



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa sprzętowych kluczy bezpieczeństwa

Spis treści

SŁOWNIKI I SKRÓTY	3
CEL ZAMÓWIENIA.....	4
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.....	4
WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE.....	4
ZASADY OGÓLNE	5

SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Przedmiot zamówienia / Urządzenie	Sprzętowe klucze bezpieczeństwa wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do niej dokumentacją techniczną producenta.
Usługa Serwisu Gwarancyjnego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę lub producenta urządzenia, polegająca na zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania dostarczonego przedmiotu zamówienia, w szczególności usuwanie awarii.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

Ilekoć w dokumentacji użyto nazw własnych, znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych – dopuszcza się rozwiązania równoważne.

CEL ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest dostawa sprzętowych kluczy bezpieczeństwa. Dostawa kluczy jest związana z potrzebą zamawiającego polegającą na zabezpieczeniu stacji roboczych z systemem Windows 10 / 11 Pro oraz do zabezpieczania logowania do innych usług w przyszłości.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga dostawy 500 sztuk poniżej wyspecyfikowanych sprzętowych kluczy bezpieczeństwa:

Numer wymagania	Opis wymagania
1	Urządzenie musi być rozwiązaniem sprzętowym skutecznie chroniącym m.in. przed Phishingiem.
2	Urządzenie musi posiadać wsparcie dla platform Microsoft Windows, Mac OS X, Linux, Chrome OS.
3	Urządzenie musi umożliwiać współpracę z mobilnymi systemami operacyjnymi iOS oraz Android.
4	Urządzenie musi być kompatybilne z przeglądarkami: Chrome, Edge, Opera, Safari, Firefox.
5	Urządzenie musi być kompatybilne z serwisami: Google, Microsoft, Twitter, Facebook, Instagram, Gmail, Google Drive i YouTube.
6	Urządzenie musi być zgodne z oprogramowaniem vSEC:CMS
7	Urządzenie musi posiadać możliwość potwierdzenia logowania dotknięciem przycisku - obowiązkowa interakcja użytkownika podczas logowania.
8	Urządzenie musi obsługiwać protokoły WebAuthn, FIDO2 CTAP1, FIDO2 CTAP2, FIDO2 CTAP2.1, Universal 2nd Factor (U2F), karta inteligentna (PIV-compatible), OTP, OATH – HOTP (Event), OATH – TOTP (Time), OpenPGP, statyczne hasło.
9	Urządzenie musi posiadać wsparcie dla PKCS#11.
10	Urządzenie musi obsługiwać algorytmy kryptograficzne: RSA 2048, RSA 4096 (PGP), ECC p256, ECC p384.
11	Urządzenie nie może być typem pendrive, czyli posiadać miejsca do przechowywania danych: pliki, katalogi.
12	Urządzenie nie może działać po Bluetooth.
13	Urządzenie musi być tak fizycznie skonstruowane, by uniemożliwić jego rozłożenie na części i ponowne złożenie.
14	Urządzenie nie może obsługiwać logowania za pomocą biometrii.
15	Urządzenie musi umożliwiać przechowywanie na nim kodów OTP, zamiast np: w aplikacji mobilnej.
16	Do działania urządzenia nie mogą być potrzebne żadne sterowniki.
17	Urządzenie musi posiadać wymiary nie większe niż 3 cm x 1,5 cm x 0,5 cm.
18	Urządzenie musi posiadać specjalne oczko umożliwiające zawieszenie urządzenia.
19	Urządzenie musi być wyposażone w interfejs USB-C (bez stosowania adapterów)
20	Urządzenie musi być odporne na zgniecenie.
21	Urządzenie musi mieć zabezpieczenie przed kopiowaniem.
22	Urządzenie musi posiadać klasę szczelności IP68.
23	Urządzenie do działania nie może wymagać baterii.
24	Urządzenie do działania nie może wymagać połączenia internetowego.

25	Urządzenie musi być objęte co najmniej 12 miesięczną gwarancją producenta urządzenia oraz musi mieć zapewnioną rozszerzoną gwarancję pozwalającą na pozostawienie urządzenia u Zamawiającego w przypadku awarii i konieczności jego wymiany na nowe urządzenie zgodnie z zapisami wymagań gwarancyjnych i serwisowych.
----	--

Pozostałe ważne informacje dotyczące realizacji zamówienia:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ oraz posiadający równoważne funkcje i parametry co produkt opisany w OPZ. W takim wypadku do oferty należy załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z którego jasno wynikać będzie zachowanie warunków równoważności.

WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE

- Wykonawca wraz z dostawą przedmiotu zamówienia przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta.
- Wymagania gwarancyjne:
 - Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego przez Wykonawcę 24 godziny na dobę (zgłoszenia Zamawiającego dokonane po godz. 15:35 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego),
 - dostarczenie sprawnego Urządzenia do miejsca zainstalowania Urządzenia uszkodzonego w przypadku zdiagnozowania niedającej się naprawić awarii Urządzenia, z obowiązkiem pozostawienia uszkodzonego Urządzenia u Zamawiającego,
 - Gwarancją producenta muszą zostać objęte wszystkie dostarczone Urządzenia przez okres minimum 12 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
- Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia:
 - numer telefonu – _____.
 - e-mail - _____.
- Ilekoć w treści niniejszego dokumentu jest mowa o awarii rozumie się taki stan Urządzeń, który uniemożliwia korzystanie z dostarczonych Urządzeń.
- Uszkodzone Urządzenia będą wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych w terminie do 7 dni kalendarzowych. Uszkodzone Urządzenie pozostaje u Zamawiającego.
- Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności Urządzeń sprzed wystąpienia awarii.
- Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
- Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.

ZASADY OGÓLNE

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od zamówienia.
2. Urządzenia muszą pochodzić z autoryzowanego (legalnego) kanału dystrybucyjnego producenta na terenie Polski, być wolne od wad fizycznych i prawnych, w pełni sprawne technicznie.
3. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy, zapakowane w oryginalne opakowania producenta (opakowanie musi być nienaruszone i posiadać zabezpieczenie zastosowane przez producenta).
4. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu zdawczo-odbiorczego w formie elektronicznej.
5. Płatność za przedmiot zamówienia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę w terminie 30 dni po dostawie bez zastrzeżeń.