



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa oraz instalacja dysków do rozwiązania HCI

Spis treści

SŁOWNIKI I SKRÓTY	3
CEL ZAMÓWIENIA	4
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	4
WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE	5
ZASADY OGÓLNE	6

SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Przedmiot zamówienia / Urządzenie	Dyski - nośniki danych wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta.
Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę lub producenta urządzenia, polegająca na zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania dostarczonego przedmiotu zamówienia, w szczególności usuwanie awarii.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

Ilekoć w dokumentacji użyto nazw własnych, znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych – dopuszcza się rozwiązania równoważne.

CEL ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest zakup oraz instalacja dysków celem rozbudowy obecnie posiadanego i użytkowanego rozwiązania HCI firmy Cisco Systems. Rozbudowa o kolejne nośniki danych jest związana z potrzebą zamawiającego związaną z brakującym miejscem na zasobach DC/HCI. Rozwiązanie HCI użytkowane przez LPR składa się z 4 nodów o oznaczeniu UCSC-C240-M6SX, jest użytkowane od 20.04.2022 r. i jest objęte rozszerzonym wsparciem i gwarancją producenta na okres 48 miesięcy.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga dostarczenia poniżej wyspecyfikowanych dysków wraz z ich instalacją i konfiguracją.

Specyfikacja zamówienia:

Produkt	Opis	Ilość
HX-HD24TB10K4KN=	2.4 TB 12G SAS 10K RPM SFF HDD (4K)	20

Pozostałe ważne informacje dotyczące realizacji zamówienia:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ oraz posiadający równoważne funkcje i parametry co produkt opisany w OPZ. W takim wypadku do oferty należy załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z którego jasno wynikać będzie zachowanie warunków równoważności.

Gwarancja i wsparcie producenta na dostarczone dyski nie może być krótsza niż gwarancja producenta na całe rozwiązanie HCI. Instalacja dostarczonych nośników danych nie może wpłynąć na obowiązującą gwarancję na całe rozwiązanie HCI.

WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE

1. Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu zamówienia przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
2. Wymagania gwarancyjne:
 - 1) Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - a) przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przez Wykonawcę 24 godziny na dobę (zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego),
 - b) wymianę Urządzenia w przypadku zdiagnozowania przez Wykonawcę niedającej się naprawić awarii Urządzenia,
 - c) dostarczenie sprawnego urządzenia lub jego elementu podlegającego wymianie do miejsca zainstalowania urządzenia uszkodzonego,
 - 2) Gwarancją producenta muszą zostać objęte wszystkie dostarczone Urządzenia przez okres minimum zgodny z okresem gwarancji na całe rozwiązanie HCI, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru. Do dostarczonych Urządzeń będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne produktu, numery seryjne oprogramowania, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
3. Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia:
 - 1) numer telefonu – _____ (infolinia bezpłatna), _____ (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
 - 2) e-mail - _____.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w trybie NBD (następny dzień roboczy).
5. Ilekroć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan Urządzeń, który uniemożliwia korzystanie z dostarczonych Urządzeń.
6. Zamawiający wymaga, aby awaria została usunięta następnego dnia roboczego od chwili jej zgłoszenia.
7. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, Wykonawca na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, dostarczy Zamawiającemu urządzenie zastępcze, równoważne funkcjonalnie. Po zakończeniu naprawy urządzenie zastępcze zostanie zwrócone Wykonawcy z wyłączeniem nośników danych.
8. Uszkodzone elementy Urządzenia będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych.
9. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego.
10. Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń i oprogramowania sprzed wystąpienia awarii.
11. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
12. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
13. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy Producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia.

14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dodawania nowych modułów dowolnych producentów oraz wymiany zainstalowanych modułów samodzielnie lub z pomocą Wykonawcy, w zakresie przewidzianym przez producenta Urządzenia, bez utraty gwarancji na zakupione Urządzenia. Zamawiający będzie dokonywał wymiany modułów samodzielnie po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.

ZASADY OGÓLNE

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami nie później niż w terminie 4 tygodni od zamówienia.
2. Urządzenia muszą pochodzić z legalnego kanału dystrybucyjnego na terenie Polski.
3. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowania producenta.
4. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu zdawczo-odbiorczego w formie elektronicznej.
5. Płatność za przedmiot zamówienia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę w terminie 30 dni po dostawie bez zastrzeżeń.