LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Warszawa, dnia .5.. czerwca 2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe zwraca się z zapytaniem ofertowym w sprawie wykonania następującego zamówienia:

I. Przedmiot zamówienia, w tym inne istotne warunki zamówienia:
Świadczenie usług telefonii stacjonarnej VoIP.

II. Warunki stawiane Wykonawcom:
-

III. Termin realizacji zamówienia:
od dnia podpisania umowy do 18.07.2019 r.

IV. Kryteria oceny ofert *(opis kryteriów i zasad przyznawania punktów)*:
100% cena

Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Cena musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem warunków realizacji przedmiotu zamówienia.

V. Osoba uprawniona do kontaktu:
Maciej Paczesny, e-mail: m.paczesny@lpr.com.pl, tel.: 609605235, 22-2299881

VI. <u>Ofertę należy przekazać w nieprzekraczalnym terminie do dnia: 08.06.2017 r. w formie:</u>

1) pisemnej (osobiście albo listownie) na adres: ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa lub
2) faksem na numer: 022-2299933 lub
3) w wersji elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@lpr.com.pl

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzu sporządzonym przez Wykonawcę, pod warunkiem, że jego treść odpowiadać będzie Formularzowi oferty określonemu przez Zamawiającego.

W uzasadnionych przypadkach, gdy cena oferty najkorzystniejszej przekracza środki finansowe zaplanowane na realizację zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skierowania

ponownego zapytania ofertowego lub zaproszenia do negocjacji do Wykonawców, nie więcej niż trzech, którzy złożyli w kolejności najkorzystniejsze oferty. Ponowne zapytanie ofertowe lub zaproszenie do negocjacji może być skierowane także jedynie do Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą.

Zamawiający dokona wyboru oferty wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich w/w kryteriów oceny ofert.
Zamawiający dokona wyboru oferty wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich w/w kryteriów oceny ofert.
Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający nie będzie brał pod uwagę oferty która:

a) zaoferowany przedmiot zamówienia nie spełnia któregokolwiek z wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia, z tym że Zamawiający może uwzględnić ofertę, w której zaoferowany przedmiot zamówienia charakteryzuje się parametrami wyższymi niż określone w Zapytaniu ofertowym,
b) oferta nie spełnia wszystkich wymogów określonych w Zapytaniu.

W przypadku, gdy treść oferty oraz złożonych przez Wykonawcę dokumentów jest niepełna, lub zawiera nieścisłości w stosunku do zakresu wymaganego w Zapytaniu, Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie braków lub udzielenie wyjaśnień, w wyznaczonym terminie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania na każdym etapie, do czasu zawarcia umowy. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty, jak i po jej wyborze do czasu podpisania umowy. Z tytułu zamknięcia postępowania Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca akceptuje warunki zastrzeżone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

W załączeniu do niniejszego zapytania:

1. ***Wzór oferty.***
2. ***Opis przedmiotu zamówienia – zał. nr 1***
3. ***Formularz cenowy – zał. nr 2***
4. ***Wzór umowy – zał. nr 3***

Zatwierdzam
Z-ca Dyrektora

Z-ca DYREKTORA
ds. Administracyjnych/Główny Księgowy
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

(data i podpis) *Paweł Kamiński*

Dyrektor LPR/
Z-ca Dyrektora

Załącznik nr 1

Wzór

OFERTA

Miejscowość, dnia .....

.....
Nazwa wykonawcy

.....
Adres/siedziba wykonawcy

.....
Telefon, fax, e-mail wykonawcy

LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE
ul. Księżycowa 5
01-934 Warszawa

Nawiązując do Zapytania Ofertowego my niżej podpisani składamy ofertę na świadczenie usług telefonii stacjonarnej VoIP:

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z Zapytaniem ofertowym za cenę ....., (słownie: .....), w tym podatek .....

Ceny jednostkowe zostały zawarte w załączniku nr 2 – formularzu cenowym.

Oświadczamy, że cena oferty (z podatkiem VAT) podana powyżej zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający.

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.

Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy.

Oświadczamy, że akceptujemy warunek, iż w przypadku zamknięcia postępowania nie przysługują nam żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Załączniki:
1) .....
2) .....

