



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Warszawa, 14 listopada 2022 r.

LPR.DZP.26.73-9.2022

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy: postępowania pn. „Świadczenie usług kurierskich w obrocie zagranicznym na rzecz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego”. Nr postępowania: ZP/4/X/2022.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, zgodnie z art. 284 ust. 4 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 Ustawy zmienia treść SWZ:

Pytanie nr 1:

Załącznik nr 3 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w Załączniku 3 do z SWZ w Par 1 pkt 5.1) i 5.4) Wykonawca wyjaśnia, że działa zasadniczo w oparciu o przepisy Konwencji Montrealskiej oraz Konwencji CMR, a w odniesieniu do przesyłek kurierskich z korespondencją na podstawie przepisów prawa pocztowego oraz posiada wszelkie zezwolenia i uprawnienia do prowadzenia działalności. Zastosowanie obecnego brzmienia niniejszego zapisu mogłoby sugerować w dalszym odniesieniu do tego punktu, że zamiast Konwencji CMR lub Montrealskiej w oparciu, o które to przepisy działa Wykonawca, zastosowanie będzie miało prawo pocztowe, co w zakresie innym niż przesyłki z korespondencją będzie nieprawidłowe z punktu widzenia Wykonawcy. Specyfikacja cenowa załączona do RFQ wskazuje, że Zamawiający będzie zlecał do przewozu przesyłki inne niż korespondencja.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zgodnie z brzmieniem § 1 ust. 5 Projektowanych postanowień umowy, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi kurierskie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i innymi aktami prawnymi, regulującymi świadczenie usług kurierskich (wymienionymi w pkt 1-4), o ile mają zastosowanie.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Załączniku 3 do z SWZ w Par 2 pkt 5 z „Strony ustalają, że przesyłki kurierskie będą doręczane adresatom w terminach określonych w Ofercie Wykonawcy dla danej strefy geograficznej” na

„Strony ustalają, że przesyłki kurierskie będą doręczane adresatom w planowanych terminach określonych w cenniku Wykonawcy, który stanowi Załącznik nr 4 do oferty” oraz zgodnie z Regulaminem Wykonawcy, który stanowi integralną część oferty Wykonawcy.

Wykonawca wyjaśnia, że w/w zapis jest sprzeczny z Regulaminem Wykonawcy .

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Jeśli dostarczenie przesyłki dla danej strefy geograficznej wynosi np. do 2 dni roboczych licząc od dnia odbioru przesyłki, to Zamawiający przyjmuje, że usługa kurierska zostanie w ww. terminie zrealizowana za wyjątkiem wystąpienia sytuacji niezależnych od Wykonawcy, a mających wpływ na termin realizacji usługi. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy zawarte w § 7 Projektowanych postanowień umowy, w których jest mowa o wyłączeniu Wykonawcy z odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji usługi kurierskiej w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Wykonawcy.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Załączniku 3 do z SWZ w Par 2 pkt 8 Punkt ten reguluje Regulamin Wykonawcy oraz możliwość dochodzenia roszczenia w procesie reklamacyjnym.

Szczegóły znajdują się: <https://...>

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 4:

Par 3 pkt 3

Wykonawca wnosi o dodanie do w/w punktu zapisu :

Wszystkie dopłaty lub usługi dodatkowe nie wymienione w ofercie Wykonawcy (Załącznik Nr 1 a i 1 b) zostaną rozliczone według aktualnie obowiązujących cen zawartych w Cenniku Usług Międzynarodowych Wykonawcy obowiązujących na dzień zamawiania usługi.

Wykonawca zastrzega możliwość zmiany wysokości dopłat i usług dodatkowych w trakcie trwania umowy .

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że obecny zapis w § 3 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy (PPU) daje możliwość rozliczenia opłat dodatkowych, które będą wycenione w Ofercie Wykonawcy lub na jej podstawie. Oznacza to, że opłata dodatkowa będzie rozliczona w oparciu o cennik opłat dodatkowych, pod warunkiem ujęcia tej dopłaty w Cenniku Wykonawcy, który będzie stanowić Załącznik nr 4 do umowy.

Wszelkie zmiany w Cenniku Wykonawcy mogą być wprowadzane na warunkach opisanych w § 11 ust. 5 Projektowanych postanowień umowy.

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Par 4 pkt 11 Załącznika 3 do z SWZ z ” Wykonawca zobowiązany jest do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usługi kurierskiej na zasadach określonych w przepisach ustawy Prawo Pocztowe „, na

„Wykonawca zobowiązany jest do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usługi kurierskiej.

