LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Warszawa, dn. 8 czerwca 2017 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn. **„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej VoIP"**.

I. Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, jako Zamawiający, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1: Czy Zamawiający dopuści usługę która zapewni możliwość przesyłania faksów protokołem G.711a ?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający użytkuje analogowe faksy i z tego powodu uznaje za niezbędne zastosowanie protokołów T30 i T38.

Pytanie 2: Czy Zamawiający zapewni łącze Internet dla VOIP o którym mowa jest w OPZ, a Wykonawca dostarczy jedynie usługę telefonii VOIP ?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający udostępni swoje łącze do publicznego Internetu w celu zestawienia połączenia VPN (SSL lub IPSec).

Pytanie 3: str. 5 Na czym miałyby polegać pomiary kontrolne - jakie parametry miałyby być kontrolowane? Rozumiem, ze mielibyśmy zapewnić 2 SIP-Trunki 30 CC wraz z dwoma niezależnymi laczkami IP - różne media ?

Odpowiedź: Odpowiedź została zamieszczona w zmienionej treści Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 4: pkt 3 i 4: Czy możemy zrealizować na dedykowanym prywatnym Vlanie i prywatnej adresacji - załatwi to nam sprawę QoS i bezpieczeństwa. Jeśli nie to czy możemy realizacji połączeń poprzez zaproponować tunel IPSec.

Odpowiedź: Dopuszczalne jest zrealizowanie usługi w oparciu o SSL-VPN lub IPSec, bez uwzględniania QoS, ale z gwarancją Quality VPN.

Pytanie 5: pkt 7: To nie jest funkcjonalność SIP Trunku. ?!

Odpowiedź: Zapis usunięty z Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 6: Funkcjonalności: Wybieranie tonowe, Blokowanie połączeń.., Prezentacja numeru.., Możliwość blokady prezentacji.., Przekierowania połączeń. To nie są funkcjonalnościami SIP trunku i powinny być realizowane prze PABX zamawiającego.

Odpowiedź: Zapis usunięty z Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 7: pkt 5c: Numery fax nie będą konfigurowane na SIP Trunku lecz na PABX zamawiającego.

Odpowiedź: Zapis usunięty z Opisu Przedmiotu Zamówienia.

II. Zamawiający zamieszcza na swojej stronie internetowej uaktualniony Opis przedmiotu zamówienia.

III. W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień **12.06.2017 r.**

Z up. Dyrektora

Z-ca DYREKTORA
ds. Administracyjnych/Główny Księgowy
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Paweł Kamiński

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – załącznik nr 1

Opis ogólny usługi telefonii stacjonarnej VoIP

Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług telefonii VoIP za pomocą SIP-TRUNK (dopuszczalne jest świadczenie usług z wykorzystaniem połączenia VPN poprzez publiczny Internet). Świadczona usługa telekomunikacyjna VoIP zapewnić ma realizację połączeń telefonicznych z innymi abonentami krajowymi i międzynarodowymi usług VOIP, krajowymi i międzynarodowymi użytkownikami publicznej sieci telefonicznej i sieci komórkowych, za pośrednictwem sieci IP, z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261. System powinien wspierać kodeki głosowe: G 711, G729 oraz protokoły faksowe T-30 i T-38. Wykonawca zapewni możliwość całodobowego zgłoszenia reklamacji lub awarii na udostępniony w tym celu numer telefonu oraz mail lub fax. Jeżeli Wykonawca dostarcza dedykowane łącza, to w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego pogorszenia jakości usług telefonii VoIP, Wykonawca niezwłocznie wykona pomiary kontrolne parametrów jakościowych łączy, w tym wielkości opóźnień oraz utraty pakietów i przy stwierdzeniu parametrów niezgodnych z umownymi, koszty pomiarów obciążać będą Wykonawcę. Wykonawca w ramach świadczonej usługi wykona nieodpłatne okresowe pomiary kontrolne parametrów łączy dostępowych VoIP w ilości 60 szt. nie rzadziej niż co 6 m-cy, a z każdego takiego pomiaru sporządzi raport i przekaże Zamawiającemu. Pomiary powinny obejmować średnie wartości jednokierunkowych opóźnień (one-way delay) oraz średnie wartości utraty pakietów (packet loss) w okresie 60 minut w godzinach 9:00-15:00. Wykonawca zapewni pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług w zakresie lokalizacji uszkodzeń na styku serwer VoIP Zamawiającego <-> zakończenie 60 kanałowego dostępu VoIP (od strony Wykonawcy), uwzględniając lokalizacje dwóch wiązek po 30 kanałów przyłączonych do budynku Centrali Zamawiającego.

Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni:

1) Zapewnienie 2 niezależnych łączy (trunków) po 30 kanałów VoIP każde. Wszystkie łącza zostaną doprowadzone do budynku Centrali Zamawiającego,

2) Możliwość realizacji 60 jednoczesnych połączeń przy gwarantowanej przepustowości 10 Mb/s. (całe pasmo VoIP),

3) Realizację usługi w oparciu o łącza IP z gwarancją jakości usług QOS (jeżeli usługa VoIP jest dostarczana dedykowanym łączem Wykonawcy),

4) Możliwość skonfigurowania IP-TRUNKU w oparciu o usługę: VPN lub MPLS, z gwarancją na poziomie QALITY VPN,

5) System powinien wspierać kodeki głosowe: G 711 oraz G 729,

6) Możliwość przesyłania faksów z wykorzystaniem protokołów T-30 i T-38,

7) Możliwość dodatkowego szyfrowania z wykorzystaniem IPsec,

8) Przeniesienie numeracji obecnie używanej przez Zamawiającego. Zamawiający informuje, że jest aktualnie użytkownikiem numeracji (22) 2277600-699 oraz (22) 2299700-999 do 60 kanałowej wiązki VoIP.

9) Sygnalizację w standardzie: SIP,

10) Gwarancję parametrów sieci VPN lub MPLS:

a) dostępności pasma w 100%,

b) dostępność usługi nie mniejszą niż 99,9%,

c) czas reakcji na awarię: nie dłuższy niż 1 godz.,

d) czas usunięcia awarii: nie dłuższy niż 4 godz.,

e) opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP nie większe niż 50ms,

f) utratę pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 0,1%,

g) zmienność opóźnienia pakietów dla ruchu VoIP nie większą niż 20ms.

Zamawiający dysponuje serwerem VoIP FreePBX w wersji 13 (Asterisk 13) z wejściem na 60 kanałowy SIP-TRUNK, zlokalizowanym w budynku Centrali. Istnieje możliwość wykorzystania do łączności z serwerem VoIP Zamawiającego sieci światłowodowej Zamawiającego poprzez sieć OST112 lub operatora T-Mobile. Zamawiający informuje, iż dysponuje zasobami BGP systemu AS198962 podłączonymi do sieci OST112 oraz T-Mobile.

Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego umożliwienia przeprowadzenia próby technicznej w zakresie spełnienia paramentów oraz prawidłowego funkcjonowania oferowanej usługi.

1) Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie próby technicznej w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia wezwania,

2) Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym przy przeprowadzeniu próby technicznej,

3) Brak zaoferowania Zamawiającemu przez Wykonawcę możliwości przeprowadzenia próby technicznej, lub brak współpracy z Zamawiającym przy jej wykonaniu, zostanie uznany za niezgodność świadczonej usługi z wymaganiami SIWZ.

4) Zamawiający zastrzega prowadzenie próby technicznej przez czas nie dłuższy niż 3 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jej przeprowadzenia.

5) W celu umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia próby technicznej Wykonawca zobowiązany będzie do:

a) Włączenia 60 kanałowych SIP-TRUNKOW do serwera VoIP Zamawiającego w budynku Centrali (ul. Księżycowa 5, Warszawa),

b) Wydzielenie testowego zakresu numeracji i podłączenie do wiązek numerów VoIP,

7) Z przebiegu próby zostanie sporządzony protokół (przez pracownika Działu Informatyki i Łączności Zamawiającego).

8) Jeżeli wynik próby technicznej nie potwierdzi zgodności oferowanej usługi z wymaganiami SIWZ, Zamawiający uzna ofertę za niezgodą z treścią SIWZ, a do umożliwienia wykonania próby technicznej Zamawiający wezwie Wykonawcę, który złożył następną w kolejności najkorzystniejszą ofertę.

