

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Dostawa systemu ściany wizyjnej**

# Spis treści

[Spis treści 2](#_Toc145576659)

[Słowniki i skróty 3](#_Toc145576660)

[I.Cel zamówienia 3](#_Toc145576661)

[II.Przedmiot zamówienia. 4](#_Toc145576662)

[III.Wymagania ogólne 9](#_Toc145576663)

[IV.Warunki gwarancji 9](#_Toc145576664)

[V.Szczegółowe zasady odbioru Przedmiotu zamówienia 15](#_Toc145576665)

# Słowniki i skróty

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

|  |  |
| --- | --- |
| **Skrót/pojęcie** | **Definicja** |
| **Awaria** | Oznacza brak poprawnego działania Urządzeń. |
| **Dni Robocze** | Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 08:00 do 15:35. |
| **Oprogramowanie** | Oprogramowanie standardowe zainstalowane na Urządzeniach, w tym system operacyjny, zainstalowany na komputerze będącym przedmiotem zamówienia. |
| **Ściana Wizyjna** | Będące przedmiotem zamówienia rozwiązanie w postaci systemu składającego się z Urządzeń i konstrukcji wsporczej statywu, wraz z Oprogramowaniem umożliwiającym jego wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem opisanym w OPZ oraz niezbędnym okablowaniem. |
| **Umowa** | Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia. |
| **Urządzenia** | Sprzęt teleinformatyczny – monitory i komputer, opisane w pkt II OPZ, wraz z odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie, stanowiące elementy Ściany Wizyjnej. |
| **Wykonawca/Dostawca** | Podmiot realizujący zamówienie. |
| **Zamawiający** | Lotnicze Pogotowie Ratunkowe. |

# Cel zamówienia

Celem zamówienia jest dostawa systemu ściany wizyjnej, która ma służyć do wizualizacji i monitoringu w czasie rzeczywistym infrastruktury Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.

# Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu Ściany Wizyjnej.

Ściana Wizyjna ma stanowić zestaw zbudowany z 6 monitorów bezramkowych albo cienkoramkowych o przekątnej co najmniej 55” w układzie 3 kolumny po 2 monitory   
w kolumnie zainstalowanych na dedykowanej konstrukcji wsporczej. Do Ściany Wizyjnej Zamawiający zamierza również kupić komputer, który musi posiadać zainstalowane Oprogramowanie, umożliwiające prezentowanie na Ścianie Wizyjnej obrazów z systemów monitoringu lub treści multimedialnych o charakterze informacyjnym.

Ekrany docelowo zawieszone będą na konstrukcji wsporczej w pomieszczeniu Zamawiającego. Przygotowanie konstrukcji wsporczej montowanej do sufitu, podłogi i ściany leży w gestii Wykonawcy. Wysokość pomieszczenia w miejscu gdzie ma stać Ściana Wizyjna to 270 cm, natomiast szerokość ściany to 488,5 cm z zachowaniem odległości 40 cm odstępów od bocznych ścian z każdej strony.

Górne monitory mają być zainstalowane tuż przy suficie.

Należy dostarczyć kompletne rozwiązanie Ściany Wizyjnej składającej się z 6 monitorów w konfiguracji opisanej powyżej, komputera i konstrukcji wsporczej.

