

UMOWA NR/DN/2025

zawarta w dniu, o którym mowa w § 10 ust. 1, zwana dalej „umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 5222548391,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... ,

a

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, lub każdą z osobna „**Stroną**”.

Umowę zawiera się bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz.1320), tj. na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 tej ustawy.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej (w tym połączenia w ramach roaming'u), zwanych dalej „Usługą”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w załączniku nr 1 do umowy oraz formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykaz numerów telefonów komórkowych, w ramach których będzie realizowana Usługa przez Wykonawcę został zawarty w załączniku nr 1 do umowy.

§ 2

1. Zamawiający przewiduje, w ramach całkowitej wartości umowy określonej w § 5 ust. 1, możliwość zmiany liczby oraz rodzaju Usług świadczonych w ramach umowy oraz możliwość zamawiania usług dodatkowych, o których mowa w ust. 3. Zmiana liczby oraz rodzaju Usług świadczonych w ramach umowy nie może dotyczyć więcej niż 15% kart SIM na których są świadczone Usługi. Zmiana ilości zamawianych Usług nie wymaga zmiany umowy oraz nie może doprowadzić do zwiększenia wartości umowy.
2. Realizacja umowy według zasady określonej w ust. 1 lub z tytułu zamówienia mniejszej ilości Usług, niż określono w umowie, nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń odszkodowawczych wobec Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z innych usług świadczonych przez Wykonawcę, a niewchodzących w zakres Usługi, które są określone w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.

§ 3

Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania na okres od dnia r. do dnia r. lub do wykorzystania kwoty, określonej w § 5 ust. 1, w zależności co nastąpi wcześniej.

§ 4

1. Osobami upoważnionymi do realizacji umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: tel.:.....
adres e-mail:.....
 - 2) ze strony Wykonawcy: tel.:.....
adres e-mail:.....
2. Wszelkie powiadomienia dozwolone i wymagane umową będą przesyłane pocztą elektroniczną.
3. Strony zgodnie oświadczają, że osoby, o których mowa w ust. 1, są umocowane do dokonywania czynności związanych z realizacją umowy, w szczególności do odbioru i podpisywania faktur, ale nie są umocowane do zmiany umowy lub odstąpienia od niej.
4. Zmiana danych osobowych lub teleadresowych osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne zgłoszenie, za pomocą poczty elektronicznej, drugiej Stronie i nie stanowi zmiany umowy.

§ 5

1. Maksymalną wartość umowy, Strony ustalają do kwotyzł brutto (słownie:).
2. Ceny jednostkowe za świadczone Usługi określone są w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
3. Na maksymalną wartość umowy składa się:
 - 1) miesięczny stały abonament za świadczenie Usługi, zgodnie z formularzem cenowym;
 - 2) zmienne opłaty za Usługi, rozliczane w okresach miesięcznych.
4. W ramach kwoty określonej w ust. 1 Wykonawca udostępni Zamawiającemu budżet w wysokości zł brutto na zakup aparatów telefonii komórkowej. Ceny aparatów będą określone w cenniku detalicznym Wykonawcy dla klientów biznesowych. Ceny na fakturze za aparaty będą zawierały rabat zmniejszający ich wartość do kwoty 1 zł netto. Zakup aparatów będzie odbywał się na podstawie zgłoszeń elektronicznych przesyłanych przez Zamawiającego po potwierdzeniu dostępności aparatów przez Wykonawcę.
5. Opłaty miesięcznego abonamentu oraz opłaty zmienne, o których mowa w ust. 3, dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty prawidłowo wystawionej faktury (pod pojęciem „prawidłowo” Zamawiający rozumie zawarcie wszystkich elementów faktury wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie) przez Wykonawcę, przelewem na rachunek Wykonawcy o numerze: Warunkiem zapłaty w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia wraz z prawidłowym bilingiem indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury lub prawidłowego bilingu rozmów w wersji elektronicznej, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury lub prawidłowego bilingu indywidualnych rozmów.
6. Wszelkie płatności wynikające z umowy będą realizowane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze.
7. Za termin płatności faktury Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku, kiedy przepisy prawa tego wymagają w stosunku do Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla

innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

9. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zawierającej informację „mechanizm podzielonej płatności”, a Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
10. Kontrola wartości umowy, o której mowa w ust. 1, spoczywa na Zamawiającym.
11. Faktury w wersji papierowej będą dostarczane na adres Zamawiającego.
12. Faktura wystawiona w wersji papierowej, która została zdigitalizowana do wersji cyfrowej (w formie pliku PDF lub w formie innego pliku graficznego) będzie dostarczona w wersji papierowej na adres Zamawiającego.
13. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesłanie faktur w formie elektronicznej.
14. W przypadku wystawienia faktury w formie elektronicznej, faktura w formacie pliku PDF zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu Wykonawcy: e-mail: na adres Zamawiającego: e-mail: Zamawiający będzie przyjmował wyłącznie faktury przesłane pomiędzy wskazanymi adresami e-mail.
15. Zmiany adresów poczty elektronicznej lub odwołanie zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, wymagają poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej albo w formie elektronicznej przez osobę upoważnioną. Zmiany te nie będą stanowiły zmiany Umowy.
16. Wykonawca działając zgodnie z przepisami prawa, zapewnia autentyczność pochodzenia oraz integralność treści faktur, wyrażne określenie danych Zamawiającego oraz ponosi pełną odpowiedzialność za faktury przesłane z adresu e-mail, o którym mowa w ust. 14.
17. Zamawiający zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek modyfikacji w otrzymanych dokumentach, ma jedynie prawo do wydruku załącznika oraz jego zapisania na dysku twardym.
18. Faktury będą wystawione na: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, NIP: 5222548391.

§ 6

1. Zamawiający będzie zgłaszał awarie związane z realizacją przedmiotu umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: lub telefonicznie pod numerem:
2. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 poprzez Infolinię Biura Obsługi Klienta Wykonawcy, która jest czynna w cyklu 24 (dwadzieścia cztery) godziny przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.
4. Przez awarię Zamawiający rozumie każdą przerwę w świadczeniu Usługi, wynikającą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Za czas zgłoszenia awarii Strony przyjmują godzinę zgłoszenia telefonicznego lub zgłoszenia wysłanego pocztą elektroniczną na numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 1.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500,00 zł (słownie: pięćset złotych zero groszy) tytułem kary umownej za każdy numer telefonu wymieniony w załączniku nr 4 do umowy, stanowiącym wykaz ważnych numerów Zamawiającego, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi. Dla pozostałych

numerów niewymienionych w załączniku nr 4 do umowy, kara umowna za każdy numer wyniesie 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych zero groszy), za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1.

2. Za nieterminowe usunięcie awarii, ponad czas określony w §6 ust. 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych zero groszy) za każdy numer telefonu wymieniony w załączniku nr 4 do umowy, stanowiącym wykaz ważnych numerów Zamawiającego, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu tej awarii. Dla pozostałych numerów niewymienionych w załączniku nr 4 do umowy, kara umowna za każdy numer wyniesie 25,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu tej awarii. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1.
3. W przypadku zwłoki w realizacji płatności wynikających z umowy Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.
4. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego lub na podstawie wystawionej noty obciążeniowej.
5. Suma kar umownych określonych w ust. 1 i 2 nie może przekroczyć łącznie 20% całkowitej wartości umowy określonej w § 5 ust. 1.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy. W tym przypadku Zamawiający przed potrąceniem kar umownych z należnego wynagrodzenia wezwie Wykonawcę do wyjaśnienia.
7. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych każdej ze Stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody, z zastrzeżeniem że łączna wysokość odszkodowania uzupełniającego wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

