



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa depozytorów kluczy

Spis treści

SŁOWNIKI I SKRÓTY.....	3
CEL ZAMÓWIENIA.....	4
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.....	4
DEPOZYTOR KLUCZY OPIS TECHNICZNY	4
WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA ZARZĄDZAJĄCEGO.....	5
WYMAGANIA DOTYCZĄCE LICENCJI I SZKOLENIA.....	6
POZOSTAŁE WYMAGANIA	6

SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Przedmiot zamówienia / Urządzenie	Elektroniczne depozytory kluczy wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do nich dokumentacją techniczną producenta.
Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę lub producenta urządzenia, polegająca na zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania dostarczonego przedmiotu zamówienia, w szczególności usuwanie awarii.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

Ilekoć w dokumentacji użyto nazw własnych, znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych – dopuszcza się rozwiązania równoważne.

CEL ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest dostawa 21 kompletów elektronicznych wewnętrznych depozytorów kluczy wraz z oprogramowaniem do ich konfiguracji i zarządzania. Dostawa wynika z potrzeby Zamawiającego polegającej na zabezpieczeniu newralgicznych pomieszczeń w bazach HEMS Lotniczego Pogotowia Ratunkowego poprzez bezpieczne przechowywanie kluczy oraz zapewnienie dostępu do kluczy tylko dla uprawnionych użytkowników.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostawa 21 wewnętrznych depozytorów na minimum 6 kluczy wraz z oprogramowaniem.
2. Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania.
3. Szkolenie w zakresie oprogramowania i obsługi depozytorów.
4. Dostawa do siedziby Zamawiającego: ul. Książkowa 5, 01-934 Warszawa.

DEPOZYTOR KLUCZY OPIS TECHNICZNY

1. Obudowa depozytora kluczy umożliwiająca montaż na ścianie / wnękach ściennych winna być wykonana ze stali o grubości min. 2,0 mm, pomalowana proszkowo na kolor szary z drzwiami z szybą bezpieczną przezroczystą; część serwisowa powinna być zabezpieczona zamkiem z minimum dwoma kluczami awaryjnymi.
2. Obudowa odporna na pył IP50 (potwierdzone wynikami z badań zgodnie z PN-EN 60529:2003)
3. Depozytor kluczy winien posiadać wymiary umożliwiające swobodne pobieranie/zdawanie kluczy dla osób o wzroście od 155 cm do 190 cm.
4. Depozytory muszą być wykonane zgodnie z normą PN-EN ISO 9001 oraz ISO 14001.
5. Depozytory kluczy muszą być wyposażone w czytniki kart zbliżeniowych, obsługujące karty używane przez Zamawiającego - karty (Mifare 13,56Mhz) Classic. Ponadto powinny mieć możliwość późniejszej wymiany na inny czytnik kart. Czytnik musi być zlicowany z obudową Depozytora kluczy (niewystający za obudowę).
6. Depozytory kluczy muszą być wyposażone w syrenę alarmową min. 120 dB. Bezprawne otwarcie Depozytora kluczy (włamanie, oderwanie od ściany) powinno wywołać alarm dźwiękowy.
7. Każdy Depozytor kluczy musi być wyposażony w panel kontrolny służący do obsługi urządzenia z kolorowym ekranem dotykowym o przekątnej minimum 7 cali oraz komputer wewnętrzny z wbudowaną, zintegrowaną pamięcią zapewniającą przechowanie co najmniej 500 000 zdarzeń (pobrań, alarmów, itp.) przez minimum 6 miesięcy.
8. Depozytory kluczy muszą być wyposażone w system zasilania awaryjnego, zapewniający pełną pracę urządzenia w przypadku zaniku zasilania podstawowego przez minimum 48 godzin.
9. Depozytor kluczy powinien:
 - 1) posiadać wejścia/wyjścia bezpotencjałowe do Systemu Włamania i Napadu lub PPOŻ;
 - 2) mieć możliwość otwarcia i pobierania kluczy przy całkowitym zaniku zasilania za pomocą kluczy patentowych lub kluczy master;
 - 3) zapewniać możliwość pobrania przynajmniej 6 kluczy z jednego Depozytora kluczy podczas jednej autoryzacji;
 - 4) mieć możliwość awaryjnego otwarcia i pobrania wszystkich kluczy przez osobę uprawnioną;
 - 5) dokonywać pełnej identyfikacji oraz blokować zdeponowany klucz w gnieździe depozytora kluczy;
 - 6) posiadać brelok identyfikowany stykowo lub radiowo (RFID).