....., dn. ....
(podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – załącznik nr 1

Opis ogólny usługi telefonii stacjonarnej VoIP

Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług telefonii VoIP za pomocą SIP-TRUNK (dopuszczalne jest połączenie VPN). Świadczona usługa telekomunikacyjna VOIP zapewnić ma realizację połączeń telefonicznych z innymi abonentami usługi VOIP lub użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261. System powinien wspierać kodeki głosowe: G 711, G729 oraz protokoły faksowe T-30 i T-38. Usługa umożliwi realizację połączeń przychodzących i wychodzący z i do publicznych sieci telefonicznych. Wykonawca zapewni możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego pogorszenia jakości usług telefonii VoIP, Wykonawca niezwłocznie wykona pomiary kontrolne parametrów jakościowych łączy. Przy stwierdzenia parametrów niezgodnych z umownymi koszty pomiarów obciążają Wykonawcę. Wykonawca w ramach świadczonej usługi wykona okresowe pomiary kontrolne parametrów łączy dostępowych VoIP w ilości 60 szt. nie rzadziej niż co 6 m-cy, a z każdego takiego pomiaru sporządzi raport i przekaże Zamawiającemu. Wykonawca zapewni pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług w zakresie lokalizacji uszkodzeń na styku serwer VoIP Zamawiającego <-> zakończenie 60 kanałowego dostępu VoIP (od strony Wykonawcy), uwzględniając lokalizacje dwóch wiązek po 30 kanałów przyłączonych do budynku Centrali Zamawiającego.

Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni:

1) Zapewnienie 2 niezależnych łączy (trunków) po 30 kanałów VoIP każde. Wszystkie łącza zostaną doprowadzone do budynku Centrali Zamawiającego,

2) Możliwość realizacji 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 10 Mb/s. (całe pasmo VoIP),

3) Realizację usługi w oparciu o łącza IP z gwarancją jakości usług QOS,

4) Możliwość skonfigurowania IP-TRUNKU w oparciu o usługę: VPN lub MPLS, z gwarancją na poziomie QALITY VPN,

5) System powinien wspierać kodeki głosowe: G 711 oraz G 729,

6) Możliwość przesyłania faksów z wykorzystaniem protokołów T-30 i T-38,

7) Możliwość wysyłania i odbioru faksów poprzez pocztę elektroniczną,

8) Możliwość dodatkowego szyfrowania z wykorzystaniem IPsec,

9) Przeniesienie numeracji obecnie używanej przez Zamawiającego. Zamawiający informuje, że jest aktualnie użytkownikiem numeracji (22) 2277600-699 oraz (22) 2299700-999 do 60 kanałowej wiązki VoIP.

10) Sygnalizację w standardzie: SIP,

11) Gwarancję parametrów sieci VPN lub MPLS:

a) dostępności pasma w 100%,

b) dostępność usługi nie mniejszą niż 99,9%,

c) czas reakcji na awarię: nie dłuższy niż 1 godz.,

d) czas usunięcia awarii: nie dłuższy niż 4 godz.,

e) opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP nie większe niż 50ms,

f) utratę pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 0,1%,

g) zmienność opóźnienia pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 20ms.

W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni następującą funkcjonalność:

1) Wybieranie tonowe.

2) Blokowanie połączeń na wybrane grupy numerów zewnętrznych.

3) Prezentacja numeru abonenta wywołującego.

4) Możliwość blokady prezentacji numeru abonenta wywołującego.

5) Realizację połączeń na numery alarmowe.

6) Przekierowanie połączeń:

a) natychmiastowe (CFU),

b) gdy linia jest zajęta (CFB),

c) pod nieobecność (CFNR).

Zamawiający dysponuje serwerem VoIP FreePBX w wersji 13 (Asterisk 13) z wejściem na 60 kanałowy SIP-TRUNK, zlokalizowanym w budynku Centrali. Istnieje możliwość wykorzystania do łączności z serwerem VoIP Zamawiającego sieci światłowodowej Zamawiającego poprzez sieć OST112 lub operatora T-Mobile. Zamawiający informuje, iż dysponuje zasobami BGP systemu AS198962 podłączonymi do sieci OST112 oraz T-Mobile.

Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego umożliwienia przeprowadzenia próby technicznej w zakresie spełnienia paramentów oraz prawidłowego funkcjonowania oferowanej usługi.

1) Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie próby technicznej w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia wezwania,

2) Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym przy przeprowadzeniu próby technicznej,

3) Brak zaoferowania Zamawiającemu przez Wykonawcę możliwości przeprowadzenia próby technicznej, lub brak współpracy z Zamawiającym przy jej wykonaniu, zostanie uznany za niezgodność świadczonej usługi z wymaganiami SIWZ.

