



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

***Dostawa urządzeń wielofunkcyjnych Xerox B405
wraz z pakietem materiałów eksploatacyjnych***

Spis treści

SŁOWNIKI I SKRÓTY	3
CEL ZAMÓWIENIA	4
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	4
WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE	5
ZASADY OGÓLNE	6

SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Urządzenia	Urządzenia drukujące wielofunkcyjne wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta.
Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez producenta urządzenia świadczona przez producenta lub autoryzowany serwis, polegająca na zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania dostarczonych urządzeń, w szczególności usuwanie awarii.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

Ilekoć w dokumentacji użyto nazw własnych, znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych – dopuszcza się rozwiązania równoważne.

CEL ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest zakup nowych urządzeń wielofunkcyjnych wraz z pakietem oryginalnych materiałów eksploatacyjnych na potrzeby Lotniczego Pogotowia Ratunkowego. Zamawiający w bazach HEMS (filiach i oddziałach LPR) użytkuje obecnie urządzenia Xerox model B405. Zakup nowych urządzeń związany jest z zapewnieniem redundancji drukowania i skanowania.

Urządzenia oraz materiały eksploatacyjne będą produktami fabrycznie nowymi. Wymagane jest, aby dostarczane urządzenia wielofunkcyjne objęte zostały gwarancja producenta na okres 36 miesięcy liczony od daty dostawy do zamawiającego.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga dostarczenia poniżej wyspecyfikowanych urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych. Instalacja Urządzeń czy wdrożenie rozwiązania nie jest elementem postępowania i Zamawiający wykona ją samodzielnie.

Specyfikacja zamówienia:

Produkt	Opis	Okres gwarancji w mc	Ilość
B405V DN	Urządzenie wielofunkcyjne Xerox VersaLink B405DN	36	24
106R03585	Toner Xerox 106R03585 (black)	12	24

Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ oraz posiadający równoważne funkcje i parametry co produkt opisany w OPZ. W takim wypadku do oferty należy załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z którego jasno wynikać będzie zachowanie warunków równoważności.

WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE

1. Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu zamówienia przekaze warunki gwarancyjne i serwisowe, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
2. Wymagania gwarancyjne:
 - 1) Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - a) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przez Wykonawcę 24 godziny na dobę (zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego),
 - b) wymianę Urządzenia w przypadku zdiagnozowania przez Wykonawcę niedającej się naprawić awarii Urządzenia,
 - c) dostarczenie sprawnego urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania urządzenia uszkodzonego,
 - 2) Gwarancją producenta muszą zostać objęte wszystkie dostarczone Urządzenia przez okres minimum 36 miesięcy (urządzenia wielofunkcyjne) lub minimum 12 miesięcy (materiały eksploatacyjne), przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne produktu, numery seryjne oprogramowania, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
3. Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia:
 - 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
 - 2) e-mail - _____.
4. Ilekroć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan Urządzeń, który uniemożliwia korzystanie z dostarczonych Urządzeń.
5. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta w terminie 14 dni roboczych od jej zgłoszenia.
6. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, Wykonawca na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, dostarczy Zamawiającemu urządzenie zastępcze, równoważne funkcjonalnie. Po zakończeniu naprawy urządzenie zastępcze zostanie zwrócone Wykonawcy z wyłączeniem nośników danych.
7. Uszkodzone elementy Urządzenia będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
8. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
9. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i oprogramowania sprzed wystąpienia awarii.
10. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
11. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
12. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy Producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dodawania nowych modułów dowolnych producentów oraz wymiany zainstalowanych modułów samodzielnie lub z pomocą Wykonawcy, w zakresie przewidzianym

przez producenta Urządzenia, bez utraty gwarancji na zakupione Urządzenia. Zamawiający będzie dokonywał wymiany modułów samodzielnie po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.

ZASADY OGÓLNE

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami nie później niż w terminie 7 dni od zamówienia i nie później niż do dnia 28.12.2023 r. do godz. 10:00.
2. Urządzenia muszą pochodzić z legalnego kanału dystrybucyjnego na terenie Polski.
3. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowania producenta.
4. Urządzenia muszą być objęte gwarancją i wsparciem producenta na okres nie krótszy niż 36 miesięcy dla urządzeń wielofunkcyjnych.
5. Materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowania producenta oraz objęte gwarancją producenta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
6. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu zdawczo-odbiorczego w formie elektronicznej.
7. Płatność za przedmiot zamówienia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę w terminie do 14 dni po dostawie bez zastrzeżeń.