**1. Minimalne wymagania – Monitor (6 sztuk)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis wymagania** |
| MN.01 | Wielkość ekranu co najmniej 55” min. Szerokość 1200 mm, min wysokość 680 mm. |
| MN.02 | Typ: Monitor bezszwowy. |
| MN.03 | Technologia podświetlenia LED z parametrem MTBF min. 50 tyś na 1 godzinę. |
| MN.04 | Proporcje obrazu 16:9. |
| MN.05 | Czas reakcji matrycy: maksimum 12 ms. |
| MN.06 | Jasność: minimum 550 cd/m2. |
| MN.07 | Rozdzielczość: minimum FULL HD 1920 x 1080 pikseli. |
| MN.08 | Wejścia wideo: DVI-D, HDMI, DisplayPort , D-SUB, VGA. |
| MN.09 | Szerokość ramki: do 2,5 mm. |
| MN.10 | Wbudowana karta LAN RJ-45. |
| MN.11 | Możliwość pracy w reżimie 24/7/365 |
| MN.12 | Możliwość sterowania monitorem przez LAN. |
| MN.13 | Możliwość sterowania monitorem za pomocą oprogramowania dostarczonego przez producenta monitora. |
| MN.14 | Kolor obudowy ekranu – czarny. |
| MN.15 | Sposób mocowania: VESA. |
| MN.16 | Monitory powinny umożliwiać kalibrację kolorów i jasności, nasycenia barw, tak by uzyskać jednolitą i jednorodną powierzchnię ekranu ściany wizyjnej. |
| MN.17 | Monitory muszą być dostarczone w komplecie z pilotem obsługującym podstawowe funkcje (zmiana wejścia, podstawowych parametrów pracy: kontrast, jasność oraz włączania i wyłączania). |
| MN.18 | Temperatura otoczenia podczas pracy [oC]: od +0 do +40. |
| MN.19 | Wilgotność otoczenia podczas pracy [%]: 20 do 80. |
| MN.20 | Monitory muszą być wyposażone w wejścia oraz wyjścia cyfrowe DisplayPort lub DVI Dual Link umożliwiające przesłanie i wyświetlenie obrazu (w rozdzielczości 1920x2160@60Hz) dla dwóch monitorów za pomocą jednego kanału karty graficznej. |
| MN.21 | Kąty pionowo/poziomo: minimum 178 stopni / 178 stopni. |
| MN.22 | Wszystkie oferowane monitory muszą pochodzić od tego samego producenta i być tego samego modelu z zachowaniem identycznych parametrów. |
| MN.23 | Monitory muszą być wyposażone w czujnik natężenia oświetlenia w otoczeniu. |
| MN.24 | Urządzenia muszą być fabrycznie nowe i wolne od wad fizycznych i prawnych. |
| MN.25 | Zamawiający wymaga by wszystkie monitory zostały skalibrowane pod względem rozbieżności kontrastów, jasności i barwy monitorów stanowiących przedmiot zamówienia. |
| MN.26 | Urządzenia muszą posiadać wymagane prawem atesty i certyfikaty, potwierdzające pochodzenie z autoryzowanej sieci sprzedaży – tj. oficjalnego kanału sprzedaży przeznaczony na rynek Unii Europejskiej, podlegające pełnej obsłudze gwarancyjnej producenta lub innego podmiotu świadczącego autoryzowany serwis gwarancyjny pochodzić z autoryzowanej sieci sprzedaży - oficjalnego kanału. |

**2. Sterowanie i zarzadzanie ścianą wizyjną**

Do Ściany Wizyjnej podłączony będzie komputer (stacja graficzna), prezentujący obraz na Ścianie Wizyjnej. Musi być on źródłem obrazu dla monitorów, o rozdzielczości dopasowanej do konfiguracji monitorów wyświetlających, tak by móc wyświetlić sumaryczną rozdzielczość 3x2 monitory 5760x2160. Zamawiający dopuszcza zastosowanie dodatkowego sprzętowego kontrolera Ściany Wizyjnej. Parametry komputera do obsługi Ściany Wizyjnej powinny spełniać wymagania opisane poniżej:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis wymagania** |
| KON.01 | Urządzenie musi obsługiwać Ścianę Wizyjną tak, jakby była ona jego wirtualnym monitorem. |
| KON.02 | Urządzenie musi zapewnić wyświetlanie obrazów o pełnej natywnej rozdzielczości całej Ściany Wizyjnej czyli min. 5760 x 2160 punktów z odświeżaniem min. 30Hz. |
| KON.03 | Urządzenie musi umożliwiać wyświetlanie strumieni VNC w celu wyświetlania obrazów przechwyconych z serwerów lub stacji roboczych. |
| KON.04 | Każdy z obrazów opisany w wymaganiach KON.02 i KON.03 powinien mieć możliwość dowolnego rozmieszczania na powierzchni całego ekranu Ściany Wizyjnej, a także musi istnieć możliwość wyświetlenia w jego natywnej rozdzielczości, skalowania, zmniejszania i powiększania bez żadnego ograniczenia, aż do wielkości całego ekranu Ściany Wizyjnej. |
| KON.05 | Urządzenie musi posiadać minimum dwa redundantne (nadmiarowe) zasilacze wymieniane w trybie hot-swap, dyski twarde (hot-swap) pracujące w układzie RAID. |
| KON.06 | Urządzenie musi posiadać dwa redundantne porty Gigabit Ethernet. |
| KON.07 | Urządzenie musi pracować pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 10 lub nowszego w celu uruchamiania lokalnych aplikacji bezpośrednio na Urządzeniu oraz będzie umożliwiało pełne przechwytywanie i wyświetlanie obrazów i grafiki pochodzącej z pakietu MS Office (prezentacje Power Point, arkusze Excel, itp.), systemu wideokonferencji (Cisco, Avaya, Polycom), kamer IP, przeglądarek internetowych, itp. |
| KON.08 | Użytkownik musi mieć możliwość pełnej kontroli nad przeglądaniem obrazów z podłączonych źródeł, rozmieszczania okien z widokiem obrazów oraz dowolnego ich skalowania. |
| KON.09 | Urządzenie musi umożliwiać podłączenie zewnętrznego sygnału TV i wyświetlenie go na całym lub na części ekranu. |
| KON.10 | Urządzenie musi być wyposażone w klawiaturę oraz mysz laserową umożliwiającą pracę z konfiguracją kontrolera ze stanowiska każdego użytkownika. |
| KON.11 | Procesor zapewniający niezakłóconą pracę i jakość obrazu wyświetlanego na Ścianie Wizyjnej. |
| KON.12 | Dwa dyski twarde SSD lub NVMe o pojemności co najmniej 500 GB netto. |

