

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego**

# Spis treści

[Spis treści 2](#_Toc116979524)

[Słowniki i skróty 3](#_Toc116979525)

[I. Cel zamówienia 3](#_Toc116979526)

[II. Przedmiot zamówienia 4](#_Toc116979527)

[III. Charakterystyka zamawianej usługi 4](#_Toc116979528)

[IV. Realizacja Umowy 7](#_Toc116979529)

# Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

| **Skrót/pojęcie** | **Definicja** |
| --- | --- |
| **Umowa** | Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym  na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia. |
| **Dostępność** | Oznacza procent czasu zapewnienia usługi łącza dostępowego do sieci Internet w lokalizacji Zamawiającego, po odliczeniu czasu utrudnienia w działaniu usługi. |
| **Awaria** | Oznacza utrudnienie działania usługi łącza dostępowego do sieci Internet w lokalizacji Zamawiającego lub utrudnienie działania któregokolwiek połączenia fizycznego którym usługa jest zapewniana. |
| **Wykonawca/Dostawca** | Podmiot realizujący zamówienie. |
| **Zamawiający** | Lotnicze Pogotowie Ratunkowe. |

# Cel zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi redundantnego dostępu do Internetu o przepustowości minimum 1000Mbps/1000Mbps dla Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego.

# Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu o przepustowości minimum 1000Mbps Uplink / 1000Mbps Downlink dla Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego do budynku zlokalizowanego w Warszawie przy ulicy Maszewskiej 20 lokal U1. Łącze dostępowe do sieci Internetu musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego, za pomocą 2 niezależnych światłowodowych połączeń fizycznych, każde przepustowości minimum 1000Mbps Uplink / 1000Mbps Downlink. Okres obowiązywania świadczenia usługi przewidziany został na 36 miesięcy. Usługa realizowana będzie począwszy od dnia 1 stycznia 2023 r.

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje sprzęt niezbędny do prawidłowego świadczenia usługi oraz będzie go utrzymywać w stanie zapewniającym świadczenie usługi zgodnie z parametrami określonymi poniżej.

# Charakterystyka zamawianej usługi

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis Wymagania** |
|  | Zamawiający wymaga łącza dostępowego do sieci Internet o przepustowości minimum 1000Mbps Uplink / 1000Mbps Downlink, zakończonego na urządzeniach Wykonawcy. W ramach usługi Wykonawca zapewni Zamawiającemu pulę 8 publicznych adresów IP dostępnych dla Zamawiającego, z maską /29. |
|  | Łącze dostępowe do sieci Internet musi być doprowadzone redundantnie do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego, za pomocą 2 niezależnych światłowodowych połączeń fizycznych, każde przepustowości minimum 1000Mbps Uplink / 1000Mbps Downlink. Trasy fizyczne światłowodów na odcinku od lokalizacji Zmawiającego do Routerów Brzegowych Wykonawcy muszą być niezależne, nie krzyżujące się. Dopuszczalne jest pokrywanie się fizycznych tras na odcinku „ostatniej mili” - nie więcej niż 200 metrów trasy łączącej lokalizację Zamawiającego z magistralą Wykonawcy. |
|  | Za monitorowanie, przełączenie pomiędzy fizycznymi linkami oraz redundancję odpowiada Wykonawca. Przełączenie pomiędzy fizycznymi linkami nie może trwać dłużej niż 100 milisekund i musi być transparentne dla ruchu i wykorzystywanej adresacji. |
|  | Wykonawca musi po swojej stronie gwarantować co najmniej 3 niezależne operatorskie punkty styku z siecią Internet. |
|  | Zamawiający dopuszcza instalację przez Wykonawcę, w siedzibie Zamawiającego, niezbędnych do aktywacji i świadczenia usług telekomunikacyjnych urządzeń, na koszt i ryzyko Wykonawcy – jednocześnie Zamawiający informuje, iż posiada dedykowany punkt dystrybucyjny z kontrolą dostępu. |
|  | Zamawiający udostępni Wykonawcy w szafie serwerowej miejsce o wysokości 3U wraz z zasilaniem 230V. |
|  | Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznanych adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy. |
|  | Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną liczbę otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT). Łącze musi gwarantować wielkość ramki MTU nie mniejszą niż 1500B. |
|  | Łącze dostępowe do sieci Internet musi być doprowadzone bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej w pomieszczeniu technicznym znajdującym się w lokalizacji Zamawiającego. |
|  | Ze względu na przeznaczenie łącza Wykonawca powinien zagwarantować łącze o minimalnych parametrach:   1. typ łącza: symetryczne; 2. dostępność roczna usługi łącza dostępowego do sieci Internet na poziomie nie mniejszym niż 99,99%; 3. musi posiadać pełne pasma do routerów Wykonawcy; 4. minimalna przepustowość łącza dostępowego do sieci Internet nie mniejsza niż 1000 Mb/s dla pobierania i nie mniejsza niż 1000 Mb/s dla wysyłania; 5. opóźnienia w ramach sieci nie mogą być większe niż 10ms do routerów brzegowych Wykonawcy; 6. łącze nie może posiadać ograniczeń transferu oraz blokad komunikacji dla jakichkolwiek usług lub protokołów. |
|  | W okresie trwania usługi Wykonawca zapewni pomoc techniczną obejmującą minimum:   1. pracę serwisanta, aż do rozwiązania problemu i usunięcia awarii (w ramach pomocy technicznej); 2. diagnostykę i pomoc techniczną; |
|  | Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość kontaktu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza z przedstawicielem Wykonawcy, wskazanym w Umowie. W sprawach formalnych Zamawiający wymaga możliwości kontaktu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie, utrzymanie i obsługę łącza. |
|  | Usługa łącza dostępowego do sieci Internet musi być uruchomiona od dnia 1 stycznia 2023 roku, ze wszystkimi wymaganymi parametrami. |
|  | Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w dniu podpisania Umowy regulamin świadczenia usług w sieci Wykonawcy uwzględniający żądane przez Zamawiającego parametry łącza, uwzględniając procedury eskalacji w wypadku opieszałości w usuwaniu awarii, usterki lub niedostępności. |
|  | W przypadku niedotrzymywania warunków technicznych łącza (nie dotyczy sytuacji niezależnych od operatora), Zamawiający ma prawo do wcześniejszego wypowiedzenia Umowy. |
|  | W przypadku, gdy Zamawiający zmieni lokalizację, usługa dostępu do Internetu zostanie przeniesiona do nowej lokalizacji na terenie m. st. Warszawy wskazanej przez Zamawiającego bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego. W przypadku gdy przeniesienie usługi do nowej lokalizacji będzie niemożliwe, Zamawiający ma prawo do wcześniejszego wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Bez kosztowe przeniesienie usługi może nastąpić jednokrotnie w okresie obowiązywania umowy. Zasady dostępu do usługi podczas przełączenia do innej lokalizacji określa umowa. |
|  | Wykonawca zapewni reakcję na awarię w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od jej zgłoszenia oraz usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin. |
|  | W przypadku gdy Wykonawca wykryje awarię jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jej wystąpieniu poprzez wysłanie wiadomości email na adres przedstawiciela Zamawiającego, wskazanego w Umowie. |

# Realizacja Umowy

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis Wymagania** |
| ORU.01 | Okres świadczenia usługi wynosi minimum 36 miesięcy, liczonych od dnia 1 stycznia 2023 r. |
| ORU.02 | Zasady realizacji płatności za wykonywaną usługę określa Umowa. |
| ORU.03 | Procedura odbioru usługi opisana została w Umowie. |