10. Brelok musi być wykonany ze stali nierdzewnej o zwiększonej odporności na uszkodzenia, o IP66/IP67, odporny na deszcz, przypadkowe zanurzenie w wodzie i nie może posiadać ostrych krawędzi.
11. Klucze w Depozytorze kluczy muszą być:
 - 1) deponowane w gniazdach;
 - 2) zabezpieczone przed nieuprawnionym pobraniem.
12. Dwustopniowa autoryzacja użytkownika: karta + PIN.
13. Użytkownicy winni mieć dostęp tylko do wybranych kluczy w zależności od posiadanych uprawnień.
14. Po uprzedniej autoryzacji przez użytkownika, panel kontrolny Depozytora kluczy musi wyświetlać tylko nazwy tych kluczy, do których dany użytkownik posiada dostęp.
15. System Depozytorów kluczy musi posiadać możliwość nadawania dowolnych, wielopoziomowych uprawnień dostępu do funkcji Depozytora kluczy z poziomu aplikacji webowej w języku polskim (podgląd zdarzeń, nadawanie uprawnień do kluczy, tworzenie okien czasowych, zarządzanie ściśle określoną ilością kluczy/użytkowników, itp.).
16. Depozytory kluczy muszą posiadać możliwość przydzielania uprawnień do kluczy, pozwalające użytkownikowi/grupie na pobranie przypisanych kluczy, użytkownik nie może pobrać nieprzypisanych do siebie kompletów kluczy.
17. Depozytory kluczy winny umożliwiać zwrot klucza do pierwszego wolnego gniazda (funkcja dowolnego zwrotu klucza w dowolne gniazdo).
18. Klucze przeznaczone do deponowania w Depozytorze kluczy mają być przymocowane do breloka/bolca za pomocą stalowej kłódki, zatrzasku lub plomby.
19. Dostarczane Depozytory kluczy powinny mieć możliwość pracy na otwartych drzwiach bez konieczności ich zamykania.
20. Depozytory kluczy oprócz tego, że muszą posiadać możliwość tworzenia systemu depozytorów, muszą być także urządzeniami autonomicznymi, posiadającymi własną bazę danych, serwer oraz inne niezbędne zaimplementowane w Depozytorze kluczy oprogramowanie, które zapewnia zachowanie pełnej funkcjonalności i poprawności pracy Depozytora kluczy.
21. Depozytory kluczy winny być wyposażone w instrukcję obsługi w formie elektronicznej oraz papierowej w polskiej wersji językowej.
22. Każdy z Depozytorów kluczy musi mieć możliwość rozbudowy o minimum 30% w stosunku do zamówionej liczby gniazd.
23. Dla każdego Depozytora kluczy Wykonawca zapewni o minimum 20% więcej breloków/bolców i o minimum 25% więcej kłódek/plombna potrzeby wymiany w przypadku uszkodzenia kluczy, breloka/bolca/ kłódki/plomby.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA ZARZĄDZAJĄCEGO

1. Oprogramowanie instalowane na serwerze (praca wielostanowiskowa).
2. Oprogramowanie powinno mieć możliwość obsługi wszystkich objętych zamówieniem Depozytorów kluczy (instalacja centralna i zdalna).
3. Interfejs w języku polskim.
4. Oprogramowanie Depozytorów kluczy, jak również aplikacja webowa muszą zapewniać możliwość gromadzenia (archiwizowania) wszystkich zdarzeń związanych z działaniem Depozytorów kluczy przez okres minimum 12 miesięcy oraz możliwość eksportów raportów zdarzeń.
5. Oprogramowanie powinno zapewniać:
 - 1) zdalne zarządzanie dostępami do kluczy poprzez sieć Ethernet przez administratora(ów) systemu;
 - 2) możliwość importu danych pracowników (id, imię, nazwisko, opis, grupa, kod karty, termin ważności karty) z plików tekstowych oraz Active Directory;
 - 3) konfigurację uprawnień użytkownika do pobierania kluczy na podstawie przynależności do grup w Active Directory;
 - 4) synchronizację numerów kart na podstawie wybranego atrybutu konta użytkownika w Active Directory;
 - 5) tworzenie grup pracowników oraz grup szafek w celu sprawnego i efektywnego zarządzania danymi;
 - 6) przydzielanie uprawnień do kluczy pozwalające konkretnemu użytkownikowi na pobranie przypisanych mu kluczy, w określonym czasie i na określony czas;



- 7) opcje udostępnienia jednego klucza wielu użytkownikom i wielu kluczy jednemu użytkownikowi;
 - 8) możliwość ograniczenia liczby jednocześnie pobranych kluczy;
 - 9) sygnalizację nieoddania klucza w zadanym czasie w systemie;
 - 10) możliwość pobrania wszystkich kluczy przy jednorazowym otwarciu szafki (np. podczas ewakuacji);
 - 11) możliwość pobrania i zwrotu klucza przez uprawnionych użytkowników;
 - 12) możliwość wprowadzenia minimum 3000 użytkowników;
 - 13) identyfikację osób pobierających i zdających klucz w rejestrze zdarzeń systemu;
 - 14) elastyczne definiowanie przedziałów czasowych dostępu do Depozytorów kluczy dla użytkowników systemu – z opcją ich natychmiastowej zmiany poprzez sieć Ethernet.
6. Programowanie kart dostępowych powinno być możliwe ze stanowiska administratora. Oferta musi obejmować dostarczenie czytnika umożliwiającego zaprogramowanie karty.
 7. Zamawiający wymaga, aby koszt oprogramowania zarządzającego był wliczony w koszt Depozytora kluczy.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE LICENCJI I SZKOLENIA

