



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Warszawa, 23 kwietnia 2024 r.

Znak sprawy: LPR.DAK.804.1.2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł netto prowadzone jest bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych zgodnie z Regulaminem planowania, zasad organizacji i udzielania zamówień publicznych w Lotniczym Pogotowiu Ratunkowym

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia: „Świadczenie usługi szkoleniowej z zakresu psychologii, przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz wsparcia kadry instruktorów podczas kursów dla dyspozytorów medycznych realizowanych przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego”.

Przedmiotem zamówienia jest realizacja przez Wykonawcę usług szkoleniowych na rzecz Zamawiającego, w tym:

- 1) Przeprowadzenie szkoleń z zakresu zasad komunikacji i postępowania dyspozytora medycznego z:
 - a) osobami z zaburzeniami psychosomatycznymi,
 - b) dziećmi oraz osobami starszymi,
 - c) osobami o utrudnionym kontakcie,
 - d) osobami przejawiającymi agresję werbalną,
 - e) osobami będącymi ofiarami przestępstwa w szczególności w sytuacji, gdy niewłaściwe poprowadzenie rozmowy może skutkować spowodowaniem zagrożenia dla zdrowia lub życia tych osób,
 - f) osobami w kryzysie suicydalnym.
- 2) Przygotowanie materiałów szkoleniowych w formie papierowej i/lub elektronicznej w tym prezentacji multimedialnych, skryptów, ankiet.
- 3) Analizy oceny prowadzonych szkoleń przez instruktorów zatrudnionych w Krajowym Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego i ich wsparcia w zakresie dostosowania metod oraz sposobu prowadzenia przez nich zajęć, w ramach prowadzonych przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego kursów dla dyspozytorów medycznych, przy ul. Przykopowej 31 w Warszawie.

1. Warunki stawiane Wykonawcom: zapewnienie przeprowadzenia szkoleń przez wykwalifikowanych wykładców: Zamawiający wymaga, wskazania przez Wykonawcę co najmniej jednego wykładowcy, który będzie prowadził zajęcia, posiadającego tytuł zawodowy magistra w zakresie psychologii oraz co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie interwencji kryzysowej lub w pracy polegającej na udzielaniu wsparcia osobom wykonującym zawód medyczny lub posiadającą co najmniej dwuletnie doświadczenie w pracy w Policji, wojsku lub w Państwowej Straży Pożarnej na stanowisku psychologa.
2. Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2024 r. w liczbie 26 dni szkoleniowych, gdzie za dzień szkoleniowy uważa się roboczy dzień kalendarzowy w godzinach od 8.00 do

16.00 wskazany przez Zamawiającego w harmonogramie, który przekazany zostanie Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy..

3. Kryteria oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga
1.	Cena oferty	85
2.	Kwalifikacje dodatkowe wykładowców	15
SUMA		100

- 1) **Cena oferty.** Maksymalną liczbę 85 punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{ob}} \times W$$

gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Cena oferty

Cmin – najniższa zaoferowana Cena oferty

Cob – Cena oferty zaoferowana w badanej ofercie

W – Waga

- 2) **Kwalifikacje dodatkowe wykładowców:** Wykonawcy mogą otrzymać maksymalnie 15 punktów, zgodnie z poniższymi zasadami.

Kryterium **Kwalifikacje dodatkowe wykładowców** będzie rozpatrywane na podstawie informacji wskazanych w wykazie wykładowców wskazanych do realizacji zamówienia dotyczących dodatkowych kwalifikacji wykładowców. Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

Wskazanie wykładowcy posiadającego:

- udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu zajęć na uczelniach wyższych na kierunku psychologia przez co najmniej 2 lata – 5 pkt,
- tytuł naukowy – 5 pkt,
- udokumentowane doświadczenie w realizacji szkoleń/warsztatów dla osób wykonujących zawód medyczny przez co najmniej 2 lata – 5 pkt.

W przypadku gdy Wykonawca wyznaczy do realizacji zamówienia więcej niż jednego wykładowcę, kwalifikacje dodatkowe wykładowców nie będą sumowane. Zamawiający będzie ocenił kwalifikacje dodatkowe tego wykładowcy, w stosunku do którego Wykonawca wykaże, że posiada najwyższe kwalifikacje dodatkowe.

4. Oferta powinna zawierać:

- 1) formularz oferty, który stanowi załącznik nr 1 do zapytania.
- 2) Wykaz wykładowców wskazanych do realizacji zamówienia, który stanowi załącznik nr 3 do zapytania.

