Opis Przedmiotu Zamówienia

Zakup licencji na Oprogramowanie do skanowania podatności wraz ze Wsparciem Technicznym celem podniesienia poziomu bezpieczeństwa SWD PRM

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl

Spis treści

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl

1. Słownik skrótów i pojęć

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć.

Skrót/pojęcie	Definicja
Aktualizacje	Wszelkie uaktualnienia Oprogramowania, dostarczone w związku z zapewnieniem Wsparcia Technicznego, w tym wyższe wersje (update/upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, patche, zmiany, nowe wersje, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ oraz Umowie, zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania.
Awaria	Oznacza częściowy lub całkowity brak prawidłowego działania Oprogramowania w środowisku produkcyjnym w zakresie jego funkcjonalności, w tym w szczególności brak możliwości włączenia, wyłączenia oraz zarządzania.
Dokumentacja	Licencje na Oprogramowanie i potwierdzenie Wsparcia Technicznego Producenta lub autoryzowanego serwisu producenta.
Oprogramowanie	Oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, będące przedmiotem zamówienia.
SWD PRM	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego - system teleinformatyczny umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz.U. z 2023r., poz.748), oraz powiadomień o zdarzeniach, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację położenia geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego oraz wsparcie realizacji zadań przez zespoły ratownictwa medycznego, wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego i krajowego koordynatora ratownictwa medycznego.
Producent	Producent oferowanego przez Wykonawcę Oprogramowania.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
Wsparcie Techniczne	Usługa świadczona przez Producenta lub podmiot przez niego autoryzowany polegająca na zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania Oprogramowania.
Wykonawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	LPR – Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

2. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zakup licencji na Oprogramowanie do skanowania podatności wraz ze Wsparciem Technicznym Producenta. Zakup i implementacja Oprogramowania pozwolą na podniesienie poziomu bezpieczeństwa SWD PRM poprzez detekcję podatności w wykorzystywanych rozwiązaniach (zarówno programowych, jak i sprzętowych) oraz ich konfiguracji.

Zakup Oprogramowania stanowiącego przedmiot niniejszego zamówienia umożliwi wypełnienie obowiązku określonego w par. 2 ust. 1 pkt. 1) lit. c) Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019 r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo (Dz.U. z 2019r., poz. 2479).

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa dwóch licencji na Oprogramowanie do skanowania podatności na okres 24 miesięcy wraz ze Wsparciem Technicznym Producenta lub autoryzowanego serwisu producenta dla wyżej wskazanego Oprogramowania na czas obowiązywania licencji.

4. Wymagania Ogólne

1. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu aktualnego zestawienia w zakresie Oprogramowania zawierającego m.in. oznaczenie producenta, pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, w sposób umożliwiający Zamawiającemu jednoznaczną identyfikację i weryfikację zaoferowanego Oprogramowania.
2. Wykonawca do zaoferowanej licencji na Oprogramowanie zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu nośnik z wersją instalacyjną Oprogramowania (dla Oprogramowania w wersji pudełkowej), lub dane dostępowe do pobrania Oprogramowania oraz kanału subskrypcji, licencję (umowę licencyjną w wersji elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w formie elektronicznej na adres email wskazany w Umowie. Warunki udzielenia licencji określa Umowa.
3. Zamawiający wymaga, aby dostarczane Oprogramowanie było sprawdzone w praktyce rynkowej, co oznacza, że Oprogramowanie realizujące wszystkie wymagane funkcje musi być dostępne na rynku przez co najmniej 6 miesięcy przed terminem złożenia oferty.
4. Przedmiot zamówienia pochodzić będzie z legalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej dla danego Producenta.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo swobodnego dysponowania przedmiotem zamówienia oraz, że dostarczone Oprogramowanie nie będzie dotknięte żadną wadą fizyczną, ani wadą prawną, a w szczególności nie jest i nie będzie obciążone prawami i roszczeniami osób lub podmiotów trzecich.
6. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Oprogramowanie będzie spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz będzie zgodne z obowiązującymi normami.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl

5. Wymagania szczegółowe dla Oprogramowania

Kod wymagania	Opis wymagania
S.01	Dostarczone Oprogramowanie musi pozwalać na skanowanie sieci Zamawiającego pod kątem podatności i nieprawidłowych konfiguracji z uwzględnieniem zarówno urządzeń fizycznych, jak i serwerów wirtualnych, takich jak: • serwery wirtualne z systemami operacyjnymi Windows oraz Linux (Ubuntu, Oracle Linux, Rocky Linux, CentOS); • urządzenia sieciowe Cisco oraz Palo Alto; • Load Balancer-y F5; • serwery DNS (PowerDNS, BIND); • serwery fizyczne pod kontrolą VMware ESXi; • bazy danych (MariaDB, PostgreSQL, Oracle Database); • serwery web (Apache, Tomcat, nginx).
S.02	Oprogramowanie musi być kompatybilne z infrastrukturą wirtualizacji Zamawiającego tj. VMware vSphere w wersji 7 w architekturze x86-64, i umożliwiać instalację z wykorzystaniem gotowego obrazu maszyny wirtualnej (appliance) lub instalację wewnątrz maszyny wirtualnej pod kontrolą następujących systemów operacyjnych: • Ubuntu 20.04 lub nowsze, • Oracle Linux 8/9, • Windows Server 2019/2022.
S.03	Oprogramowanie i dostarczona licencja muszą wspierać skanowanie nielimitowanej liczby adresów IP.
S.04	Oprogramowanie musi zawierać predefiniowane polityki umożliwiające wykrywanie podatności w zakresie: • WannaCry, • Zerologon, • ProxyLogon, • Log4Shell, • Solarigate.
S.05	Oprogramowanie musi dostarczać gotowe polityki umożliwiające weryfikację zgodności z dobrymi praktykami wykorzystując CIS Benchmarks w następujących zakresach: • CIS Ubuntu Linux Benchmark, • CIS Microsoft Windows Server, • CIS Kubernetes Benchmark, • CIS VMware ESXi Benchmark.
S.06	Oprogramowanie musi umożliwiać definiowanie własnych polityk skanowania podatności.
	Oprogramowanie musi udostępniać możliwość wykrywania błędów i podatności w konfiguracji IaC w zakresie technologii:

S.07	• Terraform, • Docker, • Helm, • Kubernetes.
S.08	Oprogramowanie musi umożliwiać skanowanie zgodności konfiguracji z politykami oraz skanowanie pod kątem podatności następujących rozwiązań: • Bazy danych (szczególnie Oracle Database oraz PostgreSQL), • Palo Alto firewall, • VMware vCenter, • F5 Load Balancer.
S.09	Oprogramowanie musi wspierać możliwość przeprowadzania audytów konfiguracji urządzeń sieciowych (przynajmniej urządzeń Cisco) w trybie offline poprzez skanowanie plików konfiguracyjnych.
S.10	Oprogramowanie musi posiadać możliwość aktywnego skanowania sieci w celu wykrycia nowych urządzeń oraz usług wraz z ich wersjami (host discovery).
S.11	Oprogramowanie musi wspierać skanowanie podatności bez uwierzytelniania oraz z uwierzytelnieniem, wspierając następujące metody: • w przypadku protokołu SSH: autentykacja kluczem OpenSSH, hasłem, certyfikatem lub z wykorzystaniem protokołu Kerberos; • w przypadku systemu Windows: Kerberos, LM Hash, NTLM Hash; • w przypadku bazy danych Oracle: autentykacja hasłem z możliwością wskazania roli (NORMAL, SYSOPER, SYSDBA).
S.12	Oprogramowanie musi posiadać możliwość autentykacji do następujących rozwiązań wykorzystywanych przez Zamawiającego: • F5 Load Balancer, • Palo Alto firewall, • WMware vCenter.
S.13	Oprogramowanie musi wspierać skanowanie z wykorzystaniem autentykacji przy poniższych protokołach: • FTP, • POP3, • IMAP, • SNMP v2c.
S.14	W przypadku skanowania systemów operacyjnych Linux/Unix oraz urządzeń Cisco, Oprogramowanie musi umożliwiać podniesienie uprawnień (w zależności od systemu/urządzenia: su, sudo, enable).
S.15	Oprogramowanie musi zawierać funkcjonalność tworzenia harmonogramów skanowania podatności.
S.16	Oprogramowanie musi pozwalać na porównywanie wyników dwóch skanów podatności pod kątem wystąpienia nowych podatności i błędów.
	Oprogramowanie musi umożliwiać filtrowanie wyników skanu korzystając z następujących parametrów:

