



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup oprogramowania do zarządzania kartami inteligentnymi

Spis treści

SŁOWNIKI I SKRÓTY	3
CEL ZAMÓWIENIA	5
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	5
WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE	7
ZASADY OGÓLNE	8

SŁOWNIKI I SKRÓTY

Dla potrzeb niniejszego opracowania przyjmuję się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Dni robocze	Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8:00 do 15:35.
Przedmiot zamówienia	Oprogramowanie do zarządzania kartami inteligentnymi wraz odnoszącą się do niego dokumentacją techniczną producenta oraz wytworzoną dokumentacją przez Wykonawcę w ramach realizacji zamówienia.
Awaria	Oznacza Awaria Krytyczna i/lub Awaria Zwykła.
Awaria Krytyczna	Oznacza brak działania środowiska produkcyjnego do zarządzania kartami inteligentnymi, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Awarie Krytyczne mają jedną lub więcej z poniższych cech: 1) dane biznesowe zostały uszkodzone; 2) System w zakresie Funkcjonalności Krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji; 3) wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na: a) uwierzytelnianie, b) niezaprzeczalność, c) poufność, d) integralność, e) dostępność, f) rozliczalność; wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do rozwiązania (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).
Awaria Zwykła	Utrudnia działanie rozwiązania w środowisku produkcyjnym w zakresie Funkcjonalności Krytycznej i uniemożliwia działanie rozwiązania w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji, (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu rozwiązania lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia.
Usługa Wsparcia technicznego	Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, polegająca na zapewnieniu przez Wykonawcę poprawności i ciągłości prawidłowego działania oprogramowania wraz dostępem do usługi wsparcia technicznego realizowanego przez producenta Oprogramowania oraz dostępem do aktualizacji dla Oprogramowania.
Wykonawca/Dostawca	Podmiot realizujący zamówienie.
Zamawiający	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe.

Pozostałe pojęcia użyte w dokumencie należy rozumieć zgodnie z ich ogólnie przyjętym znaczeniem.

Ilekroć w dokumentacji użyto nazw własnych, znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych – dopuszcza się rozwiązania równoważne.

CEL ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest dostawa oprogramowania do zarządzania kartami inteligentnymi. Dostawa oprogramowania jest związana z uruchomieniem systemu zarządzania danymi uwierzytelniającymi w celu wdrożenia ochrony stacji roboczych z systemem Windows 10 / 11 Pro z użyciem kluczy sprzętowych. Licencja musi umożliwiać zarządzanie co najmniej 500 szt. kart inteligentnych.

Zamawiający w ramach dostawy wymaga pomocy (asysty osobistej lub zdalnej) Wykonawcy przy instalacji i wstępnej konfiguracji oprogramowania w środowisku przygotowanym przez Zamawiającego. Zamawiający przygotuje do czasu wdrożenia przedmiotu zamówienia maszynę wirtualną z systemem Windows Server 2019/2022 oraz wykona kopie bezpieczeństwa środowiska wirtualnego przed wdrożeniem.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga dostawy niżej wyspecyfikowanego oprogramowania:

Numer wymagania	Opis wymagania
1	Oprogramowanie służące do zarządzania kartami inteligentnymi (smart cards) i infrastrukturą klucza publicznego (PKI) oraz kluczami FIDO2. Licencja musi zapewniać obsługę minimum 500 szt. kart inteligentnych / kluczy sprzętowych.
2	Musi zapewniać pełne zarządzanie cyklem życia kart, tokenów sprzętowych oraz innych urządzeń uwierzytelniających wraz z możliwością ich inwentaryzacji.
3	Rozwiązanie musi być oferowane w formie on premise. Nie dopuszcza się rozwiązań w chmurze publicznej w modelu SaaS.
4	Oprogramowanie musi po instalacji współpracować z kluczami sprzętowymi, np. Yubikey z firmware w wersji 5.7.1 i nowszym, po protokołach PIV oraz FIDO.
5	Oprogramowanie musi wspierać tokeny Thales: eToken, IDPrime oraz Safenet.
6	Oprogramowanie musi umożliwiać wyłączenie na kluczu sprzętowym innych protokołów niż PIV i FIDO w odpowiednim kanale komunikacyjnym (USB, NFC) oraz zabezpieczyć zmianę hasłem.
7	Oprogramowanie musi posiadać swój credential provider instalowany w systemie Windows, za pomocą którego będzie można użyć metody challenge-response w trybie offline (przed zalogowaniem użytkownika do komputera) oraz online by użytkownik mógł odblokować sobie PIN.
8	Oprogramowanie musi mieć możliwość wystawienia certyfikatu w postaci PIV oraz FIDO w jednym szablonie.
9	Oprogramowanie musi posiadać możliwość integracji z Microsoft Entra ID oraz wsparcie dla TAP (Temporary Access Pass) w Microsoft Entra ID.
10	Oprogramowanie musi mieć możliwość wystawienia urządzenia z protokołem FIDO, który zostanie użyty podczas pierwszego logowania takiego użytkownika w chmurze Microsoft. Dodatkowo, oprogramowanie musi zarządzać protokołem FIDO w postaci: - PINu i umożliwiać po stronie klienta CMS możliwość jego zmiany bez resetu protokołu FIDO. - możliwości wymuszenia ustawienia długości PINu dla protokołu FIDO.

	- możliwości ustawienia w szablonie dla protokołu FIDO czarne i białe listy Relying Party: RP ID. - zarządzanie protokołem FIDO bezprzewodowo poprzez NFC. - blokowanie możliwości resetowania urządzenia z FIDO przez użytkownika
11	Oprogramowanie klienckie musi pozwalać na samodzielne (bez udziału helpdesku i administratora): - wydawanie tokenu/ karty inteligentnej - wydawanie certyfikatu - odnowienie certyfikatu - odwołanie certyfikatu - zmiany PINu - aktualizacji informacji na urządzeniu po zmianie ustawień szablonu, na podstawie którego został wystawiony certyfikat
12	Oprogramowanie musi posiadać opcję przechowywania kluczy szyfrujących w swojej bazie i mieć możliwość ich odtworzenia na urządzeniu użytkownika w celu, np. odszyfrowania archiwalnych danych.
13	Oprogramowanie musi posiadać wsparcie dla ACME: Automatic Certificate Management Environment do zarządzania certyfikatami serwerów, komputerów czy urządzeń.
14	Możliwość integracji z usługami katalogowymi użytkowników: -Microsoft Active Directory -Azure Directory -I-BM-LDAP -OpenLDAP -LDAP v2/v3
15	Oprogramowanie musi posiadać możliwość integracji z systemami: -Windows 7,10, 11 -Windows Server 2008/R2, 2012/R2, 2016, 2019, 2022
16	Wraz z oprogramowaniem należy dostarczyć wszystkie niezbędne licencje o terminie ważności minimum 36 miesięcy licząc od momentu podpisania protokołu odbioru.

Pozostałe ważne informacje dotyczące realizacji zamówienia:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ oraz posiadający równoważne funkcje i parametry co produkt opisany w OPZ. W takim wypadku do oferty należy załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z którego jasno wynikać będzie zachowanie warunków równoważności. Dostarczenie oprogramowania, wdrożenie oprogramowania przy wsparciu Zamawiającego oraz oddanie gotowego działającego rozwiązania zostanie odebrane przez Zamawiającego i potwierdzone protokołami odbioru podpisanymi przez Zamawiającego i Wykonawcę.

WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE

Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość odnowienia, po wygaśnięciu zawartej umowy serwisowej, usługi wsparcia producenta bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat wznawieniowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy producent w okresie trwania usługi zakończy świadczenie usług wsparcia technicznego dla Licencji będących przedmiotem zamówienia

Kod wymagania	Opis funkcjonalności
WUS.01	Na dostarczony przedmiot zamówienia Wykonawca zapewni wsparcie producenta na okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
WUS.02	Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni Zamawiającemu: • prawo do pobierania nowych wersji i aktualizacji przez okres minimum 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru; • możliwość aktualizacji oprogramowania poprzez dostęp do zasobów producenta rozwiązania; • dostęp do pomocy technicznej producenta; • nieograniczona liczba zgłoszeń serwisowych; • dostęp do materiałów producenta takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta oprogramowania/urządzeń; • dostęp do poprawek i uaktualnień oprogramowania objętego usługą wsparcia oraz nowych wersji;
WUS.03	Wykonawca wraz z dostawą licencji na Oprogramowanie prześle warunki gwarancyjne i serwisowe, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta. Do zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie elektronicznej edytowalnej.
WUS.04	Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę, zwrótnie na adres e-mail zgłaszającego.
WUS.05	Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny Wykonawcy, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez Wykonawcę systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu
WUS.06	Przez usunięcie awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności sprzed wystąpienia awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę.
WUS.07	Czas reakcji serwisu w przypadku Awarii Krytycznej w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia.
WUS.08	Czas reakcji serwisu w przypadku Awarii Zwykłej w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.
WUS.09	Wszystkie działania związane z usunięciem awarii oraz aktualizacji muszą być wykonywane przez autoryzowany przez Wykonawcę personel.
WUS.11	W przypadku zdiagnozowania błędów w używanej przez Zamawiającego wersji oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji oprogramowania urządzeń posiadających wsparcie producenta, pozwalających na usunięcie tych błędów. W przypadku wykrycia błędu, dla którego brak jest w danym momencie odpowiedniej aktualizacji, Wykonawca dokona eskalacji zgłoszenia do producenta. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą specyfikacją

	korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowiło naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
WUS.15	Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów.
WUS.16	Dla oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
WUS.17	Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

ZASADY OGÓLNE

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami nie później niż w terminie 7 dni od zamówienia i nie później niż do dnia 27.12.2024 r.
2. Oprogramowanie musi pochodzić z autoryzowanego (legalnego) kanału dystrybucyjnego producenta na terenie Polski, być wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem przez wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Płatność za przedmiot zamówienia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę w terminie 30 dni po dostawie bez zastrzeżeń po podpisaniu protokołu odbioru.