



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżykowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Warszawa, 04 listopada 2022 r.

LPR.DZP.26.73-5.2022

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy: postępowania pn. „Świadczenie usług kurierskich w obrocie zagranicznym na rzecz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego”. Nr postępowania: ZP/4/X/2022.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz na podstawie art. 286 ust. 1 i 3 Ustawy zmienia treść SWZ:

Pytanie nr 1:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, jakiego typu przesyłki są przedmiotem zamówienia oraz o podanie maksymalnych wymiarów przesyłek jakie Zamawiający będzie nadawał w ramach zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający zawarł stosowne informacje w Projektowanych postanowieniach umowy (§ 1 ust. 2-4, § 3 ust. 3-9) oraz w Formularzach asortymentowo-cenowych. Zamawiający nie jest w stanie określić maksymalnych wymiarów przesyłek jakie będzie nadawał w ramach zamówienia.

Pytanie nr 2:

Zamawiający zawarł zapis w treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 1 ust. 1 dotyczący realizacji usług kurierskich z uwzględnieniem obsługi celnej. Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza realizację obsługi celnej we własnym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza realizacji obsługi celnej we własnym zakresie.

Pytanie nr 3:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 5 w następujący sposób: „Strony ustalają, że przesyłki kurierskie będą doręczane adresatom w deklarowanych przez Wykonawcę terminach dla danej strefy geograficznej zgodnych z Regulaminem Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 4:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 9. Wykonawca nie realizuje takiego wymagania, a w przypadku konieczności wyjaśnienia opóźnień czy problemów związanych z realizacją danej przesyłki kurierskiej, takie czynności są wykonywane.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 5:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 10. Wykonawca nie realizuje takiego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 6:

Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ §3 ust. 6, Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie w jaki sposób i na jakim etapie ceny przesyłek nie ujętych w formularzu asortymentowo – cenowym a także ceny za usługi dodatkowe nie uwzględnione w ofercie mają być ustalane przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że ceny za przesyłkę, której waga nie będzie wyceniona w Formularzu asortymentowo-cenowym, powinna być wyceniona na podstawie cennika usług międzynarodowych Wykonawcy z uwzględnieniem upustu określonego w przez wykonawcę w Formularzu asortymentowo-cenowym dla przesyłek z tej samej strefy geograficznej, do/z której przesyłka jest nadawana/adresowana.

Pytanie nr 7:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 3 ust. 11, Wykonawca nie realizuje takiego wymagania w przypadku przesyłek zagranicznych. Wykonawca informuję że wszystkie opłaty są ujęte w cenie jednostkowej za daną przesyłkę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 8:

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu w treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 4 ust. 5, dotyczących konieczności poruszania się w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy kurierów odbierających i dostarczających i przesyłki. Wykonawca zwraca uwagę, że umundurowanie pracowników nie wpływa na jakość wykonywanych usług oraz nie daje gwarancji należytego wykonania. Jednocześnie jest wymogiem ograniczającym konkurencyjność w ramach przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Kurierzy odbierający i dostarczający przesyłki realizowane na koszt Zamawiającego będą poruszać się w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy badz będą legitymować się służbowym identyfikatorem. Wykonawca może zatem wybrać jedną z ww. opcji identyfikacji, a Zamawiający nie może całkowicie zrezygnować z tego wymogu. (§ 4 ust. 5 PPU)

Pytanie nr 9:

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie wymiarów opakowań, o których mowa w treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 4 ust. 7.

Odpowiedź:

Przykładowe opakowania oraz wymiar przesyłek:

Foliopak standardowy, wymiary np. 40 x 30 cm

Foliopak duży, wymiary np. 47,5 x 38 cm

Koperta kartonowa, wymiary np. 35 x 27,5 cm

Pudełko kartonowe wymiary np. 33,7 x 18,2 x 10 cm

Pudełko kartonowe wymiary np. 33,7 x 32,2 x 10 cm

Pudełko kartonowe wymiary np. 33,7 x 32,2 x 18 cm

Pytanie nr 10:

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 4 ust. 9 na zapis: „*Zamawiający zobowiązany jest do zapakowania przesyłek odpowiednio do zawartości, w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem*”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 11:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 4 ust. 12 „koszt przesyłki” ze składowej zestawienia oraz dodanie zapisu: „*Zbiornicze zestawienia ze zrealizowanych zleceń będą dostępne pod warunkiem korzystania przez Zamawiającego z aplikacji elektronicznej udostępnionej bezpłatnie przez Wykonawcę.*”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 12:

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 5 ust. 1 na zapis : „*Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Wszelkie rozliczenia wynikające z realizacji niniejszej umowy, w tym wystawianie faktur, dokonywane będą w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na wskazane konto, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę.* U Wykonawcy okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, a uwarunkowania systemowe nie pozwalają na wielokrotne wystawianie faktur.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 13:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu w treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 5 ust. 3 i 4. Wykonawca uprzejmie informuje że realizuje usługi pocztowe w obrocie zagranicznym, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 14:

Zamawiający w *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 5 ust. 7 określa, iż „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.” Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym i zmieni zapis w następujący sposób: „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Strony mogą postanowić inaczej niż w art. 454 Kodeksu cywilnego, gdyż przepis ten ma zastosowanie w przypadku gdy miejsce spełnienia świadczenia nie jest oznaczone.

