



Warszawa, 26 września 2023 r.

Odpowiedzi na pytanie do treści zapytania ofertowego nr 2205/ZP/2023

Dotyczy zapytania ofertowego pn.: „Zakup licencji na oprogramowanie do skanowania podatności wraz ze wsparciem technicznym”.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe jako Zamawiający, w związku z otrzymanym pytaniem Wykonawcy, udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie:

W OPZ 6. Warunki świadczenia Wsparcia Technicznego Producenta jest zapis w pkt 1 „Przedmiot zamówienia objęty będzie Wsparciem Technicznym Producenta, realizowanym przez Producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany. Wsparcie Techniczne świadczone będzie przez okres obowiązywania licencji tj. przez 24 miesiące od momentu dostawy przedmiotu zamówienia”, natomiast w pkt 5 jest zapis wskazujący wyłącznie na wsparcie producenta: „Dokumenty potwierdzające Wsparcie Techniczne Producenta na dostarczone Oprogramowanie będą przekazane Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej na adres wskazany w Umowie”.

W związku z powyższym proszę o wyjaśnienie czy zamawiający oczekuje dodatkowego wsparcia producenta poza standardowym?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga pokrycia przedmiotu umowy pełnym pakietem wsparcia serwisowego producenta, obejmującym: wsparcie telefoniczne 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, wsparcie przez e-mail, portal wsparcia umożliwiający wprowadzanie zgłoszeń serwisowych, dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji, informacji o licencjach. W powoływanych zapisach (pkt 5) wskazuje jedynie, zakres dokumentów niezbędnych do przedłożenia celem potwierdzenia wykupienia wsparcia u producenta. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wydłuża termin składania ofert do dnia 2 października 2023 r. do godz. 12:00.

Z poważaniem,

prof. Robert Gałżkowski

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/