujemy, iż:

1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe z siedzibą w Warszawie, przy ul. Księżycowej 5, 01-934 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KSR 0000144355, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 522-254-83-91, REGON: 016321074.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz w związku z realizacją praw przysługujących osobom, których dane są przetwarzane, prosimy kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, przysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@lpr.com.pl lub na adres siedziby LPR, wskazany powyżej.

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), tj.:

- 1) w związku z wykonaniem zawartej umowy;
- 2) w przypadku konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Kategorie przetwarzanych danych i okres ich przechowywania

Pani/Pana dane osobowe zawarte w Umowie w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

Pani/ Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy, o której mowa powyżej. Okres ten może zostać przedłużony o czas niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. Informacje o kategoriach odbiorców Pani /Pana danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów powierzenia, tacy jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT.

6. Informacja o przysługujących Pani/Panu prawach, w związku z przetwarzaniem danych osobowych

- 1) Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, o ile i w zakresie w jakim wynika to z przepisów prawa;
- 2) Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdyby przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, naruszało przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), na adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.