

## UMOWA NR ...../DN/2025

zawarta w dniu, o którym mowa w § 10 ust.1, dalej zwana „**umową**”, pomiędzy:

**Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym** z siedzibą w Warszawie, ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 5222548391, zwanym dalej **Zamawiającym**  
reprezentowanym przez: .....,

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla .....w ....., ..... Wydział Gospodarczy pod numerem KRS ....., posiadającą NIP: ....., REGON: ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”,  
reprezentowaną przez .....,

zwanych dalej łącznie „**Stronami**” lub każdą z osobna „**Stroną**”.

Umowę zawiera się bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), tj. na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonii stacjonarnej, zwanych dalej „Usługą”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz ofercie Wykonawcy z dnia ..... stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykaz numerów telefonów stacjonarnych podlegających przejęciu przez Wykonawcę został zawarty w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. poz. 2324), zwanym dalej „Rozporządzeniem”.

### § 2

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby oraz rodzaju Usługi świadczonej w ramach umowy oraz usług dodatkowych, o których mowa w ust. 3, jednakże nie więcej niż 15 % z liczby określonej w załączniku nr 1 do umowy.
2. Z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z możliwości, o której mowa w ust. 1, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania również z usług świadczonych przez Wykonawcę, a nie tylko tych wchodzących w zakres Usługi, które są określone w cenniku i regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.

### § 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony liczony od daty zawarcia umowy przez okres 24 miesięcy lub do wykorzystania kwoty, określonej w § 5 ust. 1, w zależności co nastąpi wcześniej.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług najpóźniej w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zmiany operatora rozpoczęcie świadczenia usług odbędzie się zgodnie z Rozporządzeniem.

### § 4

1. Osobami upoważnionymi do dokonywania czynności związanych z realizacją umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: adres..., nr tel....., e- mail,.....
  - 2) ze strony Wykonawcy: adres..., nr tel....., e- mail,.....
2. Wszelkie powiadomienia dozwolone i wymagane umową będą przesyłane pocztą elektroniczną na adresy wskazane w umowie.
3. Strony zgodnie oświadczają, że osoby, o których mowa w ust. 1, są umocowane do dokonywania czynności związanych z realizacją umowy, w szczególności do odbioru i podpisywania faktur, ale nie są umocowane do zmiany umowy lub odstąpienia od niej.
4. Zmiana danych osobowych lub teleadresowych osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne zgłoszenie, za pomocą dotychczasowego adresu poczty elektronicznej drugiej Stronie i nie stanowi zmiany umowy.

### § 5

1. Całkowitą wartość umowy, stanowiącą wynagrodzenie ryczałtowe, Strony ustalają na kwotę..... zł brutto ( słownie: .....), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł.
2. Cennik połączeń jest określony w ofercie Wykonawcy z dnia ..... stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
3. Na całkowitą wartość Umowy składa się:
  - 1) jednorazowa opłata instalacyjna za stacjonarne usługi telefoniczne VoIP;
  - 2) miesięczny stały abonament za świadczenie usługi telefonii, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... stanowiącą załącznik nr 2 do umowy;
  - 3) zmienne opłaty za usługi telefonii świadczone przez Wykonawcę, rozliczane w okresach miesięcznych.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy jednorazową opłatę instalacyjną za stacjonarne usługi telefonii VoIP w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, wystawionej po podpisaniu protokołu uruchomienia usługi telefonii stacjonarnej bez zastrzeżeń. Warunkiem zapłaty w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury.
5. Jednorazowa opłata o której mowa w ust. 4, nie może przekroczyć 10% całkowitej wartości umowy określonej w ust. 1. Jednorazowa opłata o której mowa w ust. 4, nie przysługuje w przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą, z którym była zawarta poprzednio umowa na świadczenie Usług.
6. Opłaty miesięcznego abonamentu oraz opłaty zmienne, o których mowa w ust. 3, dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę. Warunkiem zapłaty w terminie do 30 dni

kalendaryzowanych od daty wystawienia faktury jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury (pod pojęciem „prawidłowo” Zamawiający rozumie zawarcie wszystkich elementów faktury wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie) w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia wraz z prawidłowym bilingiem indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury lub prawidłowego bilingu rozmów w wersji elektronicznej, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o ..... czas ..... opóźnienia w dostarczeniu faktury lub prawidłowego bilingu indywidualnych rozmów.