S.17	• CVE, CVSS, • nazwa/adres hosta, • dostępność exploit-u, • łatwość wykorzystania podatności, • dostępność patch-a.
S.18	Oprogramowanie musi prezentować wynik skanowania wraz z rekomendacją od jakich aktualizacji zacząć, aby wyeliminować największe ryzyko.
S.19	Oprogramowanie musi prezentować dynamicznie obliczaną ocenę pilności wykrytej podatności, opartą przynajmniej o dostępność exploit-u, CVSSv3, ilość zagrożonych urządzeń i datę wykrycia podatności.
S.20	Oprogramowanie musi mieć możliwość przechowywania historii wykonanych skanów.
S.21	Oprogramowanie musi umożliwiać eksportowanie wyników skanowania przynajmniej do formatów HTML, CSV oraz PDF.
S.22	Oprogramowanie powinno wspierać generowanie następujących raportów: • top podatności, • wykryte systemy operacyjne, • niewspierane oprogramowanie, • podatności ze znanymi exploit-ami.
S.23	Oprogramowanie musi wspierać personalizację generowanych raportów poprzez możliwość dodania nazwy oraz własnego logotypu.
S.24	Oprogramowanie musi umożliwiać rejestrowanie ruchu sieciowego pomiędzy skanerem oraz skanowanym obiektem w celu lepszego zrozumienia/debugowania danego skanowania.
S.25	Oprogramowanie musi wspierać możliwość pracy w trybie air-gap i umożliwiać ręczną aktywację oraz aktualizację bez dostępu do sieci Internet.
S.26	Aktualizacja reguł wykrywania podatności musi być wykonywana automatycznie w przypadku dostępu systemu do Internetu.
S.27	Interfejs Oprogramowania musi przedstawiać informacje takie jak użycie procesora, pamięci RAM, ilość skanowanych systemów, ilość sesji TCP, wolumen przesyłanego ruchu sieciowego.
S.28	Oprogramowanie musi umożliwiać wymuszenie polityki haseł dla administratorów logujących się do systemu.
S.29	Oprogramowanie musi udostępniać w pełni funkcjonalny interfejs graficzny dostępny w języku polskim lub angielskim.
S.30	Interfejs graficzny rozwiązania musi być dostępny poprzez stronę WWW kompatybilną co najmniej z przeglądarkami: • Google Chrome, • Mozilla Firefox, • Microsoft Edge.
S.31	Oprogramowanie musi dostarczać API pozwalające przynajmniej na eksport wyników skanów.
S.32	Dokumentacja Oprogramowania musi być napisana w języku polskim lub języku angielskim.

S.33	Dokumentacja musi być dostarczona wraz z Oprogramowaniem lub udostępniona na stronie www Producenta Oprogramowania.
S.34	Dokumentacja musi opisywać obszary związane z instalacją, konfiguracją oraz administracją Oprogramowania, a także zawierać przewodnik użytkownika.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl

6. Warunki świadczenia Wsparcia Technicznego Producenta

1. Przedmiot zamówienia objęty będzie Wsparciem Technicznym Producenta, realizowanym przez Producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany. Wsparcie Techniczne świadczone będzie przez okres obowiązywania licencji tj. przez 24 miesiące od momentu dostawy przedmiotu zamówienia.
2. W ramach Wsparcia Technicznego Zamawiający będzie posiadać możliwość zgłaszania Awarii drogą telefoniczną lub elektroniczną za pośrednictwem poczty email lub strony www.
3. W okresie użytkowania Oprogramowania zostanie zapewniony bezpłatny dostęp do nowej wersji przedmiotu zamówienia oraz udoskonaleń do wersji bieżących oferowanych przez Producenta Oprogramowania (m.in. nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, Aktualizacje, poprawki programistyczne).
4. Do przedmiotu zamówienia muszą zostać załączone procedury zgłaszania Awarii w formie elektronicznej, określające w szczególności dostępne kanały komunikacyjne i sposoby przekazywania przez Zamawiającego zgłoszeń.
5. Dokumenty potwierdzające Wsparcie Techniczne Producenta na dostarczone Oprogramowanie będą przekazane Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej na adres wskazany w Umowie.

7. Zasady odbioru przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia wraz z wymaganą Dokumentacją w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru.
3. Szczegółowe zasady odbioru przedmiotu zamówienia określa Umowa.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa
tel. (22) 22-99-931/932
fax. (22) 22-99-933

NIP: 522-25-48-391
KRS: 0000144355
www.kcmrm.pl
e-mail: centrala@lpr.com.pl