4) Zamawiający zastrzega prowadzenie próby technicznej przez czas nie dłuższy niż 3 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jej przeprowadzenia.

5) W celu umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia próby technicznej Wykonawca zobowiązany będzie do:

a) Włączenia 60 kanałowych SIP-TRUNKOW do serwera VoIP Zamawiającego w budynku Centrali (ul. Księżycowa 5, Warszawa),

b) Wydzielenie testowego zakresu numeracji i podłączenie do wiązek numerów VoIP,

c) Skonfigurowania numerów FAX dla połączeń przez sieci VoIP,

7) Z przebiegu próby zostanie sporządzony protokół (przez pracownika Działu Informatyki i Łączności Zamawiającego).

8) Jeżeli wynik próby technicznej nie potwierdzi zgodności oferowanej usługi z wymaganiami SIWZ, Zamawiający uzna ofertę za niezgodą z treścią SIWZ, a do umożliwienia wykonania próby technicznej Zamawiający wezwie Wykonawcę, który złożył następną w kolejności najkorzystniejszą ofertę.

Szacowany średni miesięczny czas połączeń wychodzących w minutach z ostatnich 3 miesięcy:

1. Połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe – 3000 minuty,

2. Połączenia międzynarodowe – 100 minut,

3. Połączenia do sieci komórkowych – 1400 minut.

Wykonawca zapewni bezpłatną, nieograniczoną pulę minut na połączenia z numerami GSM Zamawiającego, których wykaz stanowi Załącznik nr 1. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia puli posiadanych numerów GSM o 15% w trakcie obowiązywania umowy.

Lista numeracji telefonii stacjonarnej

LP	Lokalizacja	Numeracja	Uwagi
1.	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe ul. Księżycowa 5 Warszawa 01-934	22 2277600-699 22 2299700-999	

Harmonogram przejęcia numerów:

19.07.2017 r. godzina 0:00

Załącznik nr 1 - wykaz numerów GSM Zamawiającego

1	605885389
2	785390176
3	721231116
4	665010669
5	665010652
6	509142097
7	785662308
8	785390197
9	785662303
10	785390190
11	721231020
12	605885380
13	605885378
14	785390168
15	509142096
16	785390174
17	721231144
18	785390165
19	785662320
20	605885377
21	665010002
22	665012655
23	785390195
24	785390172
25	785662325
26	607365566
27	667200033
28	609106374
29	721231045
30	609666359
31	785390164
32	605885376
33	665012669
34	609605285
35	665011097
36	785662314
37	509142185
38	785390169
39	509142225
40	785390162
41	785390166
42	785390186
43	665011858
44	509142219
45	721231143
46	785662313
47	785390187
48	665010758
49	785390175
50	665010353
51	785662311
52	721230857
53	609605235
54	665012270
55	665010856
56	785390184
57	609605311
58	785390196
59	607365560
60	785662316
61	665010307
62	665012678
63	665010987
64	509142094
65	665010807
66	785390194
67	665013107
68	721230763
69	665010774
70	785662304
71	785390189
72	785390173
73	785390188
74	605885363
75	665011230
76	785390163
77	661120119
78	605885372
79	509142249
80	785390185
81	665012825
82	665010682
83	665011318
84	785662300
85	785390191
86	665011773
87	667200025
88	609129005
89	785390193
90	509142086
91	721231136
92	785662315
93	661125215
94	509142039
95	605885371
96	721230833
97	509142217
98	785390167
99	727028507
100	509142248
101	785662321
102	509142226
103	605885364
104	663020644
105	665012254
106	667200016
107	605885365
108	665012356
109	665011664
110	603939812
111	785990054
112	603939811
113	785990058
114	605885381
115	509142161
116	605885382
117	509142211
118	607365565
119	601347801
120	509142190
121	785390198
122	605885383
123	509142176
124	665010477

125	721230782
126	665011496
127	605885379
128	605885384
129	509142194
130	603939796
131	781490381
132	605885385
133	509142201
134	785390199
135	721230946
136	721230869
137	721230503
138	721231009
139	509142245
140	605885366
141	605885386
142	509142177
143	605885387
144	509142180
145	721230030
146	509142210
147	609128211
148	609106347
149	605885370
150	509142196
151	605885388
152	509142178
153	605885390
154	665011081
155	785390160