Pytanie nr 15:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ § 6 ust. 2 w następujący sposób: „Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 90 dni, a w przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 90 dni, zgłaszającego reklamację informuje się o przyczynie opóźnienia oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 3 miesięcy od dnia otrzymania reklamacji.” Jednocześnie termin na wniesienie reklamacji wynosi maksymalnie do 4 miesięcy od dnia nadania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 16:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 6 ust. 3 w następujący sposób: „Wypłata odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi nastąpi zgodnie z Regulaminem Wykonawcy oraz w oparciu o Prawo pocztowe i Prawo przewozowe”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 17:

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisów dotyczących kar umownych, o których mowa w treści *Projektowane postanowienia umowy* stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 10 ust. 3 i 4 i wprowadzenie zapisu: „W przypadku niewykonania lub nienależytego

wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług Zamawiającemu przysługuje prawo wniesienia reklamacji". Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Kary umowne nie są rażąco wysokie, ponadto w umowie przyjęto maksymalny poziom kar - 20% wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1.

Pytanie nr 18:

Projektowane postanowienia umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ w § 10 ust. 5. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę terminu z 14 dni na 30 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 19:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby przesyłki powyżej 20 kg nadawane były w formie przesyłek paletowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 20:

W związku z tym, że Wykonawca do przesyłek zagranicznych nie realizuje usługi „doręczenie na wskazaną godzinę” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania wymóg dostarczenie do wskazanej godziny?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 21:

W związku z tym, że Wykonawca w nie realizuje usługi „Przesłanie kopii elektronicznej odarchiwizowanych dokumentów (list przewozowy, faktura, etc.)” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg? Wykonawca informuje że listy przewozowe są generowane w bezpłatnej aplikacji Wykonawcy i są do pobrania przez 410 dni, natomiast faktury są wystawiane za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego i mogą być wysyłane drogą elektroniczną w formacie PDF.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w treści SWZ nie zawarł wymogu, o którym mowa w przedmiotowym pytaniu.

Pytanie nr 22:

W związku z tym, że Wykonawca w przypadku przesyłek zagranicznych nie realizuje usługi „Transport przesyłek o wadze powyżej 30 kg, których wielkość przekracza standardowe

wymiary określone dla poszczególnych usług i krajów doręczenia” czy Zamawiający może wyłączyć z niniejszego postępowania powyższy wymóg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 23:

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy przewiduje możliwość podzielenia przesyłek przekraczających wagę 20 kg na kilka dodatkowych przesyłek do 20 kg?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

Pytanie nr 24:

Czy Zamawiający zaakceptuje terminy doręczeń dla przesyłek zagranicznych zgodne z Regulaminami Wykonawcy? Wykonawca jednocześnie informuje że terminy doręczania dla przesyłek w obrocie zagranicznym, są jedynie terminami deklarowanymi.

Wykonawca przewiduje realizację usługi w terminach :

- do krajów europejskich od 3 dni
- do krajów na kontynentach innych niż Europa od 6 dni

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 25:

„Wykonawca zwraca się z wnioskiem o przesunięcie terminu złożenia oferty do dnia: 21.11.2022 uzasadnienie: Konieczność szczegółowej analizy danych w celu przygotowania jak najlepszej oferty. Konieczność uzyskania odpowiednich zgód na złożenie oferty przez osoby decyzyjne po stronie wykonawcy. Dwa dni świąteczne tzw. Długie weekendy.”

Odpowiedź:

Zamawiający ponadto informuje, że przedłuża termin składania ofert w sposób:

Termin składania ofert: 21.11.2022 r. godz. 12:30

Termin otwarcia ofert: 21.11.2022 r. godz. 13:00

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 20.12.2022 r.

Pytanie nr 26:

„Proszę o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 18 listopada 2022 roku w związku z wydłużającym się czasem procesowania oferty.”

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 25.

Zamawiający informuje, że powyższe odpowiedzi na pytania są integralną częścią SWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z poważaniem

prof. Robert Gałązkowski

dyrektor Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

/dokument podpisany elektronicznie