**3.** **Konstrukcja wsporcza statywu Ściany Wizyjnej**

Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę wolnostojącej konstrukcji wsporczej stalowej lub aluminiowej przeznaczonej dla tego typu konstrukcji Ścian Wizyjnych.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis wymagania** |
| ST.01 | W celu stabilizacji konstrukcji, będzie ona docelowo przytwierdzona do ściany i podłogi odpowiednimi do wagi i rozmiarów Ściany Wizyjnej uchwytami mocującymi. |
| ST.02 | Konstrukcja stalowa lub aluminiowa zapewniająca instalację 6 monitorów o wielkości ekranu co najmniej 55” w układzie panoramicznym ściany 3x2, zapewniająca stabilną instalację monitorów, z zagwarantowaniem możliwości wyjęcia dowolnego monitora bez konieczności demontażu innych monitorów. |
| ST.03 | W celu zapewnienia jednolitej i równej płaszczyzny monitory mają być skręcone ze sobą z wykorzystaniem przeznaczonych do tego fabrycznie nowych elementów łączących tworzących spójną całość z zastrzeżeniem wymagania ST.03 powyżej. |
| ST.04 | Całkowita głębokość konstrukcji wraz z monitorami nie może przekraczać 50 cm. |
| ST.05 | Należy zapewnić komplet okablowania niezbędny dla instalacji Ściany Wizyjnej. |
| ST.06 | Szerokość konstrukcji za ścianą monitorów nie może być większa niż szerokość łączna wszystkich monitorów znajdujących się w jednej linii montażowej. |
| ST.07 | Wymiary ściany na której ma zostać zainstalowana Ściana Wizyjna  488,5 cm szerokości i 270 cm wysokości. |
| ST.08 | Konstrukcja powinna się cechować estetyką wykonania. Jeżeli konstrukcja uwidacznia elementy konstrukcyjne to należy wyposażyć ją w elementy maskowania tak, by patrząc na Ścianę Wizyjną z pozycji użytkownika nie były widoczne żadne elementy okablowania oraz konstrukcyjne. |
| ST.09 | Konstrukcja powinna być pewna i funkcjonalna oraz zapewniać stabilną podstawę wsporczą dla wszystkich monitorów. |
| ST.10 | Uchwyty powinny zapewniać dokładne ustawienie monitorów w jednej płaszczyźnie oraz w pionie i poziomie z precyzyjnym dopasowaniem ramek sąsiednich monitorów. |
| ST.11 | Uchwyty powinny być wyposażone w elementy zapewniające prowadzenie okablowania w sposób uporządkowany tak aby nie były widoczne. |
| ST.12 | Każdy monitor powinien być zamocowany w uchwycie umożliwiającym demontaż do celów serwisowych. |
| ST.13 | Uchwyty do monitorów muszą umożliwiać dostęp serwisowy, do przestrzeni za monitorem, bez potrzeby demontażu monitora o ile nie będzie to konieczne. |
| ST.14 | Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne części do montażu w tym także półkę do komputera w przypadku obudowy typu desktop. |