156	785662309
157	785390180
158	785390171
159	785390170
160	605885369
161	665012677
162	605885368
163	509142081
164	605885367
165	785662319
166	665012938
167	785662324
168	509142041
169	605885375
170	665010470
171	785662317
172	785662302
173	665011362
174	785662310
175	665013098
176	605880207
177	609303987
178	605885373
179	785390183
180	785390182
181	667200032
182	605880402
183	509142230
184	727028506
185	785390192
186	785662306

187	785390178
188	509142071
189	785662301
190	693280190
191	785390179
192	605880716
193	605885374
194	785662305
195	665010970
196	785390177
197	603939795
198	785662307
199	727028508
200	727028509
201	727028510
202	509142235
203	785390181
204	785662312
205	605880340
206	727028511
207	781491458
208	665010249
209	785662318
210	665012553
211	785390161
212	665010417

Formularz cenowy – załącznik nr 2

L.p.	Przedmiot zamówienia	Stawka podatku VAT	Cena jednostkowa brutto	Ilość	Wartość brutto
1	Abonament telefonii stacjonarnej VoIP			24 szt.	
2	Aktywacja usługi VoIP			1 szt.	
3	Połączenia do sieci stacjonarnych – lokalne i strefowe			40000 min	
4	Połączenia do sieci stacjonarnych - międzystrefowe			60000 min	
5	Połączenia do sieci GSM w ruchu komórkowym krajowym			40000 min	
6	Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych w UE			1000 min	
7	Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych w USA			1000 min	
8	Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych w UE			1000 min	
9	Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych w USA			1000 min	
10	Połączenia do serwisów telefonicznych typu 0-801-1			1500 min	
				RAZEM:	

ZAŁĄCZNIK NR 3

UMOWA nr …../DN/2017

zawarta w dniu ..... w Warszawie, dalej zwaną „umową" pomiędzy :

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie przy ul. Księżycowej 5, kod 01-934 Warszawa wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 016321074, NIP 522-25-48-391
zwanym dalej **Zamawiającym**
reprezentowanym przez: Dyrektora- Roberta Gałązkowskiego,

a

…
z siedzibą w …, ul. …, kod … …, wpisaną do …
zwanym dalej **Wykonawcą,**
reprezentowaną przez …,

zwanymi dalej łącznie **Stronami.**

Umowę zawiera się bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164; zm.: Dz. U. z 2016 r. poz. 1020.), na podstawie art. 4 pkt 8 ww. ustawy, o następującej treści.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej VoIP, zwane dalej Usługą.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz ofercie Wykonawcy z dnia ..... stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykaz numerów telefonów stacjonarnych podlegających przejęciu przez Wykonawcę został zawarty w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010 r.).

§ 2

1. W ramach wartości umowy określonej w §5 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo zamawiania innych usług poza Usługą, świadczonych przez Wykonawcę, a określonych w ofercie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo przenoszenia usług dodatkowych z oferty Wykonawcy poza Usługą, w ramach posiadanych numerów telefonii stacjonarnej.

3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany ilości oraz rodzaju Usługi świadczonej w ramach umowy oraz usług dodatkowych, jednakże nie więcej niż 15 % z ilości określonej w załączniku nr 1 do umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji umowy w niepełnym zakresie. Z tytułu powyższego ograniczenia umowy, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z usług świadczonych przez Wykonawcę, a nie wchodzących w zakres Usługi, które są określone w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony liczony od daty zawarcia umowy do dnia 18.07.2019 r. lub do wykorzystania kwoty, określonej w § 5 ust. 1 umowy, w zależności co nastąpi wcześniej.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług zgodnie z harmonogramem zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zmiany operatora rozpoczęcie świadczenia usług odbędzie się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.

§ 4

1. Wszelkie powiadomienia dozwolone i wymagane umową będą przesyłane listem poleconym lub faksem lub pocztą elektroniczną, a ich odbiór będzie potwierdzony faxem lub pocztą elektroniczną lub listem poleconym na adresy stron wskazane poniżej:
   a) **Do Wykonawcy:** .....
   .....,
   b) **Do Zamawiającego:** Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
   01-934 Warszawa, ul. Księżycowa 5
   Nr fax-u: 022 22 99 933, Nr telefonu: 022 22 99 931
   e-mail: informatyk@lpr.com.pl
2. Wykonawca wyznaczy opiekuna, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się we wszystkich sprawach związanych z realizacją umowy.
3. Osobami uprawnionymi do kontaktowania się w sprawach wykonania przedmiotu umowy są:
   a) ze strony Zamawiającego: .....
   b) ze strony Wykonawcy: .....

§ 5

1. Całkowitą wartość umowy Strony ustalają na kwotę ..... brutto (słownie: .....), w tym podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Cennik połączeń jest określony w Ofercie Wykonawcy z dnia .....
3. Na całkowitą wartość umowy składa się:
   a. jednorazowa opłata instalacyjna za stacjonarne usługi telefoniczne VoIP;

b. miesięczny stały abonament za świadczenie usługi telefonii VoIP, zgodnie z ofertą Wykonawcy;

c. zmienne opłaty za usługi telefonii VoIP świadczone przez Wykonawcę, rozliczane w okresach miesięcznych.

4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy jednorazową opłatę instalacyjną za stacjonarne usługi telefonii VoIP w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, wystawionej po podpisaniu protokołu uruchomienia usługi telefonii stacjonarnej bez zastrzeżeń. Warunkiem zapłaty w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury.
5. Jednorazowa opłata, o której mowa w ust. 4 nie może przekroczyć 10% całkowitej wartości umowy określonej w §5 ust. 1.
6. Opłaty miesięcznego abonamentu oraz opłaty, o których mowa w ust. 3 lit. c. dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę. Warunkiem zapłaty w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury jest dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 7 dni od daty jej wystawienia wraz z prawidłowym bilingiem indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej. W przypadku niezachowania terminu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT lub prawidłowego bilingu rozmów w wersji elektronicznej, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury lub prawidłowego bilingu indywidualnych rozmów.
7. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą realizowane przelewem na rachunek/ki bankowy/e Wykonawcy nr ....., wskazany/ne również na fakturze VAT.
8. Za termin płatności faktury Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Kontrola wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy, spoczywa na Zamawiającym.
10. Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Zamawiającego, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z umowy.
11. Zamawiający nie będzie wypłacał zaliczek na poczet wykonania przedmiotu umowy.

§ 6

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 umowy co stanowi sumę ..... zł.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca wniósł w formie .....
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jeżeli nie zostanie ono zachowane na pokrycie jego roszczeń wynikających

z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Zwrot zabezpieczenia nastąpi niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.

5. Koszt ustanowienia i zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy obciąża Wykonawcę.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii Usługi zgodnie z terminami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Przez awarię Zamawiający rozumie każdą przerwę w świadczeniu Usługi, wynikającą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Za czas zgłoszenia awarii Strony przyjmują godzinę zgłoszenia telefonicznego lub zgłoszenia wysłanego pocztą elektroniczną na numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej wskazane w §4 ust. 1.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 500,00 złotych (pięćset złotych) tytułem kary umownej za każdy numer telefonu za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy określonej w §5 ust. 1.
2. Za nieterminowe usunięcie awarii, ponad czas określony w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdy numer, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu tej awarii, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy określonej w §5 ust. 1.
3. W przypadku opóźnienia w realizacji płatności wynikających z umowy Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.
4. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego lub na podstawie wystawionej noty obciążeniowej.
5. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w niniejszym paragrafie każdej ze Stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody
6. Suma kar umownych określonych w ust. 1 i 2 nie może przekroczyć łącznie 20% całkowitej wartości umowy określonej w § 5 ust. 1.

§ 9

1. Zamawiający ma prawo w całym okresie obowiązywania umowy odstąpić od niej wedle swego wyboru w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   a. naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień umowy,
   b. w przypadku utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do realizacji umowy,

   w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 10 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.

2. Zamawiający ma prawo w całym okresie obowiązywania umowy odstąpić od niej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 30 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust. 1 umowy.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy kwotę w wysokości 30 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust. 1 umowy.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 10

1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy polskiego kodeksu cywilnego i ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Załączniki określone w umowie stanowią jej integralną część:
   1) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do umowy;
   2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy.
   3) Regulamin i cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych – załącznik nr 3 do umowy.
7. W przypadku gdy zapisy umowy i regulaminu świadczenia usług przez Wykonawcę zawierają odmienne postanowienia, moc obowiązującą mają postanowienia umowy.

ZAMAWIAJĄCY ***WYKONAWCA***

RADCA PRAWNY
Szymon Barusiński
KL-1075