Szacowany średni miesięczny czas połączeń wychodzących w minutach z ostatnich 3 miesięcy:

1. Połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe – 3000 minuty,

2. Połączenia międzynarodowe – 100 minut,

3. Połączenia do sieci komórkowych – 1400 minut.

Wykonawca zapewni bezpłatną, nieograniczoną pulę minut na połączenia z numerami GSM Zamawiającego, których wykaz stanowi Załącznik nr 1. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia puli posiadanych numerów GSM o 15% w trakcie obowiązywania umowy.

Lista numeracji telefonii stacjonarnej

LP	Lokalizacja	Numeracja	Uwagi
1.	Lotnicze Pogotowie Ratunkowe ul. Księżycowa 5 Warszawa 01-934	22 2277600-699 22 2299700-999	

Harmonogram przejęcia numerów:

19.07.2017 r. godzina 0:00

Załącznik nr 1 - wykaz numerów GSM Zamawiającego

1	605885389
2	785390176
3	721231116
4	665010669
5	665010652
6	509142097
7	785662308
8	785390197
9	785662303
10	785390190
11	721231020
12	605885380
13	605885378
14	785390168
15	509142096
16	785390174
17	721231144
18	785390165
19	785662320
20	605885377
21	665010002
22	665012655
23	785390195
24	785390172
25	785662325
26	607365566
27	667200033
28	609106374

29	721231045
30	609666359
31	785390164
32	605885376
33	665012669
34	609605285
35	665011097
36	785662314
37	509142185
38	785390169
39	509142225
40	785390162
41	785390166
42	785390186
43	665011858
44	509142219
45	721231143
46	785662313
47	785390187
48	665010758
49	785390175
50	665010353
51	785662311
52	721230857
53	609605235
54	665012270
55	665010856
56	785390184
57	609605311
58	785390196
59	607365560
60	785662316
61	665010307
62	665012678
63	665010987
64	509142094
65	665010807
66	785390194
67	665013107
68	721230763
69	665010774
70	785662304
71	785390189
72	785390173
73	785390188
74	605885363
75	665011230
76	785390163
77	661120119
78	605885372
79	509142249
80	785390185
81	665012825
82	665010682
83	665011318
84	785662300
85	785390191
86	665011773
87	667200025
88	609129005
89	785390193
90	509142086
91	721231136
92	785662315
93	661125215
94	509142039
95	605885371
96	721230833
97	509142217
98	785390167
99	727028507
100	509142248
101	785662321
102	509142226
103	605885364
104	663020644
105	665012254
106	667200016
107	605885365
108	665012356
109	665011664
110	603939812
111	785990054
112	603939811
113	785990058
114	605885381
115	509142161
116	605885382
117	509142211
118	607365565
119	601347801
120	509142190
121	785390198
122	605885383
123	509142176
124	665010477
125	721230782
126	665011496
127	605885379
128	605885384
129	509142194
130	603939796
131	781490381
132	605885385
133	509142201
134	785390199
135	721230946
136	721230869
137	721230503
138	721231009
139	509142245
140	605885366
141	605885386
142	509142177
143	605885387
144	509142180
145	721230030
146	509142210
147	609128211
148	609106347
149	605885370
150	509142196
151	605885388
152	509142178
153	605885390
154	665011081
155	785390160
156	785662309
157	785390180
158	785390171
159	785390170
160	605885369
161	665012677
162	605885368
163	509142081

164	605885367
165	785662319
166	665012938
167	785662324
168	509142041
169	605885375
170	665010470
171	785662317
172	785662302
173	665011362
174	785662310
175	665013098
176	605880207
177	609303987
178	605885373
179	785390183
180	785390182

181	667200032
182	605880402
183	509142230
184	727028506
185	785390192
186	785662306
187	785390178
188	509142071
189	785662301
190	693280190
191	785390179
192	605880716
193	605885374
194	785662305
195	665010970
196	785390177
197	603939795

198	785662307
199	727028508
200	727028509
201	727028510
202	509142235
203	785390181
204	785662312
205	605880340
206	727028511
207	781491458
208	665010249
209	785662318
210	665012553
211	785390161
212	665010417