# Wymagania ogólne

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis wymagania** |
| W1.01 | Urządzenia muszą być dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 6 miesięcy od daty produkcji. |
| W1.02 | Wszystkie Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Unię Europejską dla danego producenta. |
| W1.03 | Urządzenia, Oprogramowanie i licencje, jak i ich elementy składowe, nie mogą znajdować się na aktualnej, na czas składania ofert, liście elementów producenta przewidzianych do wycofania z produkcji (end of life), sprzedaży lub serwisowania |
| W1.04 | Wszelkie koszty dostawy przedmiotu zamówienia pokryje Wykonawca (załadunek, wyładunek, transport i ubezpieczenie na czas transportu do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego, wniesienie do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego). |
| W1.05 | Jeżeli wyraźnie nie wskazano należy uznać, że wszystkie Urządzenia muszą być dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji okablowaniem w tym do sieci prądowej spełniające wymogi Zamawiającego, sieci LAN Zamawiającego. |

# Warunki gwarancji

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod wymagania** | **Opis funkcjonalności** |
| **WUS.01** | Na przedmiot zamówienia Wykonawca udzieli gwarancji, obejmującej świadczenie usług serwisowych przez serwis gwarancyjny producenta lub autoryzowany serwis producenta, na okres 36 miesięcy, liczonych od daty podpisania bez zastrzeże protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. |
| **WUS.02** | Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o Awariach w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, za pośrednictwem dedykowanego kanału komunikacji, opisanego w procedurach zgłaszania Awarii, przekazanych Zamawiającemu na zasadach określonych w Umowie |
| **WUS.03** | Wykonawca w ramach realizacji Umowy zapewni Zamawiającemu:   1. prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przedmiotu zamówienia; 2. możliwość wymiany Urządzenia na nowe w przypadku zdiagnozowania niedającej się naprawić Awarii Urządzenia; 3. dostarczenie sprawnego Urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego w uzgodnieniu z Zamawiającym; 4. możliwość aktualizacji Oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania; 5. dostęp do pomocy technicznej producenta; 6. nieograniczona liczba zgłoszeń serwisowych; 7. dostęp do materiałów producenta takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta Oprogramowania/Urządzeń; 8. dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia producenta oraz nowych wersji; 9. dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji Oprogramowania. |
| **WUS.04** | Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu zamówienia przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe producenta Urządzeń. |
| **WUS.05** | Przyjęcie do realizacji zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego powinno zostać niezwłocznie potwierdzone zwrotnie na adres e-mail zgłaszającego. |
| **WUS.06** | Za moment zgłoszenia Awarii przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny wskazany Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach procedury zgłaszania Awarii, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez Wykonawcę systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu, wysłanym przez obsługującego zgłoszenie na adres wskazany w Umowie lub podany przez Zgłaszającego w trakcie rozmowy telefonicznej. |
| **WUS.07** | Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzenia lub Urządzeń sprzed wystąpienia Awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych Awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę. |
| **WUS.08** | Usunięcie Awarii nastąpi w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od dnia zgłoszenia. |
| **WUS.09** | Po wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia zostanie on objęty gwarancją na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia |
| **WUS.10** | Warunki gwarancji powinny uwzględniać sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu przez Wykonawcę lub serwis wykonujący naprawy raportów z Awarii (prezentujących co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o Awarii oraz sposoby Awarii, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Awarii w przyszłości), w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia usunięcia Awarii. |
| **WUS.11** | Do każdego dostarczonego Urządzenia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia lub Oprogramowania, którego dotyczy gwarancja Wykonawcy. |
| **WUS.12** | Usługi serwisu gwarancyjnego, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie producenta lub autoryzowanego serwisu producenta, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Jeżeli naprawa odbywać się będzie poza miejscem użytkowania Urządzeń, przed zabraniem Urządzenia Wykonawca lub właściwy serwis zobowiązany będzie do wymontowania i pozostawienia u Zamawiającego dysków i wymiennych pamięci flash. Wykonawca lub serwis pokryje koszty transportu oraz koszty ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do lokalizacji.  W przypadku Urządzeń, dla których jest wymagany uzasadniony dłuższy czas na naprawę lub wymianę, niż określony w wymaganiu WUS.08, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia na czas naprawy, w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia, na swój koszt i ryzyko Urządzenie zastępcze tego samego modelu i o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 Dni Roboczych od momentu wyznaczenia dodatkowego terminu naprawy pod rygorem odstąpienia od Umowy. Po usunięciu Awarii, dyski wymienne i/lub pamięci flash z Urządzenia zastępczego pozostają w posiadaniu Zamawiającego. |
| **WUS.13** | Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez Wykonawcę lub autoryzowany serwis producenta na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych. |
| **WUS.14** | Wykonawca gwarantuje dokonanie naprawy lub wymiany Urządzenia w Lokalizacji przez serwis producenta lub autoryzowany serwis producenta Urządzeń. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego podczas zgłoszenia Awarii, Wykonawca prześle na swój koszt odpowiadający wymaganiom OPZ zamiennik uszkodzonego Urządzenia, o parametrach nie gorszych niż Urządzenie wymieniane, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego Urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez Wykonawcę pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko Wykonawcy. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy Urządzenia. |
| **WUS.15** | Gwarancja producenta obejmuje wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń. |
| **WUS.16** | W okresie gwarancji, w przypadku Awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego. |
| **WUS.17** | Dwukrotna naprawa gwarancyjna tego samego Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę do jego wymiany na fabrycznie nowe, wolne od wad, spełniające wymogi określone w OPZ, o parametrach nie gorszych niż Urządzenie wymieniane i zgodne funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie wyniesie 36 miesięcy, liczone od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę lub przedstawiciela podmiotu realizującego naprawę protokołu stwierdzającego tę wymianę. |
| **WUS.18** | Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej. |
| **WUS.19** | Wszystkie naprawy Urządzeń oraz aktualizacje muszą być wykonywane przez serwis producenta Urządzeń lub autoryzowany serwis producenta Urządzeń. |
| **WUS.20** | Zamawiający w uzasadnionych wypadkach uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania Awarii. W takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez Zamawiającego terminu bez prawa naliczenia kar umownych za zwłokę. |
| **WUS.21** | W przypadku zdiagnozowania błędów w używanej przez Zamawiającego wersji Oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania Urządzeń posiadających wsparcie producenta, pozwalających na usuniecie tych błędów. W przypadku wykrycia błędu, dla którego brak jest w danym momencie odpowiedniej aktualizacji, właściwy serwis dokona eskalacji zgłoszenia do producenta. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą specyfikacją korzystanie przez Zamawiającego  z Oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. |
| **WUS.22** | Z tytułu świadczenia przez serwis producenta lub jego autoryzowany serwis usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów. |
| **WUS.23** | Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, umożliwiającej bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy dostarczonego przedmiotu zamówienia o kolejne moduły rozszerzeń. Zrealizowana przez Zamawiającego rozbudowa nie będzie powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji poszczególnych Urządzeń. |
| **WUS.24** | Dla Urządzeń i Oprogramowania, niezależnie od warunków gwarancji opisanych w OPZ, obowiązują prawa gwarancyjne producenta. |
| **WUS.25** | Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. |
| **WUS.26** | Warunki gwarancji dla Urządzeń, opisane w wymaganiach WUS.01, WUS.02, WUS.05-08, WUS.13-15, WUS.20 oraz WUS.22 stosuje się odpowiednio do warunków gwarancji dla konstrukcji wsporczej statywu Ściany Wizyjnej, z wyjątkiem wymogu przeprowadzania napraw przez serwis producenta lub autoryzowany serwis producenta. |