Wykonawca wyjaśnia , że tylko niektóre usługi będą świadczone w oparciu o przepisy prawa pocztowego (przewóz przesyłek z korespondencją); inne będą przewożone w oparciu o przepisy Konwencji CMR lub Konwencji Montrealskiej.

Odpowiedź:**Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 Ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób:**

§ 4 ust. 11 Projektowanych postanowień umowy otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usługi kurierskiej na zasadach określonych w przepisach, o których mowa w § 1 ust. 5, o ile mają zastosowanie.”

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający zgodę na zmianę zapisu w Par 6 pkt 3 w Załączniku 3 do z SWZ lub na wykreślenie tego punktu z Umowy – rekompensata należności

Wykonawca wyjaśnia : Wykonawca nie może kompensować należności ale Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie zgodnie z procesem reklamacyjnym Wykonawcy opisanym na : <https://...> oraz zgodnie z Regulaminem Wykonawcy, które stanowią integralną część Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 7:**Załącznik nr 3 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

Dotyczy Par 10 pkt 4 Załącznika nr 3 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w w/w punkcie na :

Za przyczyny leżące po stronie Wykonawcy Zamawiający rozumie:

- 1) co najmniej sześciokrotne (6) niezrealizowanie przez Wykonawcę konkretnego zamówienia i/lub zgłoszenia reklamacyjnego otrzymanego od Zamawiającego w ramach Umowy, z przyczyn za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Przez konkretne zamówienie rozumie się pojedynczy zlecony przez Zamawiającego transport przesyłki z punktu A do punktu B. Zamawiający jest zobligowany do każdorazowego ponowienia zlecenia, jeżeli nie zostało ono podjęte w określonym terminie;
- 2) potwierdzone przez Zamawiającego co najmniej dziewięciokrotne (9) niedostarczenie przesyłki przez Wykonawcę do wskazanego miejsca lub dostarczenie przesyłki przez kuriera Wykonawcy w sposób nienależyty (np. nieprzekazania przesyłki osobie mogącej potwierdzić odbiór przesyłki);
- 3) co najmniej pięciokrotnego (5) w danym miesiącu kalendarzowym niedotrzymania przez Wykonawcę godziny odbioru przesyłki kurierskiej, o której mowa w § 2 ust. 4;
- 4) co najmniej dziewięciokrotnego (9) niedopełnienia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 2 ust. 9, rozumianego jako niewłaściwe funkcjonowanie usługi automatycznych powiadomień wysyłanych do Zamawiającego w formie mailowej;*
- 5) co najmniej pięciokrotnego (5) niedopełnienia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 2 ust. 10.*

*jeśli dotyczy

Odpowiedź:**Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 Ustawy zmienia treść SWZ w następujący sposób:**

§ 10 ust. 4 Projektowanych postanowień umowy otrzymuje brzmienie:

„Za przyczyny leżące po stronie Wykonawcy Zamawiający rozumie:

- 1) co najmniej sześciokrotne (6) niezrealizowanie przez Wykonawcę konkretnego zamówienia i/lub zgłoszenia reklamacyjnego otrzymanego od Zamawiającego w ramach Umowy, z przyczyn za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Przez konkretne zamówienie rozumie się pojedynczy zlecony przez Zamawiającego transport przesyłki z punktu A do punktu B. Zamawiający jest zobligowany do każdorazowego ponowienia zlecenia, jeżeli nie zostało ono podjęte w określonym terminie;
- 2) potwierdzone przez Zamawiającego co najmniej dziewięciokrotne (9) niedostarczenie przesyłki przez Wykonawcę do wskazanego miejsca lub dostarczenie przesyłki przez kuriera Wykonawcy w sposób nienależyty (np. nieprzekazania przesyłki osobie mogącej potwierdzić odbiór przesyłki);
- 3) co najmniej pięciokrotne (5) w danym miesiącu kalendarzowym niedotrzymania przez Wykonawcę godziny odbioru przesyłki kurierskiej, o której mowa w § 2 ust. 4;
- 4) co najmniej dziewięciokrotnego (9) niedopełnienia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 2 ust. 9, rozumianego jako niewłaściwe funkcjonowanie usługi automatycznych powiadomień wysyłanych do Zamawiającego w formie mailowej; *
*jeśli dotyczy
- 5) co najmniej pięciokrotnego (5) niedopełnienia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 2 ust. 10.*
*jeśli dotyczy”

Zamawiający informuje, że powyższe odpowiedzi na pytania są integralną częścią SWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z poważaniem

prof. Robert Gałązkowski

dyrektor Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

/dokument podpisany elektronicznie