5. Osoba uprawniona do kontaktu j.czarski@kcmrm.pl , nr tel.: 727 028 534.

6. **Ofertę należy przekazać w nieprzekraczalnym terminie do dnia: 29 kwietnia 2024r., do godziny 14:00 w wersji elektronicznej na adres e-mail: j.czarski@kcmrm.pl**

7. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzu sporządzonym przez Wykonawcę, pod warunkiem, że jego treść odpowiadać będzie Formularzowi oferty określonego przez Zamawiającego.
8. Zamawiający, zastrzega sobie prawo zmiany treści zapytania ofertowego. Zmiana może nastąpić w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie ogłoszona w taki sam sposób, w jaki dokonano upublicznienia zapytania.
9. Dopuszcza się możliwość negocjacji złożonych ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania ponownego zapytania ofertowego lub zaproszenia do negocjacji do Wykonawców, nie

więcej niż trzech, którzy złożyli w kolejności najkorzystniejsze oferty. Ponowne zapytanie ofertowe lub zaproszenie do negocjacji może być skierowane także jedynie do Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą.

10. **Z udziału w niniejszym postępowaniu Zamawiający wykluczy wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.**
11. Zamawiający może odrzucić ofertę:
 - 1) która nie spełnia warunków Zapytania ofertowego,
 - 2) Wykonawcy, który wcześniej wykonał nienależycie na rzecz zamawiającego zamówienie publiczne, w szczególności:
 - a. nie wykonał zamówienia w umówionym terminie,
 - b. nie dostarczył przedmiotu zamówienia o właściwej jakości i parametrach,
 - c. nie wywiązywał się w terminie z warunków gwarancji lub rękojmi,
 - d. wykonał zamówienie, które było obciążone wadami powodującymi konieczność poniesienia dodatkowych nakładów finansowych lub prac przez Zamawiającego.
12. Zamawiający dokona wyboru oferty Wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich w/w kryteriów oceny ofert.
13. W przypadku, gdy treść oferty oraz złożonych przez Wykonawcę dokumentów jest niepełna, lub zawiera nieścisłości w stosunku do zakresu wymaganego w Zapytaniu, Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie braków lub udzielenie wyjaśnień, w wyznaczonym terminie.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania na każdym etapie, do czasu zawarcia umowy. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty, jak i po jej wyborze do czasu podpisania umowy. Z tytułu zamknięcia postępowania Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca akceptuje warunki zastrzeżone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

W załączeniu do niniejszego zapytania:

1. *Wzór oferty,*
2. *Projekt umowy,*
3. Wykaz osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

Beata Strzałkowska

zastępca dyrektora ds. administracyjnych
/dokument podpisany elektronicznie/

Wzór
OFERTA

Miejscowość, dnia

.....
Nazwa wykonawcy
.....
Adres/siedziba wykonawcy
.....
Telefon, e-mail wykonawcy

LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

ul. Księżycowa 5

01-934 Warszawa

Nawiązując do Zapytania Ofertowego na „Świadczenie usługi szkoleniowej z zakresu psychologii podczas kursów dla dyspozytorów medycznych realizowanych przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego” my niżej podpisani składamy ofertę i:

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym za cenę:

Przedmiot zamówienia	Liczba dni szkoleniowych	Cena za dzień szkoleniowy	Cena oferty
A	B	C	D=BxC
Świadczenie usługi szkoleniowej z zakresu psychologii podczas kursów dla dyspozytorów medycznych realizowanych przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego	26		

Usługa zwolniona z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361).

Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem warunków realizacji przedmiotu zamówienia.

Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w terminie wymaganym przez Zamawiającego.

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.

Oświadczamy, że podlegamy/nie podlegamy* wykluczeniu z udziału w postępowaniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

*** - niepotrzebne skreślić**

Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy.

Oświadczamy, że akceptujemy warunek, iż w przypadku zamknięcia Zapytania ofertowego nie przysługują nam żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Oświadczamy, że spełniamy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.²

Jednocześnie przyjmujemy do wiadomości, że szczegółowe informacje dotyczące RODO znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://www.lpr.com.pl/pl/rodo/>

Osoba wskazana do kontaktu sprawie w sprawie przedmiotowego Zapytania ofertowego
..... nr telefonu, adres e-mai:

Załączniki:

- 1)
- 2)
- 3)

....., dn.

.....
(podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

² W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Wykaz osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

Pełniona funkcja	Imię i nazwisko	Wykształcenie (należy podać wykształcenie, które potwierdza spełnienie warunku opisanego w zapytaniu)	Doświadczenie w prowadzeniu zajęć na uczelniach wyższych na kierunku psychologia przez co najmniej 2 lata *	Posiadany tytuł naukowy* (jeśli TAK proszę podać jaki)	Doświadczenie w realizacji szkoleń/warsztatów dla osób wykonujących zawód medyczny przez co najmniej 2 lata*
Wykładowca nr 1			☐ TAK ☐ NIE	☐ TAK: ☐ NIE	☐ TAK ☐ NIE
Wykładowca nr ...			☐ TAK ☐ NIE	☐ TAK: ☐ NIE	☐ TAK ☐ NIE
...			☐ TAK ☐ NIE	☐ TAK: ☐ NIE	☐ TAK ☐ NIE

**zaznaczyć właściwe*