# Szczegółowe zasady odbioru Przedmiotu zamówienia

1. **Zasady Ogólne**
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył Ścianę Wizyjną w terminie nie dłuższym niż do dnia 14 grudnia 2023 r.
3. Odbiór Ściany Wizyjnej zostanie potwierdzony podpisaniem bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu, zgodnie z postanowieniami zawartej Umowy.
4. **Odbiór ilościowo – jakościowy**
   1. Celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru ilościowo – jakościowego jest sprawdzenie kompletności dostarczonego przedmiotu Umowy, potwierdzenie zgodności z ilością określoną w Umowie oraz sprawdzenie wszystkich wymagań funkcjonalnych i potwierdzenie zgodności z wymaganiami określonymi w OPZ.
   2. Wykonawca będzie odpowiedzialny za dostarczenie przedmiotu zamówienia.
   3. Podstawą dokonania odbioru ilościowo – jakościowego jest przeprowadzenie   
      z pozytywnym skutkiem sprawdzeń kompletności Ściany Wizyjnej, w tym Urządzeń   
      i Oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu zamówienia wraz z wymaganymi licencjami oraz konstrukcji wsporczej statywu.
   4. Pozytywny wynik odbioru ilościowo – jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem bez zastrzeżeń przez Strony protokołu odbioru ilościowo – jakościowego.