1. Licencja oprogramowania powinna być nieograniczona terytorialnie i czasowo. Bez względu na liczbę użytkowanych stanowisk komputerowych (tzn. instalacja dowolnych składników/elementów oprogramowania na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych).
2. Licencja na oprogramowanie musi być bezterminowa i nie może być typu subskrypcyjnego.
3. W przypadku stosowania w Depozytorach kluczy systemów operacyjnych wymagających licencji Wykonawca przekaze licencje Zamawiającemu. Zalecane jest wykorzystanie systemów na prawach licencji wolnego oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia podstawowego szkolenia wskazanych pracowników (administratorów, min. 4 osoby, które otrzymają uprawnienia pozwalające im na szkolenia użytkowników), użytkowników w zakresie programowania i obsługi dostarczonych depozytorów kluczy. Szkolenie musi być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego lub w formie szkolenia online.

POZOSTAŁE WYMAGANIA

1. Depozytory kluczy muszą być fabrycznie nowe.
2. Wykonawca musi dostarczyć przynajmniej dwa urządzenia/narzędzia służące do demontażu zawieszek/kłódek/plomb/zatrząsków.
3. Depozytory kluczy muszą być dostarczone z kompletem breloków oraz zawieszek/kłódek/plomb/zatrząsków.
4. Zapinanie kluczy do breloka przy użyciu kłódki/plomby/zatrząsku oraz dopinanie zawieszki musi być możliwe samodzielnie przez Zamawiającego bez użycia jakichkolwiek narzędzi.
5. W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny i wsparcie techniczne przez okres minimum 24 miesięcy:
 - 1) Czas reakcji serwisowej do 48 godzin roboczych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00;
 - 2) czas naprawy do 48 godzin w dni robocze, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, z możliwością przedłużenia w uzasadnionych przypadkach, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, w dni wolne od pracy oraz święta zgłoszona naprawa nastąpi w pierwszy dzień roboczy od dnia zgłoszenia;
 - 3) obsługa techniczna do dyspozycji Zamawiającego - zgłoszenia serwisowe 24 na dobę, w tym zdalne wsparcie techniczne (poprzez sieć i telefon), traktowane jako pomoc, serwis oraz konsultacje techniczne w czasie trwania gwarancji;
 - 4) przez okres trwania gwarancji Wykonawca zapewnia wsparcie w zakresie konfiguracji, rekonfiguracji oraz usuwania ewentualnych usterek związanych z funkcjonowaniem Depozytorów kluczy;
 - 5) w przypadku wystąpienia problemów z użytkowaniem Depozytorów Wykonawca zrealizuje naprawę Depozytorów kluczy i w razie konieczności przeprowadzi dodatkowy instruktaż obsługi dla administratorów lub użytkowników.

9. Gwarancja świadczona będzie zgodnie z podanymi niżej warunkami:
- 1) serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania Depozytorów kluczy, w obecności przedstawiciela Zamawiającego;
 - 2) serwis gwarancyjny będzie świadczony w dni robocze od godziny 8:00 do godziny 16:00;
 - 3) serwis gwarancyjny zostanie wykonany po uprzedniej ocenie zgłoszonej awarii, za co nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie; ocena zgłoszonej awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy, w miejscu użytkowania danego Depozytora kluczy;
 - 4) czas skutecznej naprawy/wymiany Depozytora kluczy nie może przekroczyć 48 godzin, licząc od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego; w razie, gdy czas skutecznej naprawy/wymiany Depozytora kluczy będzie dłuższy, okres świadczenia gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy.
10. Gwarancja nie ogranicza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi, przeciwne zastrzeżenie w gwarancji producenta lub Wykonawcy jest nieważne.
11. Gwarancja obejmuje także instalację nowych wersji oprogramowania (upgrade) oraz wgrywanie ewentualnych korekt (update).
12. Wykonawca w okresie trwania gwarancji dokona w każdym roku obowiązywania gwarancji co najmniej jeden bezpłatny przegląd gwarancyjny.
13. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wyznaczonych przez Zamawiającego administratorów w zakresie korzystania z Depozytorów kluczy oraz systemu do stopnia umożliwiającego swobodną i samodzielną obsługę systemu.
14. Zamawiający wymaga, aby dostarczona dokumentacja techniczna i instrukcje obsługi były w języku polskim.