7. Faktury za świadczone usługi będą wystawione na Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, NIP: 5222548391.
8. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu faktur w formie elektronicznej w formacie pliku PDF na adres mailowy: faktury.it@lpr.com.pl z adresu mailowego Wykonawcy ..... Zamawiający przyjmuje wyłącznie faktury przesyłane pomiędzy wskazanymi adresami mailowymi.
9. Wykonawca działając zgodnie z przepisami prawa, zapewnia autentyczność pochodzenia oraz integralność treści faktur, wyraźne określenie danych Zamawiającego oraz ponosi pełną odpowiedzialność za faktury przesłane z adresu e-mail, o którym mowa w ust. 8.
10. Wszelkie płatności wynikające z umowy będą realizowane przelewem na rachunek/ki bankowy/e Wykonawcy nr ....., wskazany/ne również na fakturze.
11. Za termin płatności faktury Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.
12. Kontrola wartości umowy, o której mowa w ust. 1 umowy, spoczywa na Zamawiającym.

## § 6

1. Zamawiający będzie zgłaszał awarie związane z realizacją przedmiotu umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ..... lub telefonicznie pod numerem: .....
2. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia, o których mowa w ust. 1, w cyklu 24 godziny przez 7 dni w tygodniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii Usługi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.
4. Przez awarię Zamawiający rozumie każdą przerwę w świadczeniu Usługi, wynikającą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Za czas zgłoszenia awarii Strony przyjmują godzinę zgłoszenia telefonicznego lub zgłoszenia wysłanego na numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 1.

## § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 250 zł tytułem kary umownej za każdy numer telefonu, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może przekroczyć 10% wartości umowy określonej w § 5 ust. 1.
2. Za nieterminowe usunięcie awarii, ponad czas określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy numer telefonu, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu tej awarii. Łączna wysokość kar z tego tytułu nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1.

3. W przypadku zwłoki w realizacji płatności wynikających z umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu ustawowe odsetki za opóźnienie.
4. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego lub na podstawie wystawionej noty obciążeniowej.
5. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w niniejszym paragrafie oraz w § 8, każdej ze Stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody, z zastrzeżeniem że łączna wysokość odszkodowania uzupełniającego wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
6. Suma kar umownych określonych w niniejszym paragrafie oraz w § 8 nie może przekroczyć łącznie 20% całkowitej wartości umowy określonej w § 5 ust. 1.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W tym przypadku Zamawiający przed potrąceniem kar umownych z należnego wynagrodzenia wezwie Wykonawcę do wyjaśnienia.

## § 8

1. Zamawiający ma prawo w całym okresie obowiązywania umowy odstąpić od niej wedle swego wyboru w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień umowy,
  - 2) w przypadku utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do realizacji umowy - z tym że w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień umowy, o którym mowa pkt 1, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy i wyznaczy mu w tym celu termin, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części lub żądania zapłaty – niezależnie od skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy – kary umownej. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy kwotę w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1.
4. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie oraz powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

## § 9

1. Zamawiający dopuszcza w szczególności możliwość dokonania następujących zmian postanowień umowy, pod następującymi warunkami i we wskazanym zakresie:

- 1) zmiany sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego;
  - 2) zmiany terminu realizacji umowy na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron;
  - 3) zmiany sposobu płatności na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub na skutek zmiany terminu realizacji umowy;
  - 4) zmian treści o charakterze informacyjno – instrukcyjnym, niezbędnych dla sprawnej realizacji umowy, w szczególności zmian dotyczących Wykonawcy lub Zamawiającego, zmiany osób upoważnionych do kontaktów, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji zamówienia wraz z numerami telefonu, faksu, adresu poczty elektronicznej, adresów korespondencyjnych.
2. Obniżenie przez Wykonawcę wysokości cen wskazanych w formularzu cenowym Wykonawcy lub cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych może nastąpić w każdym czasie i nie wymaga formy pisemnej. O każdej zmianie cen, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
  3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 4.
  4. Wykonawca jest zobowiązany przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz umowy powierzenia danych osobowych stanowiącą załącznik nr 5 do umowy.
  5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.
  6. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
  7. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.) i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy wykonawcze (które nie utraciły mocy) wydane na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, z późn. zm.).
  8. Wszelkie zmiany umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

2. Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Zgodnie z art. 78<sup>1</sup> § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny umowę sporządzono i podpisano w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
4. W przypadku, gdy postanowienia umowy i regulaminu świadczenia Usług określonego przez Wykonawcę zawierają odmienne postanowienia, moc obowiązującą mają postanowienia umowy.
5. Załączniki określone w umowie stanowią jej integralną część:
  - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1 do umowy;
  - 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy;
  - 3) Cennik i regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych – załącznik nr 3 do umowy;
  - 4) Klauzula informacyjna Zamawiającego – załącznik nr 4 do umowy.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**  
/podpisano elektronicznie/

.....  
**WYKONAWCA**  
/podpisano elektronicznie/