



Warszawa, 03 grudnia 2024 r.

LPR.DAK.804.5.2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł netto prowadzone jest bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych zgodnie z Regulaminem planowania, zasad organizacji i udzielania zamówień publicznych w Lotniczym Pogotowiu Ratunkowym

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia: *„Świadczenie usługi szkoleniowej z zakresu psychologii, przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz wsparcia kadry instruktorów podczas kursów dla dyspozytorów medycznych realizowanych przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego”.*

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja przez Wykonawcę usług szkoleniowych na rzecz Zamawiającego, w tym:
 - 1) przeprowadzenie szkoleń z zakresu zasad komunikacji i postępowania dyspozytora medycznego z:
 - a) osobami z zaburzeniami psychosomatycznymi,
 - b) dziećmi oraz osobami starszymi,
 - c) osobami o utrudnionym kontakcie,
 - d) osobami przejawiającymi agresję werbalną,
 - e) osobami będącymi ofiarami przestępstwa w szczególności w sytuacji, gdy niewłaściwe poprowadzenie rozmowy może skutkować spowodowaniem zagrożenia dla zdrowia lub życia tych osób,
 - f) osobami w kryzysie suicydalnym.
 - 2) przygotowanie materiałów szkoleniowych w formie papierowej i/lub elektronicznej w tym prezentacji multimedialnych, skryptów, ankiet,
 - 3) analizy oceny prowadzonych szkoleń przez instruktorów zatrudnionych w Krajowym Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego i ich wsparcia w zakresie dostosowania metod oraz sposobu prowadzenia przez nich zajęć, w ramach prowadzonych przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego kursów dla dyspozytorów medycznych, przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie.

Warunki stawiane Wykonawcom: Zamawiający wymaga zapewnienia prowadzenia szkoleń przez wykwalifikowanych wykładowców. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić do realizacji przedmiotu zamówienia co najmniej dwóch wykładowców, którzy będą prowadzili zajęcia, posiadających tytuł zawodowy magistra w zakresie psychologii oraz co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie interwencji kryzysowej lub w pracy polegającej na udzielaniu wsparcia osobom wykonującym

zawód medyczny lub posiadających co najmniej dwuletnie doświadczenie w pracy w Policji, wojsku lub w Państwowej Straży Pożarnej na stanowisku psychologa.

2. Termin realizacji zamówienia: od dnia 2 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. w liczbie 42 dni szkoleniowych, gdzie za dzień szkoleniowy uważa się roboczy dzień kalendarzowy w godzinach od 8.00 do 16.00 wskazany przez Zamawiającego w harmonogramie, który zostanie przekazany Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy.

3. Kryteria oceny ofert: **100% cena.**

Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem warunków realizacji przedmiotu zamówienia.

4. Oferta powinna zawierać: **formularz oferty, który stanowi załącznik nr 1 do zapytania.**

5. Osoba uprawniona do kontaktu j.czarski@kcmrm.pl.

6. Ofertę należy przekazać w nieprzekraczalnym terminie do dnia 6 grudnia 2024 r., do godziny 12:00 w wersji elektronicznej na adres e-mail: p.pawlak@kcmrm.pl.

7. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzu sporządzonym przez Wykonawcę, pod warunkiem, że jego treść odpowiadać będzie formularzowi oferty określonego przez Zamawiającego.

8. Zamawiający, zastrzega sobie prawo zmiany treści zapytania ofertowego. Zmiana może nastąpić w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie ogłoszona w taki sam sposób, w jaki dokonano upublicznienia zapytania.

9. Dopuszcza się możliwość negocjacji złożonych ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania ponownego zapytania ofertowego lub zaproszenia do negocjacji do Wykonawców, nie więcej niż trzech, którzy złożyli w kolejności najkorzystniejsze oferty. Ponowne zapytanie ofertowe lub zaproszenie do negocjacji może być skierowane także jedynie do Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą.

10. **Z udziału w niniejszym postępowaniu Zamawiający wykluczy wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.**

11. Zamawiający może odrzucić ofertę:

1) która nie spełnia warunków Zapytania ofertowego,

2) Wykonawcy, który wcześniej wykonał nienależycie na rzecz zamawiającego zamówienie publiczne,

w szczególności:

a. nie wykonał zamówienia w umówionym terminie,

b. nie dostarczył przedmiotu zamówienia o właściwej jakości i parametrach,

c. nie wywiązywał się w terminie z warunków gwarancji lub rękojmi,

d. wykonał zamówienie, które było obciążone wadami powodującymi konieczność poniesienia dodatkowych nakładów finansowych lub prac przez Zamawiającego.

12. Zamawiający dokona wyboru oferty Wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich w/w kryteriów oceny ofert.

13. W przypadku, gdy treść oferty oraz złożonych przez Wykonawcę dokumentów jest niepełna, lub zawiera nieścisłości w stosunku do zakresu wymaganego w Zapytaniu, Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie braków lub udzielenie wyjaśnień, w wyznaczonym terminie.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania na każdym etapie, do czasu zawarcia umowy. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty, jak i po jej wyborze do czasu podpisania umowy. Z tytułu zamknięcia postępowania Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca akceptuje warunki zastrzeżone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

W załączeniu do niniejszego zapytania:

1. *Wzór oferty,*
2. *Projekt umowy,*
3. *Wykaz osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia.*

Z poważaniem

dr n. o zdr. Marcin Podgórski

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/

Wzór

OFERTA

Miejscowość, dnia

.....
Nazwa wykonawcy
.....
Adres/siedziba wykonawcy
.....
Telefon, e-mail wykonawcy

LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

ul. Książkowa 5

01-934 Warszawa

Nawiązując do Zapytania Ofertowego na „Świadczenie usługi szkoleniowej z zakresu psychologii, przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz wsparcia kadry instruktorów podczas kursów dla dyspozytorów medycznych realizowanych przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego”, my niżej podpisani składamy ofertę i:

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym za cenę.....brutto (słownie:), zgodnie z poniższym formularzem cenowym:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Liczba dni szkoleniowych	Cena jednostkowa za dzień szkoleniowy	Cena oferty
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E=CxD</i>
1	Świadczenie usługi szkoleniowej z zakresu psychologii podczas kursów dla dyspozytorów medycznych realizowanych przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego	42 dni		

Usługa zwolniona z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361).

Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem warunków realizacji przedmiotu zamówienia.

Oświadczamy, że cena oferty podana powyżej zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający.

Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w terminie wymaganym przez Zamawiającego.

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.

Oświadczamy, że podlegamy/nie podlegamy* wykluczeniu z udziału w postępowaniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

*** - niepotrzebne skreślić**

Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy.

Oświadczamy, że akceptujemy warunek, iż w przypadku zamknięcia Zapytania ofertowego nie przysługują nam żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Oświadczamy, że spełniamy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.²

Jednocześnie przyjmujemy do wiadomości, że szczegółowe informacje dotyczące RODO znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://www.lpr.com.pl/pl/rodo/>

Osoba wskazana do kontaktu sprawie w sprawie przedmiotowego Zapytania ofertowego
..... nr telefonu, adres e-mail:

Załączniki:

- 1) Wykaz osób wyznaczonych do realizacji zamówienia.
- 2)
- 3)

....., dn.

.....
(podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy)

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

² W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).