



ZAŁĄCZNIK NR 3
UMOWA nr/DN/2022

zawarta w dniu określonym § 11 ust. 1, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez: Pana Roberta Gałązkowskiego - Dyrektora,

a

.....z siedzibą wwpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy wWydział Gospodarczy pod numerem KRS:

.....NIP:, REGON:,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:.....

zwane dalej łącznie „Stronami” albo każda z osobna „Stroną”,
o następującej treści:

Umowę zawiera się bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) tj. na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, zgodnie z przeprowadzonym zapytaniem ofertowym pn.: „**Zakup usługi wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania zarządzającego stacjami końcowymi**”, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest zakup odnowienia wsparcia technicznego producenta na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie Anydesk (zwanego dalej „Usługą Serwisu”) do zdalnego zarządzania urządzeniami (dalej: Urządzenia). Wykonawca zapewni Usługę Serwisu producenta na okres 36 miesięcy. Specyfikacja posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Anydesk i Urządzeń określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do Umowy.



§ 2

Obowiązki Wykonawcy

W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) zapewnienia przyjmowania zgłoszeń o awariach przez autoryzowany serwis producenta w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 2) zagwarantowania, że oferowana Usługa Serwisu producenta będzie pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej;
- 3) zapewnienia, że oferowany rodzaj Usługi Serwisu będzie zapewniać możliwość jednoczesnej pracy dla co najmniej 100 administratorów (100 jednoczesnych sesji);
- 4) zapewnienia, że zaoferowany model Usługi Serwisu będzie zapewniać możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji oraz wsparcie telefoniczne, email lub stronę www producenta w przypadku problemów z oprogramowaniem.

§ 3

Termin i warunki realizacji

1. Wykonawca zapewni świadczenia Usługi Serwisu producenta przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy;
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć potwierdzenie uzyskania na rzecz Zamawiającego Usługi Serwisu producenta na zasadach określonych w OPZ w dniu zawarcia Umowy.
3. Odbiór potwierdzenia, o którym mowa w ust. 1, zostanie potwierdzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy na protokole odbioru, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

§ 4

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zawinione szkody wyrządzone Zamawiającemu powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów z tytułu zapewnienia przez Wykonawcę świadczenia Usługi Serwisu producenta.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za zapewnienie Usługi Serwisu producenta Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwociezłotych netto (słownie:) plus VAT% co daje łącznie kwotę: złotych brutto (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy i nie ulegnie zmianie.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej z chwilą podpisania protokołu odbioru, stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.



§ 6

Przedstawiciele Stron

1. Do podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2, oraz do innych czynności określonych w Umowie są upoważnione następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego: mail:tel. :
 - 2) po stronie Wykonawcy:.....mail:, tel.....
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione do wykonywania w imieniu Zamawiającego czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień Umowy lub odstąpienia od niej.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie lub w formie mailowej na wskazane w ust. 1 adresy, i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu Umowy, w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
2. Zapłata kary umownej określonej w ust. 1 pkt 1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. Podstawę zapłaty kar umownych stanowić będzie nota obciążeniowa Zamawiającego doręczona Wykonawcy.
4. Suma kar umownych nie może przekroczyć 20 % wartości całkowitego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez dodatkowego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa rzeczywiście poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 8

Zmiany w Umowie

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmian w Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw RP, Monitorze Polskim lub dzienniku urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa.



- 2) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub innymi, konieczności zmiany:
 - a) sposobu lub terminu wykonania Umowy,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- 3) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami bądź ustaleniami z podmiotami/organami trzecimi mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego, dopuszcza się zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje się możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności przez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub przez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
5. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności związanej w szczególności z wirusem SARS-CoV-2 (chorobą COVID-19) lub konfliktem zbrojnym w Ukrainie w zakresie możliwości realizacji przedmiotu Umowy, w tym w zakresie terminu jej realizacji.
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w przypadku zmiany przepisów prawa powodujących, że dotrzymanie terminu realizacji Umowy jest znacznie utrudnione albo gdy jest niemożliwe.
7. Zmiana Umowy powinna zostać dokonana w formie pisemnej lub elektronicznej, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.