§ 8

1. Zamawiający ma prawo w całym okresie obowiązywania umowy odstąpić od niej wedle swego wyboru w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień umowy,
 - 2) w przypadku utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do realizacji umowy- z tym że w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z postanowień umowy, o którym mowa pkt 1, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy i wyznaczy mu w tym celu termin, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części lub żądania zapłaty – niezależnie od skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy – kary umownej. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie oraz powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

§ 9

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących istotnych zmian postanowień zawartej umowy, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:

- 1) zmiany sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego;
 - 2) zmiany terminu realizacji umowy na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron;
 - 3) zmiany sposobu płatności na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub na skutek zmiany terminu realizacji umowy;
 - 4) zmiany harmonogramu przejęcia numerów z powodu przedłużającego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, polegającej na przedłużeniu terminu o okres proporcjonalny od planowanego do faktycznego podpisania umowy;
2. Obniżenie przez Wykonawcę wysokości cen wskazanych w formularzu cenowym Wykonawcy lub cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych może nastąpić w każdym czasie i nie wymaga formy pisemnej. O każdej zmianie cen, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną z co najmniej 7-dniowym kalendarzowym wyprzedzeniem.
 3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. Wykonawca jest zobowiązany przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, z późn. zm.) oraz umowy powierzenia danych osobowych stanowiącą załącznik nr 5 do umowy.
 5. Dane przetwarzane w ramach realizacji umowy, w tym imię i nazwisko oraz dane firmy w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej są danymi niezbędnymi.
 6. Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(RODO) **Strony** ustalają, że:
 - 1) są odrębnymi Administratorami danych w rozumieniu RODO, gdzie Administratorem Danych jako Zamawiający jest Lotnicze Pogotowie Ratunkowe reprezentowane przez Dyrektora, zaś Wykonawcą jako Administratorem Danych jest firma” reprezentowana przez
 - 2) dane osobowe przetwarzane przez Administratorów danych, będą w celu związanym z zawartą umową i nie będą udostępniane innym odbiorcom;
 - 3) przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celu do jakiego zostały zebrane czyli do realizacji umowy;
 - 4) dane osobowe przetwarzane przez Lotnicze Pogotowie Ratunkowe są przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust 1 lit. e, f RODO) oraz obowiązków ciążących na Administratorze (art. 6 ust 1 lit. c RODO) w tym zadań z tytułu realizacji umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - 5) Strony mają prawa przysługujące z RODO (dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu i skargi), chyba, że skutkowałoby to niezgodnością przepisów;
 - 6) Strony zgodnie oświadczają, że spełniły wobec siebie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO. Więcej informacji ze strony Zamawiającego

znajduje się na stronie LPR: www.lpr.com.pl w zakładce RODO. Klauzula informacyjna stanowi załącznik nr 6 do umowy.

7. Każda ze Stron zobowiązuje się do dopełnienia wszelkich starań, aby proces przetwarzania danych osobowych ujawnionych w związku z realizacją Umowy był prowadzony zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) oraz opracowanymi i wdrożonymi na użytek wewnętrzny Stron, dokumentami zawierającymi zasady bezpiecznego przetwarzania danych osobowych w każdym z podmiotów.

§ 10

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. Zgodnie z art. 78¹ § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny umowę sporządzono i podpisano w wersji elektronicznej z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221) i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1603 z późn. zm.).
4. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku gdy postanowienia umowy i regulaminu świadczenia Usług określonego przez Wykonawcę zawierają odmienne postanowienia, moc obowiązującą mają postanowienia umowy.
6. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Załączniki określone w umowie stanowią jej integralną część:
 - 1) szczegółowy opis przedmiotu umowy – załącznik nr 1;
 - 2) formularz cenowy – załącznik nr 2;
 - 3) cennik i regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych – załącznik nr 3;
 - 4) wykaz ważnych numerów Zamawiającego – załącznik nr 4;
 - 5) umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 5;
 - 6) klauzula informacyjna – załącznik nr 6.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA