

Ogłoszenie o wyniku postępowania Usługi

Zakup usługi serwisu wsparcia pogwarancyjnego dla posiadanej platformy sprzętowej (HSM) na potrzeby SWD PRM

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 016321074

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Księżycowa 5

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-934

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: dzp@lpr.com.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.lpr.com.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-271782ba-4faa-11ed-8832-4e4740e186ac>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Zakup usługi serwisu wsparcia pogwarancyjnego dla posiadanej platformy sprzętowej (HSM) na potrzeby SWD PRM

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-271782ba-4faa-11ed-8832-4e4740e186ac

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00434246/01

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-11-10 12:26

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00407702/01

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną: Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP/5/X/2022

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) świadczenie Usługi Serwisu w okresie 36 miesięcy od dnia 1 stycznia 2023 r. przez serwis producenta Urządzeń, wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia (dalej „Urządzenia”), lub autoryzowany serwis producenta Urządzeń;
- 2) przyjmowanie zgłoszeń o awariach w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 3) naprawa Urządzeń w czasie nie dłuższym niż 72 godzin od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego awarii zwykłej (dalej: „Awaria Zwykła”). Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia telefonicznie, poprzez e-mail, stronę www;
- 4) naprawa Urządzeń w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego awarii niekrytycznej (dalej „Awaria Niekrytyczna”). Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia telefonicznie, poprzez e-mail, stronę www;
- 5) naprawa Urządzeń w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego awarii krytycznej (dalej „Awaria Krytyczna”). Czas naprawy będzie liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia telefonicznie, poprzez e-mail, stronę www;
- 6) kompleksowej naprawy Urządzeń wraz z przywróceniem ich pełnego funkcjonowania.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 6 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Zamawiający prowadzi przedmiotowe postępowanie przy użyciu platformy e-Zamówienia. Termin składania ofert wyznaczony został na dzień 07.11.2022 r. godz. 12:30, termin otwarcia ofert przypadał na dzień 07.11.2022 r. godz. 13:00. W dniu 07.11.2022 r. od godz. 09:07 platforma e-Zamówienia uległa awarii, która nie została usunięta przed upływem terminu składania ofert. W tym czasie Zamawiający otrzymał zgłoszenie od Wykonawcy o niemożności dokonania czynności złożenia oferty. W wyniku ww. okoliczności niezależnej od Zamawiającego postępowanie obarczone zostało wadą w postaci uniemożliwienia Wykonawcom złożenia oferty w terminie składania ofert, tym samym naruszona została zasada równego traktowania Wykonawców według art. 64 w zw. z art. 16 ustawy. Naruszenie stanowi wadę niemożliwą do usunięcia (brak możliwości naprawienia błędu przez Zamawiającego przy użyciu instrumentów prawnych ustawy oraz technicznych możliwości platformy e-Zamówienia). Po terminie składania ofert nie ma możliwości konwalidowania wady postępowania więc uniemożliwienie złożenia oferty Wykonawcom wywołuje nieodwracalny skutek. Na obecnym etapie postępowania żadne przewidziane przez ustawę czynności nie mogą doprowadzić do sanacji czynności składania ofert, która jest niepowtarzalna. Wada postępowania skutkuje brakiem możliwości zawarcia niepodlegającej unieważnieniu umowy, z uwagi na naruszenie art. 64 w zw. z art. 16 ustawy. Zaistniałe problemy techniczne mogły mieć wpływ na wynik postępowania, w związku z czym Zamawiający nie dokonał czynności otwarcia ofert złożonych przed datą wystąpienia awarii. W związku z powyższym Zamawiający unieważnia postępowanie na podstawie art. 255 pkt 6 ustawy (por. wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 13 lipca 2021 r. sygn. akt. KIO 1760/21).