§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, w ciągu 30 dni od wystąpienia tej okoliczności, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części od Umowy, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w szczególności w przypadku:
 - 1) niewykonania przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 ust. 1, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) innego niż określony w pkt 1 rodzaju nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie zrealizowanej i potwierdzonej przez Zamawiającego części Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu prawa do naliczania kar umownych i żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10

Poufność

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do Umowy czy Aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które Strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po wygaśnięciu Umowy albo odstąpieniu od niej.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do dopełnienia wszelkich starań, aby proces przetwarzania danych osobowych, ujawnionych w związku z realizacją Umowy był prowadzony zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej „RODO”, oraz opracowanymi i wdrożonymi, na użytek wewnętrzny Stron, dokumentami zawierającymi zasady bezpiecznego przetwarzania danych osobowych w każdym z podmiotów.



5. Przetwarzane dane osobowe są wyłącznie w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust 1 lit e, f RODO) oraz obowiązków ciążących na Administratorze (art. 6 ust 1 lit c RODO) w tym zadań z tytułu realizacji Umowy (art. 6 ust 1 lit b RODO).
6. Administratorem Danych jest Zamawiający.
7. Wykonawca ma prawa przysługujące z RODO (dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia wniesienia sprzeciwu i skargi), chyba, że skutkowałoby to niezgodnością przepisów.
8. Strony zgodnie oświadczają, że spełniły wobec siebie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO. Więcej informacji ze strony Zamawiającego znajduje się na stronie www.lpr.com.pl w zakładce RODO oraz w załączniku nr 3 do Umowy.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym.
10. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nie uregulowanych w Umowie stosuje się w szczególności przepisy ustawy Pzp oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360).
3. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - 1) PZ – **załącznik nr 1**;
 - 2) Wzór protokołu odbioru – **załącznik nr 2**;
 - 3) Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących Wykonawcę – **załącznik nr 3**.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

/dokument podpisany elektronicznie/

/dokument podpisany elektronicznie/



Załącznik nr 2 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU	
Dotyczy:	Umowa nr..... z dnia
Wykonawca:	
Zamawiający:	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe [KCMRM] ul. Książycowa 5 [ul. Maszewska 20] 01-934 Warszawa [01-925 Warszawa]
Miejsce dokonania odbioru:	
Data dokonania odbioru:	
Przedmiot odbioru	
Przedmiot odbioru stanowią:	
1.	
2.	



ODBIERAJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do odbioru ze strony Zamawiającego)
PRZEKAZUJĄCY	 (Data i podpis elektroniczny osoby/osób upoważnionych do przekazania ze strony Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

(Dokument podpisany elektronicznie)

(Dokument podpisany elektronicznie)



Załącznik nr 3 do Umowy

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ UMOWY

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – zwanego dalej „RODO”, informujemy, iż:

1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe z siedzibą w Warszawie, przy ul. Księżycowej 5, 01-934 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000144355, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 522-254-83-91, REGON: 016321074.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz w związku z realizacją praw przysługujących osobom, których dane są przetwarzane, prosimy kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, przysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@lpr.com.pl lub na adres siedziby LPR, wskazany powyżej.

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), tj.:

- 1) w związku z wykonaniem zawartej umowy;
- 2) w przypadku konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Kategorie przetwarzanych danych i okres ich przechowywania

Pani/Pana dane osobowe zawarte w Umowie w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

Pani/ Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy, o której mowa powyżej. Okres ten może zostać przedłużony o czas niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. Informacje o kategoriach odbiorców Pani /Pana danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów powierzenia, tacy jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT.

6. Informacja o przysługujących Pani/Panu prawach, w związku z przetwarzaniem danych osobowych

- 1) Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, o ile i w zakresie w jakim wynika to z przepisów prawa;
- 2) Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdyby przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, naruszało przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), na adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.

7. Informacja o profilowaniu

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane przez Administratora w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

8. Źródło pozyskania danych

Pani/Pana dane zostały przekazane przez osoby reprezentujące podmiot, w którym Pani/Pan jest zatrudniona/y, będący stroną umowy zawartej z LPR, o której mowa powyżej.